

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Ф.И.О.

*es*

20 18 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Б1.В.ДВ.2.2 Управление операциями

Основной профессиональной образовательной программы

прикладного бакалавриата

38.03.02 Менеджмент

**Квалификация выпускника**

бакалавр

**Форма обучения**

очная, заочная

МАГАС, 2018 г.

## 1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

**Цель** – является приобретение обучающимися базовых знаний по теории и практике управления операциями в организациях на основе системного представления управления

производством и/или продажей продукции организации.

### **Задачи:**

- овладение категориальным аппаратом в области операционного менеджмента; изучение прогрессивных методов отечественного и зарубежного опыта управления производственными операциями;
- дать целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в операционных системах;
- развитие навыков постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией профессиональных функций менеджера и логиста;
- развитие способностей решения нестандартных задач по управлению производственным процессом

## 2. Место учебной дисциплины в структуре опоп во

Дисциплина «Управление операциями» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 7-й семестр.

Дисциплина «Управление операциями» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Управление операциями» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин «Теория менеджмента», «Маркетинг», «Производственный менеджмент».

Дисциплина «Управление операциями» может являться предшествующей при изучении дисциплин «Логистика», «Логистика бизнес-управления».

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины. ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершении освоения программы учебной дисциплины (модуля)

ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-17

Таблица 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы	Степень реализации компетенции при изучении дисциплины (модуля)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)		
		Знания	Умения	Владения (навыки)
<b>а) общекультурные компетенции</b>				
Не предусмотрено				
<b>б) общепрофессиональные компетенции</b>				
Не предусмотрено				
<b>в) профессиональные компетенции</b>				
ПК-4	Компетенция	основные	применять	навыками

<p>Умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации</p>	<p>реализуется в части применения Управления операциями профессиональной деятельности</p>	<p>понятия, принципы, способы, сферы применения финансового менеджмента; теоретические и методические основы процесса принятия решений в современных условиях; методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, решений, связанных с операциями на мировых рынках</p>	<p>инструментарий финансового менеджмента в процессе принятия управленческих решений; использовать основные финансовые методы в стоимостной оценке активов и управлении оборотным капиталом; применять методы финансового менеджмента для принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, а также решений, связанных с операциями на мировых рынках</p>	<p>проведения оценки активов и способами управления оборотным капиталом; навыками принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала; инструментами оценки принятых решений</p>
<p>ПК-5 Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных</p>	<p>Компетенция реализуется в части применения Управления операциями профессиональной деятельности</p>	<p>сущность и содержание функциональных стратегий компаний; понятийный аппарат процесса сбалансированности управленческих</p>	<p>анализировать содержание и особенности функциональных стратегий компании; оценивать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании на</p>	<p>методами формирования функциональных стратегий компаний; навыками анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями</p>

управленческих решений		решений; основы построения стратегических моделей для анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний	основе ее стратегической модели; обосновывать наличие сбалансированности управленческих решений на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний	компаний; технологией подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-10 Владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Компетенция реализуется в части применения Управления операциями профессиональной деятельности	решений и методы их принятия; основные приемы и методы количественного и качественного анализа информации для решения конкретных задач управления; базовые принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей	применять количественные и качественные методы анализа в процессе принятия управленческих решений; использовать современные методы анализа информации для построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; проводить адаптацию экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей к конкретным задачам управления	навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; технологиями адаптации экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей к конкретным задачам управления
ПК-17 Способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимател	Компетенция реализуется в части применения Управления операциями профессиональной	современное состояние предпринимательской деятельности в Российской Федерации; теоретические	оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности;	навыками оценки условий осуществления предпринимательской деятельности; методами выявления

ьской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	деятельности	основы выявления новых рыночных возможностей для предпринимател ьской деятельности; концептуальные основы, сущность и принципы бизнес-моделирования	разрабатывать предложения по формированию благоприятных условий осуществления предпринимател ьской деятельности; проектировать новые бизнес-модели	новых рыночных возможностей; навыками формирования бизнес-моделей осуществления предпринимател ьской деятельности в выбранной профессиональн ой сфере
---	--------------	---	--	---

