



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»
Финансово-экономический факультет
Кафедра «Финансы и кредит»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы учебной дисциплины

Б1.О.11 Цифровая трансформация финансовых услуг

Направление подготовки магистратуры 38.04.08 «Финансы и кредит»

Направленность «Финансовый менеджмент в общественном секторе, бизнесе и банках»

1.	Цель изучения дисциплины Целями освоения дисциплины « <i>Цифровая трансформация финансовых услуг</i> » являются: - освоение профессиональных компетенций в области современных технологий и инструментов управления финансовой деятельностью; - формирование у магистров современной теоретической базы знаний, прикладных направлений и аналитических подходов к быстро и постоянно модифицирующейся экономической обстановке.		
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП ВО <i>магистратура</i> Дисциплина «Цифровая трансформация финансовых услуг» является дисциплиной блока «Б1.О.11 – дисциплины обязательной части». Изучение данной дисциплины базируется на знании программы по следующим предметам: финансовая глобализация современности, актуальные проблемы финансов. Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин магистерской программы (стратегии и современная модель управления в сфере денежно-кредитных отношений) и подготовки научно-исследовательской работы.		
3.	Результаты освоения дисциплины (модуля) «Цифровая трансформация финансовых услуг»		
	Код и наименование компетенций	Индикаторы	Дескрипторы
	Универсальные компетенции (УК)		
	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия.	УК – 4.2. Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	Знать: базовую лексику общего языка, лексику, представляющую нейтральный научный стиль, а также основную терминологию своей широкой и узкой специальности, основы делового общения, принципы и методы организации деловой коммуникации на русском и иностранном языках. Уметь: делать сообщения, доклады (с предварительной подготовкой), участвовать в дискуссиях, связанных со специальностью, создавать и редактировать тексты научного и профессионального назначения; реферировать и аннотировать информацию, создавать коммуникативные материалы, организовать переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации на русском и иностранных языках. Владеть: навыками самостоятельной работы со специальной литературой на иностранном языке целью получения профессиональной информации, навыками деловых и публичных коммуникаций.
	Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		
	ОПК-2. Способен применять продвинутые инструментальные методы экономического и финансового анализа в прикладных и (или) фундаментальных исследованиях в области финансовых отношений, в том числе с использованием	ОПК-2.1 Проводит сбор, обработку и анализ данных для решения задач в области профессиональной деятельности	Знать: современные интеллектуальные информационно-аналитические системы и программные средства при решении профессиональных задач. Владеть: методами приведения экономической задачи к виду, удобному для применения инструментальных аналитических процедур. Уметь: интерпретировать результаты исследования, проведенного с



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»
Финансово-экономический факультет
Кафедра «Финансы и кредит»

	интеллектуальных информационно-аналитических систем.		использованием инструментальных аналитических процедур, с точки зрения их экономического смысла, и формулировать подход к тестированию их достоверности.
		ОПК-2.2. Анализирует и интерпретирует показатели финансово-экономической деятельности на основе применения продвинутого инструментального метода экономического и финансового анализа;	Знать: показатели финансово-экономической деятельности на основе применения продвинутого инструментального метода экономического и финансового анализа. Владеть: методами расчета показателей финансово-экономической деятельности на основе применения продвинутого инструментального метода экономического и финансового анализа. Уметь: анализировать и интерпретировать показатели финансово-экономической деятельности на основе применения продвинутого инструментального метода экономического и финансового анализа.
		ОПК-2.5 Владеет навыками применения требований действующих нормативно-правовых актов при разработке правил соблюдения информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны;	Знать: нормативные и методические документы в области разработки стратегий экономического развития и в сфере управления денежно-кредитными отношениями Уметь: анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной государственной финансовой статистики Владеть: современными методами сбора, обработки и анализа финансово-экономических данных.
	ОПК-3 Способен обобщать и критически оценивать результаты научных исследований и самостоятельно выполнять исследовательские проекты в области финансов и смежных областях	ОПК-3.1. Анализирует причины и последствия происходящих экономических процессов и событий	Знать: причины и последствия происходящих экономических процессов и событий. Уметь: анализировать причины и последствия происходящих экономических процессов и событий. Владеть: способами анализа причин и последствий происходящих экономических процессов и событий.
		ОПК-3.4. Обобщает и критически оценивает результаты научных исследований	Знать: способы обобщения, методы критической оценки научных исследований и технологию самостоятельного выполнения исследовательских проектов в области финансов и кредита, а также смежных областей. Уметь: анализировать научные исследования в контексте обобщения и критической оценки материала, самостоятельно выполнять исследовательские проекты в области финансов и кредита, а также смежных областей. Владеть: способами разработки отчетов на основании обобщения и критической оценки результатов научных исследований и навыками самостоятельного выполнения исследовательских проектов в области финансов и кредита.
4.	Структура и содержание дисциплины		
	4.1. Структура дисциплины (модуля)		



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»
Финансово-экономический факультет
Кафедра «Финансы и кредит»

Вид учебной работы	Всего	Порядковый номер семестра			
		1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	2 з.е.				
Курсовой проект (работа)	не предусмотрено				
Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:	32		32		
Лекции	16		16		
Практические занятия, семинары	16		16		
Лабораторные работы	-		-		
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	40		40		
КСР					
Зачет с оценкой					
Общая трудоемкость дисциплины	72		72		

4.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Бизнес модель цифрового бизнеса.

