

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УР и КО  
\_\_\_\_\_ С.А. Льянова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Б1.О.10 Управление в социальной работе**

Направление подготовки – бакалавриат

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль подготовки) программы -  
Социальная работа

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения - очная, заочная

Магас, 2024

## **Содержание**

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Типовые контрольные задания или иные материалы**
  - 2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии**
  - 2.2. Зачет**
  - 2.3. Тестовые задания по дисциплине**
- 3. Критерии оценивания компетенций (результатов)**

### 1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или ее части) / и ее формулировка - по желанию	Наименование оценочного средства
<b>1.</b>	Сущностная характеристика социального управления	<b>ОПК-3</b> <b>ПК-2</b> <b>ПК-7</b>	Опрос, групповая дискуссия, тестовые задания
<b>2.</b>	Цель управления социальной работой.	<b>ОПК-3</b> <b>ПК-2</b> <b>ПК-7</b>	
<b>3.</b>	Субъекты и объекты управления социальной работой.	<b>ОПК-3</b> <b>ПК-2</b> <b>ПК-7</b>	
<b>4.</b>	Функции управления социальной работой.	<b>ОПК-3</b> <b>ПК-2</b> <b>ПК-7</b>	
<b>5.</b>	Организационная структура управления социальной работой в РФ.	<b>ОПК-3</b> <b>ПК-2</b> <b>ПК-7</b>	
<b>6.</b>	Социальная политика в сфере управления социальной работой.	<b>ОПК-3</b> <b>ПК-2</b> <b>ПК-7</b>	
<b>7.</b>	Сущность управления системой социальной защиты	<b>ОПК-3</b> <b>ПК-2</b> <b>ПК-7</b>	
<b>8.</b>	Уровни управления системой социальной защиты	<b>ОПК-3</b> <b>ПК-2</b> <b>ПК-7</b>	
<b>9.</b>	Нормативно-правовая база деятельности социально-педагогических учреждений в управлении системой	<b>ОПК-3</b> <b>ПК-2</b> <b>ПК-7</b>	
<b>10.</b>	Информационный подход в управлении социальной работой.	<b>ОПК-3</b> <b>ПК-2</b> <b>ПК-7</b>	
<b>11.</b>	Оптимизация управления социальной работой для решения проблем	<b>ОПК-3</b> <b>ПК-2</b> <b>ПК-7</b>	

## 2. Типовые контрольные задания или иные материалы

### 2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии

Параметр	Оценка
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.	5
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики.	4
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	3
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором частично (не более пяти) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	2

## 2.2. Вопросы для зачета

### Примерный перечень вопросов к зачету по всей дисциплине

1. Взаимосвязь социального управления и управления социальной работой.
2. Алгоритм управления как детализированное выражение управленческого цикла.
3. Характеристика понятия «менеджмент в социальной работе»: организационно-структурное; функциональное; профессиональное (трудовое); гносеологическое; учебно-образовательное.
4. Социальная организация в управлении социальной работой.
5. Характеристики и структурные элементы системы управления социальной работой.
6. Понятие и характеристика цели в управлении.
7. Подходы к определению понятия «субъект социальной работы» (О.В. Заяц, Е.И. Холостова, С.В. Тетерский, П.Д. Павленок).
8. Стили руководства в управлении: автократический (самовластный), авторитарный (властный), демократический, эгалитарный (равноправный), игнорирующий (пренебрегающий), непоследовательный.
9. Категории руководителей (Т. Парсонс): руководители низового звена, руководители среднего звена, руководители высшего звена.
10. Объекты управления социальной работой.
11. Типология организационных отношений в социальном управлении.
12. Сущность, виды и особенности социальных ресурсов в управлении социальной работой.
13. Целеполагание. Аспекты целеполагания в социальной работе: методологический, организационный.
14. Подходы к выработке цели: с точки зрения приемлемости, оптимальности и приспособленности к результату.
15. Принципы целеполагания в социальной работе.
16. Процесс прогнозирования в управлении социальной работой. Принципы прогнозного исследования.
17. Планирование: виды и принципы планирования.
18. Координация и руководство как функции управления.
19. Мотивация: потребности и вознаграждения. Использование мотивационных механизмов.
20. Контроль как аналитическая функция управления. Виды контроля в управлении: предварительный контроль, текущий контроль, заключительный контроль.
21. Учет и анализ в управлении социальной работой.
22. Организационная структура управления (ОСУ) социальной работой.
23. Принципы построения организационных структур.
24. Основные типы организационных структур управления: линейные, функциональные, проектные, матричные.
25. Общие требования, применяемые к организационным структурам.

