

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР и КО
_____ С.А. Льянова
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.ДВ.03.01 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки – бакалавриат

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль подготовки) программы -
Социальная работа

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения - очная, заочная

Магас, 2024

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Типовые контрольные задания или иные материалы**
 - 2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии**
 - 2.2. Вопросы к зачету**
 - 2.3. Тестовые задания**
- 3. Критерии оценивания компетенций (результатов)**

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

| № | Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам) | Код контролируемой компетенции (или ее части) / и ее формулировка - по желанию | Наименование оценочного средства |
|------------|---|--|--|
| 1. | Тема 1. Эволюционный путь научных взглядов на проблему социального конфликта | УК-5; ОПК-2; ПК-1 | Опрос, групповая дискуссия, тестовые задания |
| 2. | Тема 2. Предмет, задачи и проблематика конфликтологии | УК-5; ОПК-2; ПК-1 | |
| 3. | Тема 3. Конфликт как социальное явление | УК-5; ОПК-2; ПК-1 | |
| 4. | Тема 4. Типология конфликтов | УК-5; ОПК-2; ПК-1 | |
| 5. | Тема 5. Динамика конфликтов | УК-5; ОПК-2; ПК-1 | |
| 6. | Тема 6. Стратегия поведения в конфликтной ситуации | УК-5; ОПК-2; ПК-1 | |
| 7. | Тема 7. Разрешение и профилактика конфликтов. | УК-5; ОПК-2; ПК-1 | |
| 8. | Тема 8. Разрешение конфликтов без посредников Посредничество в разрешении конфликтов | УК-5; ОПК-2; ПК-1 | |
| 9. | Тема 9. Переговоры как способ урегулирование конфликтов | УК-5; ОПК-2; ПК-1 | |
| 10. | Тема 10. Проблемы профориентации, профессиональной подготовки, поиска и найма на работу | УК-5; ОПК-2; ПК-1 | |
| 11. | Тема 11. Проблемы занятости социально незащищенных слоев населения и отдельных категорий граждан. | УК-5; ОПК-2; ПК-1 | |
| 12. | Тема 12. Специфика социальной помощи безработным по отдельным категориям | УК-5; ОПК-2; ПК-1 | |

2. Типовые контрольные задания или иные материалы

2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии

| Параметр | Оценка |
|---|--------|
| Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики. | 5 |
| Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики. | 4 |
| Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики. | 3 |
| Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором частично (не более пяти) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики. | 2 |

2.2 Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине

1. Когда начала складываться конфликтология как отдельная область научных исследований?
2. Чем определяется возросший интерес к теории и практике конфликтов в современной России?
3. Понятия и основные характеристики конфликта.
4. Что является объектом и предметом конфликтологии?
5. Функции конфликтологии
6. Какие возможны функциональные и дисфункциональные последствия конфликта?
7. Назовите основные методы конфликтологии.
8. Конфликт как социальное явление. Основные причины социальных конфликтов
9. Типология конфликтов
10. Динамика конфликта
11. Завершение конфликта и послеконфликтный период.
12. Назовите основные стратегии в конфликтной ситуации.
13. Какие стили поведения можно использовать в конфликте? В чем их плюсы и минусы?
14. Какие стили поведения можно использовать в конфликте? В чем их плюсы и минусы?
15. В чем заключаются принципы конструктивного воздействия на конфликт?
16. Какие факторы искажают восприятие конфликта?
17. Из каких условий вытекает конструктивный характер конфликта?
18. Переговорный процесс и его стадии.
19. Эффективное разрешение конфликта
20. Предпосылки участия третьей стороны в конфликте
21. Эффективное разрешение конфликтов при помощи третьей стороны
22. Технология ведения переговорного процесса.
23. Стили общения в переговорах.
24. Психологические механизмы переговоров.
25. Специфические особенности ведения переговоров с конфликтным оппонентом.

2.3. Тестовые задания

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась_____

2. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»_____

3. Конфликт в переводе с латинского означает_____

4. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется _____

5. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является _____

6. Внутриличный конфликт – это _____

7. Профессиональный посредник – это _____

8. Конфликт в организации – это _____

9. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется _____

10. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются _____

11. Конфликтная ситуация — это _____

12. Конфликтогены – это _____

13. Социальные конфликты – это _____

14. Кто из ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте _____

15. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта

16. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

17. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

18. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;

- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные .

19. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

Ключи к тесту по дисциплине «конфликтология»

1. В конце 50-х г. ХХ века
2. Конфуцию
3. Столкновение
4. Конфликтной ситуацией
5. Переговорный процесс;
6. Столкновение противоположно направленных мотивов личности
7. Медиатор
8. Конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
9. Конфликтом
10. Религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства
11. Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
12. Слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
13. Особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере
14. К. Томас и р. Киллмен;
15. в
16. а
17. а
18. е
19. в
20. а

3. Критерии оценивания компетенций (результатов):

Контроль освоения компетенций

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «**Конфликтология**» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

| № п\п | Вид контроля | Контролируемые темы (разделы) | Компетенции, компоненты которых контролируются |
|-------|---|-------------------------------|--|
| | Собеседование Коллоквиум Тестовые задания Промежуточная аттестация | Разделы - 1,2 | УК-5; ОПК-2; ПК-1 |

Шкала оценки сформированности компетенций

| | Уровни сформированности компетенции | Содержательное описание уровня | Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы) |
|---|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Базовый уровень компетентности (зачет) | Студент демонстрирует высокий уровень знаний методов исследования, используемых в социальной работе с различными категориями граждан, адекватно использует их для анализа социальных проблем, демонстрирует умение критической и аналитической рефлексии происходящих в социальной жизни общества процессов, обладает навыками конструирования рекомендаций по улучшению социальной ситуации в социальной политике. | Полное усвоение учебного материала, логически аргументированное его изложение, владение тезаурусом социальной работы, умение применять теорию к анализу социальных ситуаций, способность обосновывать решения и делать аргументированные выводы, ссылаться на литературные источники, конструировать рекомендации по решению социальных проблем на основании проведенных социологических исследований. Активное посещение занятий и высокая степень участия в процессе освоения дисциплины. Все задания выполнены в полном срок. Студент правильно ответил на 80 % и более итогового тестового задания |

| | | | |
|---|--|--|--|
| 2 | Уровень минимальной компетентности (незачет) | Минимально возможная выраженность компетенции, не достигший базового уровня знаний по ФГОС 3++ | Незнание значительной части учебного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы итоговой аттестации по дисциплине, невыполнение практических заданий самостоятельной работы недостаточная активность в течение семестра, <i>студент правильно ответил на менее 20% итогового тестового задания</i> |
|---|--|--|--|

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «**Конфликтология**» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Лекции и практические занятия (общая оценка)

Лекции

| | + | - |
|------------------|--|---|
| Посещаемость | 70% | менее 70% |
| Конспектирование | Делает отметки и конспекты | не делает конспект |
| Активность | Задаёт вопросы в ходе лекции | Не задаёт вопросы в ходе лекции |
| Комментарии | Высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции | Не высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции |

Практические занятия

| | | | |
|--|---|---|----------------|
| | | + | - |
| Посещаемость | | 70% | менее 70% |
| Готовность демонстрации выполненной работы | к | Имеются необходимые к конкретному занятию материалы | Нет материалов |
| Активность | | Задает вопросы | Не задает |
| Комментарии | | Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия | Не высказывает |
| участие в проведении занятия | | Участвует дискуссии, демонстрирует интерес | в Нет |