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			7
<i>зп.1</i>	<i>зп.2</i>	<i>зп.3</i>	<i>зп.4</i>
<b>ОБЩАЯ</b> трудоемкость по учебному плану	<b>4</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактные часы</b>	<b>1,33</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
Лекции (Л)		14	14
Семинары (С)		0	0
Практические занятия (ПЗ)		32	32
Лабораторные работы (ЛР)		0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки		2	2
<b>Промежуточная аттестация:</b> экзамен, к/р		<b>27</b>	<b>27</b>
<b>Самостоятельная работа (СР)</b> в том числе по курсовой работе (проекту)	<b>0</b>	<b>69</b>	<b>69</b>

Таблица 2.1 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся на заочном отделении

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
<b>ОБЩАЯ</b> трудоемкость по учебному плану	<b>4</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактные часы</b>	<b>0,33</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
Лекции (Л)		12	12
Семинары (С)		0	0
Практические занятия (ПЗ)			
Лабораторные работы (ЛР)		0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки			
<b>Промежуточная аттестация: экзамен, к/р</b>		<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Самостоятельная работа (СР)</b> в том числе по курсовой работе (проекту)	<b>0</b>	<b>123</b>	<b>123</b>

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

В данном разделе приводится содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий приведена в Таблице 3, содержание дисциплины по темам (разделам) – в Таблице 4.

Таблица 3. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
			Л	С	ПЗ	ГК/ИК	
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	<i>гр.5</i>	<i>гр.6</i>	<i>гр.7</i>	<i>гр.8</i>
<b>Семестр № 7</b>							
1.	Сущность и содержание операционного менеджмента	14	2	3		1	8
2.	Промышленное предприятие как производственная система	14	2	3		1	8
3.	Производственная структура промышленного предприятия	12	1	3			8
4.	Организация производственного процесса	12	1	3			8
5.	Типы и методы организации производства	12	1	3			8

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)			СР	
6.	Производственная мощность предприятий	12	1	3		8	
7.	Организация деятельности вспомогательных и обслуживающих хозяйств предприятия	12	1	3		8	
8.	Организация оперативного управления	12	1	3		8	
9.	Организация и обслуживание рабочих мест	11	1	2		8	
10.	Организация технического контроля качества продукции	11	1	2		8	
11.	Организация материально-технического обеспечения производства	11	1	2		8	
12.	Планирование и совершенствование организации производства	11	1	2		8	
<b>Всего</b>		144	14	32	0	2	69
<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>						27	
<b>ИТОГО</b>		144	48			69	

Примечание: Л – лекции, С – семинары, ПЗ – практические занятия, ГК/ИК – групповые / индивидуальные консультации

Таблица 4. Содержание дисциплины по темам (разделам)

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
1.	Сущность и содержание операционного менеджмента	История развития ключевых концепций операционного менеджмента. Современная концепция операционного менеджмента. Операционная функция в организации. Модель преобразования. Схема входа-выхода. Понятие операций. Операции как виды деятельности в организации. Различия между процессами производства товаров и услуг. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.
2.	Промышленное предприятие как производственная система	Производственный и операционный менеджмент как деятельность, которая относится к созданию товаров и услуг. Основные функции процесса менеджмента. Деятельность производственных/операционных менеджеров. Решения, принимаемые производственными и операционными менеджерами. Реализация основных функций в производственном менеджменте
3.	Производственная структура промышленного предприятия	Общая структура предприятий. Производственная структура как совокупность связей производственных подразделений предприятия. Выбор типа производственной структуры. Типы производственной структуры Первичное звено производственной структуры.

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
		Преимущества и недостатки различных типов структуры Организационная структура. Основные виды организационных структур управления предприятием. Звено управления. Преимущества и недостатки функциональной структуры. Структура управления предприятием. Элементы структуры управления. Виды структуры управления организацией. Преимущества и недостатки различных типов структуры
4.	Организация производственного процесса	Организационная структура. Основные виды организационных структур управления предприятием. Звено управления. Преимущества и недостатки функциональной структуры. Структура управления предприятием. Элементы структуры управления. Виды структуры управления организацией. Преимущества и недостатки различных типов структуры
5.	Типы и методы организации производства	Задачи и методы планирования операций. Временные масштабы производства. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения. Составление плана размещения оборудования. Методические положения по разработке оперативно-календарных планов. Последовательное календарное планирование. Практические методы календарного планирования. Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов. Диспетчирование производства. Планирование загрузки производственных мощностей. Управление запасами материалов. Методические положения по оптимизации средств в производственных запасах.
6.	Производственная мощность предприятий	Измерение производительности. Рост производительности труда как основная цель производственного менеджмента. Проблемы измерения производительности ключевых параметра для совершенствования производительности труда.
7.	Организация деятельности вспомогательных и обслуживающих хозяйств предприятия	Понятие операционной стратегии. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании. Этапы разработки операционной стратегии. Направления операционной стратегии. Измерения при формировании стратегии. Операционные приоритеты. Рабочие рамки операционной стратегии в производстве. Сервис и его смысл. Управление качеством. Стратегии планирования операций. Контур управления. Согласование операционной и рыночной стратегий. Система производственных программ. Методические положения по распределению программы выпуска продукции. Удовлетворение требований потребителей при низких затратах. Развитие операционной стратегии компании.