### 2.3 Тестовые задания по дисциплине

1. \_\_\_\_\_ — это время возникновения и эволюции науки управления, или науки об управлении в технико-технологических, биологических и социальных системах.
2. Первый своеобразный учебник по управлению — книга английского профессора математики, инженера и предпринимателя Ч. Беббиджа \_\_\_\_\_ (1832 г.).
3. Основоположником науки социального управления по праву считается американский инженер и исследователь \_\_\_\_\_ (1856—1915).
4. \_\_\_\_\_ - особый вид человеческой деятельности, возникающий из необходимости обеспечить целенаправленность и согласованность работы коллектива организаций социальной сферы.
5. Социальное качество человека – это \_\_\_\_\_
6. Предметом социального менеджмента является \_\_\_\_\_
7. Управление социальной работой — это разновидность \_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_ включает в себя, с одной стороны, воздействие на организации и службы, ведущие социальную работу, для достижения целенаправленных изменений объекта в желаемом направлении, а, с другой - сферу деятельности органов руководства социальными службами.
9. Объектами управления в социальной работе являются \_\_\_\_\_
10. Субъектами управления выступают \_\_\_\_\_
11. Субъективный фактор в управлении – \_\_\_\_\_
12. Управление социальной работой реализуется на трех уровнях: \_\_\_\_\_
13. \_\_\_\_\_ – это действия по оказанию отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации, клиенту социальной службы помощи, предусмотренной Федеральным Законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
14. Социальное обслуживание основывается на принципах:  
а) адресности; доступности; добровольности;  
б) гуманности; приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации;  
конфиденциальности; профилактической направленности  
в) помощи, обслуживания
15. Социальные службы –

- а) государство, регион
- б) государственные, муниципальные и негосударственные органы управления, структуры
- в) специализированные учреждения и предприятия, осуществляющие социальную работу

**16. Цели всегда формируются на основе**

- а) прогнозов
- б) оценки
- в) итогов

**17. Планирование — это**

- а) процесс принятия определенных решений, позволяющих обеспечить развитие организации.
- б) процесс практического воплощения стратегии, принятия совокупности взаимосвязанных решений, позволяющих обеспечить эффективное функционирование и развитие организации.
- в) процесс практического воплощения стратегии.

**18. Процесс управления состоит из четырех основных этапов:**

- а) планирование, организация
- б) мотивация, контроль.
- в) планирование, учет

**19. Под управленческой информацией понимается**

- а) планирование и учет деятельности
- б) управление деятельностью организации
- в) совокупность сведений о том, что происходит внутри организации и в ее окружении.

**20. \_\_\_\_\_ — составная часть любой управленческой функции.**

- а) принятие решений
- б) планирование и контроль
- в) планирование и учет

**КЛЮЧИ К ТЕСТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

**1.** XX век

**2** «Экономика машин и производства»

**3** Ф. Тейлор

**4.** Процесс управления

**5** совокупность элементов, обусловленных типом взаимодействия личности с другими людьми в конкретных исторических условиях.

**6** социальная деятельность, которая осуществляется в различных сферах и на различных уровнях социальной системы.

**7** социального менеджмента.

**8.** Управление социальной работой

**9.** социальные службы, социальные работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению.

10государственные ведомства, территориальные администрации, социальные службы, в совокупности представляющие собой систему управления.

11 воздействие сознания людей, действующих в соответствии со своими целями и интересами, на принятие управленческих решений.

12федеральном, региональном, муниципальном.

13. Социальные услуги

14.а,б

15.б,в

16.а

17.б

18.а,б

19.в

20.а

### 3. Критерии оценивания компетенций (результатов):

#### *Контроль освоения компетенций*

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «Управление в социальной работе» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Этап формирования компетенций	Перечень компетенций	Форма контроля	Раздел учебной дисциплины	Фонд оценочных средств
1 этап	ОПК-3 ПК-2 ПК-7	Модуль 1 (итоговая я аттестация)	1	Опрос; компендиум , групповая дискуссия; тестовые задания;  эссе

#### *Шкала оценки сформированности компетенций*

	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)
--	-------------------------------------	--------------------------------	---



1	2	3	4
1	Базовый уровень компетентности (зачет)	Студент демонстрирует высокий уровень знаний методов исследования, используемых в социальной работе с различными категориями граждан, адекватно использует их для анализа социальных проблем, демонстрирует умение критической и аналитической рефлексии происходящих в социальной жизни общества процессов, обладает навыками конструирования рекомендаций по улучшению социальной ситуации в социальной политике.	Полное усвоение учебного материала, логически аргументированное его изложение, владение тезаурусом социальной работы, умение применять теорию к анализу социальных ситуаций, способность обосновывать решения и делать аргументированные выводы, ссылаться на литературные источники, конструировать рекомендации по решению социальных проблем на основании проведенных социологических исследований. Активное посещение занятий и высокая степень участия в процессе освоения дисциплины. Все задания выполнены в полном срок. Студент правильно ответил на 80 % и более итогового тестового задания
2	Уровень минимальной компетентности (незачет)	Минимально возможная выраженность компетенции, не достигший базового уровня знаний по ФГОС 3++	Незнание значительной части учебного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы итоговой аттестации по дисциплине, невыполнение практических заданий самостоятельной работы недостаточная активность в течение семестра, студент правильно ответил на менее 20% итогового тестового задания

--	--	--	--

Компетенции (или их составные части) считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал зачет по дисциплине.

### Лекции и практические занятия (общая оценка)

#### Лекции

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Конспектирование	Делает отметки и конспекты	не делает конспект
Активность	Задаёт вопросы в ходе лекции	Не задаёт вопросы в ходе лекции
Комментарии	Высказывает оценочные и уточняющие суждения, Релевантные теме лекции	Не высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции

#### Практические занятия

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Готовность к демонстрации выполненной работы	Имеются необходимые к конкретному занятию материалы	Нет материалов
Активность	Задаёт вопросы	Не задаёт
Комментарии	Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия	Не высказывает
участие в проведении занятия	Участвует в дискуссии, демонстрирует интерес	Нет