Основные метрики цифрового бизнеса. Юнит экономика. Понятие воронки продаж. Каналы продвижения. Эффект масштабирования при привлечении клиентов. Пожизненная ценность клиента (LTV - Life Time Value). Способы повышения LTV. Понятие монетизации. Основные типы бизнес моделей цифрового бизнеса. Модель Freemium. Модель on-demand. Модель подписки. Модели прямой и скрытой рекламы. Модели цифрового маркетинга. P2P модель как частный случай маркетинга. Примеры цифровых маркетингов в России и в мире. Понятие стартапа. Жизненный цикл стартапа. Цифровые стартапы внутри организации. Управление цифровыми стартапами. Сложности управления цифровыми стартапами внутри организаций. Изменение направления (Pivot). Примеры цифровых стартапов внутри организации в России.

Тема 2. Цифровые экосистемы и трансформация традиционного бизнеса.

Понятие цифровой экосистемы. Клиентские пути. Понятие ценности для клиента (customer value proposition). Понятие персоны (persona) и пользовательской истории (user story). Цифровые угрозы и возможности для традиционного бизнеса. Примеры влияния технологий на бизнес модель. Цифровая трансформация в контексте управления стоимостью компании. Цифровые экосистемы на примере финансового сектора. Мультипликаторы оценки стоимости цифровых экосистем и традиционных игроков в финансовом секторе. Примеры Российского финансового сектора. Цифровые тенденции финансового сектора в современной экономике. Роботизация и ETF. Автоматизированное управление активами. Значение для управления стоимостью компании. Примеры роботизации в России и в мире.

Тема 3. Управление стоимостью цифрового бизнеса.

Формы финансирования и основные участники рынков капитала финансирования цифровых бизнесов. Раунды финансирования и их специфика. Прямое частное финансирование. Примеры платформ прямого частного финансирования в России. Подходы к оценке стоимости цифровых бизнесов. Специфика расчета ROI и дисконтированных денежных потоков. Ставка дисконтирования. Метод мультипликаторов. Примеры применения метода мультипликаторов для оценки стоимости цифрового бизнеса. Управление стоимостью цифрового бизнеса.

Тема 4. Большие данные и искусственный интеллект.

Понятие больших данных. Примеры работы с большими данными в России. Понятие машинного обучения. Машинное обучение в задачах классификации. Кластеризация данных. Принципы работы нейронных сетей. Машинное обучение в бизнесе. Обработка естественного языка (Natural Language Processing) в бизнесе. Роботизация в бизнесе. Искусственный интеллект (AI - Artificial Intelligence) в бизнесе и в обществе.

Рекомендательные системы. Возможные траектории развития искусственного интеллекта. Narrow AI. Международные примеры использования машинного обучения и искусственного интеллекта.

Тема 5. Децентрализация, блокчейн, криптовалюты.

Введение в технологию блокчейн. Блоки транзакций. Цепочки блоков. Подтверждение транзакций. Проблема «Двойного расходования» (Double Spending). Понятие сложности. Основные типы блокчейн систем. Применения блокчейна в бизнесе. Преимущества и ограничения блокчейна. Криптовалюты. Смарт-



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»
Финансово-экономический факультет
Кафедра «Финансы и кредит»

	<p>контракты. Блокчейн в цепочках поставок. Блокчейн в корпоративном управлении. Децентрализованное автономное управление и попытка реализации (DAO). Применение технологии блокчейн традиционными российскими и зарубежными компаниями. Блокчейн в финансах. Примеры применения блокчейн в России компаниями финансового сектора для оптимизации традиционных услуг. Международные концепции изменения рынка взаиморасчетов компаний с помощью технологии блокчейн. Особенности рынка криптовалют. Типы криптовалют и методы защиты. Подходы к определению фундаментальной стоимости. Пример концепции национальной криптовалюты в России. Initial Coin Offering (ICO) как нерегулируемая форма привлечения капитала. Международный опыт и перспективы ICO. Критика ICO. Примеры применения ICO в России для финансирования традиционного бизнеса.</p> <p>Тема 6. Роль CFO в условиях цифровой трансформации бизнеса.</p> <p>Цели и задачи аналитической трансформации. Создание экосистемы данных, как основной операционной модели. Элементы аналитической трансформации: от стратегии к организационной модели к данным и инфраструктуре. Smart data и технологическая платформа как ключевые элементы трансформации. Стоимость данных и жизненный цикл продвинутой аналитики. Компетенции CFO в контексте цифровой трансформации бизнеса. Примеры-кейсы компаний, успешно реализовавших аналитическую трансформацию. Составление гипотез причин и возможностей решения на базе аналитики кейса. Пример формулирования технического задания VI аналитику. Проверка правильности гипотезы.</p>
5.	Образовательные технологии
	<p>Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none">- изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий;- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы, специализированных компьютерных программ;- закрепление теоретического материала при проведении практических работ с использованием специализированных программ, выполнения проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий;- применение тестовых методик.
6.	Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы
	<p>Интернет-ресурсы:</p> <ol style="list-style-type: none">1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: http://elibrary.ru/ (дата обращения 11.05.2021).2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: http://cyberleninka.ru/ (дата обращения 11.05.2021).3. Экономический журнал Высшей школы экономики [Электронный ресурс]. – URL: https://ej.hse.ru/ (дата обращения 11.05.2021).4. Журнал экономической теории [Электронный ресурс]. – URL: http://www.uiec.ru/zhurnal_yekonomicheskoi_teorii/ (дата обращения 11.05.2021).5. Журналы ИД «Финансы и Кредит» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.fin-izdat.ru/journal/ (дата обращения 11.05.2021).6. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения 11.05.2021). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
7.	Формы текущего контроля
	устный опрос, реферат, тесты по темам курса, контрольные работы
8.	Форма промежуточного контроля
	Зачет