№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
8.	Организация оперативного управления	<p>Операции. Производственные процессы и их роль в общей структуре производства: основные, вспомогательные и обслуживающие. Схема основного производственного процесса предприятия. Эффективность основных производственных процессов. Принципы организации производственных процессов. Специализация производственного процесса. Направления повышения пропорциональности. Непрерывность. Параллельность. Прямоточность. Ритмичность. Автоматичность. Типы производства и их технико-экономическая характеристика. Классификации типов производства. Основные типы производства: единичное, серийное и массовое. Техникоэкономическая характеристика каждого типа производства. Расчет оптимального размера партии деталей. Время опережения. Нормальный уровень заделов. Такт выпуска. Ритм линии. Длина поточной линии.</p>
9.	Организация и обслуживание рабочих мест	<p>Основные отличия сервисных систем. Типология сервисных организаций. Сервисная стратегия. Типы сервисных систем. Сервисные гарантии. Экономическая сущность проблемы очередей. Основные параметры системы массового обслуживания. Основные модели очередей.</p>
10.	Организация технического контроля качества продукции	<p>Метод центра тяжести. Принципы размещения оборудования: технологический, предметный, обслуживания объекта, групповой технологии. Размещение сервисных предприятий. Планировка офиса.</p>
11.	Организация материально-технического обеспечения производства	<p>Контур управленческого контроля над операционным процессом. Мониторинг операций. Совершенствование операций. Обеспечение эффективности и результативности производства. Информационное обеспечение системы управления производством. Контроль и анализ хода производства. Техническое и программное обеспечение системы управления производством. Организация автоматизированного управления производством. Регулирование хода производства.</p>
12.	Планирование и совершенствование организации производства	<p>Планирование – как одна из важнейших функций менеджера. Долгосрочное планирование. Среднесрочное планирование. Краткосрочное планирование. Содержание и направление текущего плана. Основные направления в текущем планировании. Производственный план. Методы, которыми пользуются менеджеры при составлении текущих планов. Чистые стратегии планирования. Набор стратегий. Преимущества и недостатки каждой стратегии. Управление уровнем запасов (заделов). Варьирование численностью рабочих. Варьирование темпов производства. Субподряд.</p>

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
		Использование временно нанимаемых рабочих. Воздействие на спрос. Задержки выполнения заказа в период высокого спроса. Производство разносезонных изделий. Текущее планирование в сервисе. Сервисные сценарии запасов.

Таблица 4.1

№	Тема	Для изучения темы, обучающийся должен		
		Знать	Уметь	Владеть
1.	Сущность и содержание операционного менеджмента	основные понятия, принципы, способы, сферы применения финансового менеджмента; теоретические и методические основы процесса принятия решений в современных условиях; методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, решений, связанных с операциями на мировых рынках	применять инструментарий финансового менеджмента в процессе принятия управленческих решений; использовать основные финансовые методы в стоимостной оценке активов и управлении оборотным капиталом; применять методы финансового менеджмента для принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, а также решений, связанных с операциями на мировых рынках	навыками проведения оценки активов и способами управления оборотным капиталом; навыками принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала; инструментами оценки принятых решений
2.	Промышленное предприятие как производственная система	сущность и содержание функциональных стратегий компаний; понятийный	анализировать содержание и особенности функциональных стратегий компаний;	методами формирования функциональных стратегий компаний; навыками анализа

		аппарат процесса сбалансированности и управленческих решений; основы построения стратегических моделей для анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний	оценивать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании на основе ее стратегической модели; обосновывать наличие сбалансированности и управленческих решений на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний	взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний; технологией подготовки сбалансированных управленческих решений
3.	Производственная структура промышленного предприятия	решений и методы их принятия; основные приемы и методы количественного и качественного анализа информации для решения конкретных задач управления; базовые принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей	применять количественные и качественные методы анализа в процессе принятия управленческих решений; использовать современные методы анализа информации для построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; проводить адаптацию экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей к конкретным задачам управления	навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; технологиями адаптации экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей к конкретным задачам управления
4.	Организация производственного процесса	современное состояние предпринимательской деятельности в Российской	оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской	навыками оценки условий осуществления предпринимательской деятельности; методами

		Федерации; теоретические основы выявления новых рыночных возможностей для предпринимательск ой деятельности; концептуальные основы, сущность и принципы бизнес- моделирования	ой деятельности; разрабатывать предложения по формированию благоприятных условий осуществления предпринимательск ой деятельности; проектировать новые бизнес- модели	выявления новых рыночных возможностей; навыками формирования бизнес-моделей осуществления предпринимательск ой деятельности в выбранной профессиональной сфере
5.	Типы и методы организации производства	основные понятия, принципы, способы, сферы применения финансового менеджмента; теоретические и методические основы процесса принятия решений в современных условиях; методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, решений, связанных с операциями на мировых рынках	применять инструментарий финансового менеджмента в процессе принятия управленческих решений; использовать основные финансовые методы в стоимостной оценке активов и управлении оборотным капиталом; применять методы финансового менеджмента для принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, а также решений, связанных с операциями на мировых рынках	навыками проведения оценки активов и способами управления оборотным капиталом; навыками принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала; инструментами оценки принятых решений
6.	Производственна я мощность предприятий	сущность и содержание функциональных стратегий компаний;	анализировать содержание и особенности функциональных стратегий	методами формирования функциональных стратегий компаний;

		<p>понятийный аппарат процесса сбалансированности и управленческих решений;</p> <p>основы построения стратегических моделей для анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний</p>	<p>компания;</p> <p>оценивать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании на основе ее стратегической модели;</p> <p>обосновывать наличие сбалансированности и управленческих решений на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний</p>	<p>навыками анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний;</p> <p>технологией подготовки сбалансированных управленческих решений</p>
7.	<p>Организация деятельности вспомогательных и обслуживающих хозяйств предприятия</p>	<p>решений и методы их принятия;</p> <p>основные приемы и методы количественного и качественного анализа информации для решения конкретных задач управления;</p> <p>базовые принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей</p>	<p>применять количественные и качественные методы анализа в процессе принятия управленческих решений;</p> <p>использовать современные методы анализа информации для построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей;</p> <p>проводить адаптацию экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей к конкретным задачам управления</p>	<p>навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений;</p> <p>навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей;</p> <p>технологиями адаптации экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей к конкретным задачам управления</p>
8.	<p>Организация оперативного управления</p>	<p>современное состояние предпринимательской деятельности в</p>	<p>оценивать экономические и социальные условия осуществления</p>	<p>навыками оценки условий осуществления предпринимательской деятельности;</p>

		Российской Федерации; теоретические основы выявления новых рыночных возможностей для предпринимательской деятельности; концептуальные основы, сущность и принципы бизнес-моделирования	предпринимательской деятельности; разрабатывать предложения по формированию благоприятных условий осуществления предпринимательской деятельности; проектировать новые бизнес-модели	методами выявления новых рыночных возможностей; навыками формирования бизнес-моделей осуществления предпринимательской деятельности в выбранной профессиональной сфере
9.	Организация и обслуживание рабочих мест	основные понятия, принципы, способы, сферы применения финансового менеджмента; теоретические и методические основы процесса принятия решений в современных условиях; методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, решений, связанных с операциями на мировых рынках	применять инструментарий финансового менеджмента в процессе принятия управленческих решений; использовать основные финансовые методы в стоимостной оценке активов и управлении оборотным капиталом; применять методы финансового менеджмента для принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, а также решений, связанных с операциями на мировых рынках	навыками проведения оценки активов и способами управления оборотным капиталом; навыками принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала; инструментами оценки принятых решений
10	Организация технического контроля качества	сущность и содержание функциональных стратегий	анализировать содержание и особенности функциональных	методами формирования функциональных стратегий

	продукции	компаний; понятийный аппарат процесса сбалансированности и управленческих решений; основы построения стратегических моделей для анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний	стратегий компании; оценивать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании на основе ее стратегической модели; обосновывать наличие сбалансированности и управленческих решений на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний	компаний; навыками анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний; технологией подготовки сбалансированных управленческих решений
11	Организация материально-технического обеспечения производства	решений и методы их принятия; основные приемы и методы количественного и качественного анализа информации для решения конкретных задач управления; базовые принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей	применять количественные и качественные методы анализа в процессе принятия управленческих решений; использовать современные методы анализа информации для построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; проводить адаптацию экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей к конкретным задачам управления	навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; технологиями адаптации экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей к конкретным задачам управления
12	Планирование и совершенствование организации производства	современное состояние предпринимательской	оценивать экономические и социальные условия	навыками оценки условий осуществления предпринимательской

		деятельности в Российской Федерации; теоретические основы выявления новых рыночных возможностей для предпринимательской деятельности; концептуальные основы, сущность и принципы бизнес-моделирования	осуществления предпринимательской деятельности; разрабатывать предложения по формированию благоприятных условий осуществления предпринимательской деятельности; проектировать новые бизнес-модели	ой деятельности; методами выявления новых рыночных возможностей; навыками формирования бизнес-моделей осуществления предпринимательской деятельности в выбранной профессиональной сфере
--	--	---	---	---

## 6. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

На учебных занятиях обучающиеся выполняют запланированные настоящей программой отдельные виды учебных работ. Учебное задание (работа) считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют теоретическое изучение дисциплины с учётом лекционного материала, готовятся к практическим занятиям, выполняют домашнее задания, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Содержание дисциплины, виды, темы учебных занятий и форм контрольных мероприятий дисциплины представлены в разделе 5 настоящей программы и фонде оценочных средств по дисциплине.

**Текущая аттестация по дисциплине (модулю).** Оценивание обучающегося на занятиях осуществляется в соответствии с положением о текущей аттестации обучающихся в университете.

По итогам текущей аттестации, ведущий преподаватель (лектор) осуществляет допуск обучающегося к промежуточной аттестации.

**Допуск к промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).** Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных настоящей программой дисциплины в полном объеме. Преподаватель имеет право изменять количество и содержание заданий, выдаваемых обучающимся (обучающемуся), исходя из контингента (уровня подготовленности).



Допуск обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине осуществляет преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия.

Обучающийся, имеющий учебные (академические) задолженности (пропуски учебных занятий, не выполнивший успешно задания(е)) обязан отработать их в полном объеме.

**Отработка учебных (академических) задолженностей по дисциплине (модулю).**

В случае наличия учебной (академической) задолженности по дисциплине, обучающийся отработывает пропущенные занятия и выполняет запланированные и выданные преподавателем задания. Отработка проводится в период семестрового обучения или в период сессии согласно графику (расписанию) консультаций преподавателя.

Обучающийся, пропустивший *лекционное занятие*, обязан предоставить преподавателю реферативный конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с настоящей программой.

Обучающийся, пропустивший *практическое занятие*, отработывает его в форме реферативного конспекта соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на *практическом* занятии вопросам в соответствии с настоящей программой или в форме, предложенной преподавателем. Кроме того, выполняет все учебные задания. Учебное задание считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

Преподаватель имеет право снизить бальную (в том числе рейтинговую) оценку обучающемуся за невыполненное в срок задание (по неуважительной причине).

**Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю).** Формой промежуточной аттестации по дисциплине определен экзамен, курсовая работа.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с положением о промежуточной аттестации обучающихся в университете и оценивается: и рейтинговых баллов, назначаемых в соответствии с принятой в вузе балльно-рейтинговой системой.

Оценка знаний обучающегося оценивается по критериям, представленным в фонде оценочных средств по дисциплине.

**7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Таблица 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№ раздела	Наименование раздела	Содержание средств контроля (вопросы самоконтроля)	Учебно-методическое обеспечение*	Трудоемкость
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	<i>гр.5</i>
1.	Сущность и содержание операционного менеджмента	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-2]	8
2.	Промышленное	Подготовка к	О: [1-3]	8

	предприятие как производственная система	практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	Д: [1-2]	
3.	Производственная структура промышленного предприятия	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-2]	8
4.	Организация производственного процесса	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-2]	8
5.	Типы и методы организации производства	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-2]	8
6.	Производственная мощность предприятий	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-2]	8
7.	Организация деятельности вспомогательных и	Подготовка к практическим занятиям по вопросам,	О: [1-3] Д: [1-2]	8

	обслуживающих хозяйств предприятия	предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой		
8.	Организация оперативного управления	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-2]	8
9.	Организация и обслуживание рабочих мест	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-2]	8
10.	Организация технического контроля качества продукции	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-2]	8
11.	Организация материально-технического обеспечения производства	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-2]	8
12.	Планирование и совершенствование организации производства	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем	О: [1-3] Д: [1-2]	8

		Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой		
--	--	--	--	--

Примечание: О: – основная литература, Д: – дополнительная литература; в скобках – порядковый номер по списку

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать копилку знаний, умений и навыков, которую можно использовать как при прохождении практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

### 8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), входящий в состав соответственно рабочей программы дисциплины (модуля), включает в себя:

- перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (п. 3);
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также описание шкал оценивания, включающих три уровня освоения компетенций (минимальный, базовый, высокий). Примерные критерии оценивания различных форм промежуточной аттестации приведены в таблицах 8.1 и 8.2. Такие критерии должны быть разработаны по всем формам оценочных средств, используемых для формирования компетенций данной дисциплины;
- типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

**Таблица 6.1**

#### **Критерии оценки промежуточной аттестации в форме курсовой работы**

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме курсовой работы
«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки
«Не зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Таблица 6.2

**Критерии оценки промежуточной аттестации в форме экзамена**

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме экзамена
«Отлично»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов, системно и глубоко, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены безупречно, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Хорошо»	Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными неточностями, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Удовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.
«Неудовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Все формы оценочных средств, приводимые в рабочей программе, должны соответствовать содержанию учебной дисциплины, и определять степень сформированности компетенций по каждому результату обучения.

Таблица 6.3.

**Степень формирования компетенций формами оценочных средств по темам дисциплины**

№ п/п	Тема	Форма оценочного средства	Степень формирования компетенции
1.	Сущность и содержание операционного менеджмента	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-17 (60%)</i>
2.	Промышленное предприятие как производственная система	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной	<i>ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-17 (60%)</i>

		аттестации	
3.	Производственная структура промышленного предприятия	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-17</i> (60%)
4.	Организация производственного процесса	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-17</i> (60%)
5.	Типы и методы организации производства	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-17</i> (60%)
6.	Производственная мощность предприятий	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-17</i> (60%)
7.	Организация деятельности вспомогательных и обслуживающих хозяйств предприятия	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-17</i> (60%)
8.	Организация оперативного управления	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-17</i> (60%)
9.	Организация и обслуживание рабочих мест	Реферат Тесты Вопросы для устного	<i>ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-17</i> (60%)

		опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	
10.	Организация технического контроля качества продукции	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-17</i> (60%)
11.	Организация материально-технического обеспечения производства	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-17</i> (60%)
12.	Планирование и совершенствование организации производства	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-17</i> (60%)

**Типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)**

1. Что является объектом управления операционного менеджмента?
2. Что является операционной функцией организации
3. Назовите преимущества и недостатки политик интеграции и специализации операционных функций организации.
4. Что такое операционная система организации? Из каких подсистем она состоит.
5. Каковы функции подсистем?

#### **Типовые темы рефератов**

1. Исследование операций. Основные методы исследования операций.
2. Понятие операций. Процессы производства товаров и услуг и различия между ними
3. Стратегическое управление операциями.
4. Операционная стратегия и конкурентоспособность предприятия
5. Связь маркетинга и операций в стратегии компании

#### **Типовые тесты / задания**

1. Основная задача управления операциями заключается в

- а) совершенствовании системы управления производственных ресурсов
  - б) разработке операционных систем, обеспечивающих максимально эффективное использование материалов, человеческих ресурсов, оборудования, производственных помещений в процессе изготовления продукции или оказания услуг и управление ими
  - в) разработке и эксплуатации компьютерных систем управления товарно- материальными запасами
2. управление операциями это –
- а) деятельность, связанная с разработкой, использованием и совершенствованием производственных систем, на основе которых производится основная продукция или услуги компании
  - б) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации
  - в) оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей, деятельность (совокупность процессов), связанных с постановкой целей (задач) и действий в будущем
3. Основная роль дисциплины «Управление операциями», отличающая ее от смежных дисциплин
- а) функциональная б) экономическая в) управляющая
4. Комплексную основу управления операциями представляют
- а) трудовые ресурсы б) финансовые результаты в) производственные системы
5. Основные критерии операционной функции это –
- а) качество, гибкость, скорость, цена б) лояльность, пунктуальность, в) точность, оперативность

#### **Типовые контрольные вопросы**

- 1 Имеется ли однозначная связь между типом организации по жизненному циклу продукции и сегментом рынка потребителей?
- 2 Какую группу внешних факторов операционной стратегии, приведенных в пособии, можно исключить при стабильной экономической и политической среде бизнеса?
- 3 Приведите примеры успешных стратегических решений, связанных с централизацией и децентрализацией размещения производственных мощностей бизнеса.
- 4 Как влияет на разработку операционной стратегии финансовая стратегия компании?
- 5 Какими группами этих факторов вы считаете возможным пренебречь?

#### **Типовые вопросы к промежуточной аттестации**

1. Основные этапы развития операционного менеджмента.
2. Модель "4E".
3. Операционная система и ее границы.
4. Управленческие решения в системе операционного менеджмента.
5. Операционный и производственный менеджмент: взаимосвязи, общие и специфические характеристики.

#### **Типовые темы для курсовой работы**

1. Объекты менеджмента, их характеристика.
2. Виды менеджмента и их характеристика.
3. Содержание операционной деятельности.
4. Главная операционная функция предприятия, ее операционной функции в организации
5. Варианты выделения операционных функций предприятия.

Все оценочные средства к дисциплине приведены в ФОС, который является приложением к настоящей РПД.



## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины/модуля**

### **9.1. Основная литература**

- 1 Колношенко В.И. Управление операциями. Инновационный менеджмент в управлении персоналом. Выпуск 13 [Электронный ресурс] : глоссарий / В.И. Колношенко, О.В. Колношенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский гуманитарный университет, 2017. — 128 с. — 978-5-906912-54-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74746.html>
- 2 Минаева Л.А. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.А. Минаева. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2016. — 188 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80518.html>
- 3 Основы производственного менеджмента [Электронный ресурс] : практикум / Ю.Ю. Костюхин [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 212 с. — 978-5-87623-845-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56571.html>

### **9.2. Дополнительная литература**

- 1 Сафина Г.Р. Управление операциями [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Р. Сафина. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2010. — 81 с. — 978-5-7882-0929-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63516.html>
- 2 Ильдеменов А.С. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / А.С. Ильдеменов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. — 384 с. — 978-5-4257-0020-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17030.html>

## **10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

## **11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Методические указания предназначены для помощи обучающимся в освоении Для успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, которая является важнейшей формой организации учебного процесса. Лекция:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

*Подготовка к лекции* заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,

- выясните тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- постарайтесь определить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

*Подготовка к практическим занятиям:*

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов,
- определите, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя,
- выполните домашнее задание.

Учтите, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы (последние являются эффективными формами работы);
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

*Подготовка к промежуточной аттестации.* К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты.

В самом начале учебного курса познакомьтесь с рабочей программой дисциплины и другой учебно-методической документацией, включающими:

- перечень знаний и умений, которыми обучающийся должен владеть;
- тематические планы лекций и практических занятий;
- контрольные мероприятия;
- учебники, учебные пособия, а также электронные ресурсы;
- перечень экзаменационных вопросов (вопросов к зачету).

После этого у вас должно сформироваться чёткое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

## **12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **12.1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

В вузе оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и

обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза.

### **12.2. Перечень программного обеспечения**

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).

### **12.3. Перечень информационных справочных систем**

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

## **13. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины/модуля**

Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине определено нормативными требованиями, регламентируемыми приказом Министерства образования и науки РФ № 986 от 4 октября 2010 г. «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений», Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки.

Для проведения всех видов учебных занятий по дисциплине и обеспечения интерактивных методов обучения, необходимы столы, стулья (на группу по количеству посадочных мест с возможностью расстановки для круглых столов, дискуссий, прочее); доска интерактивная с рабочим местом (мультимедийный проектор с экраном и рабочим местом); желателен доступ в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации настоящей дисциплины ОПОП ВО необходимо также учитывать образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать условия для их эффективной реализации, а также возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.