

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР и КО

_____ С.А. Льянова

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.О.15 Конфликтология в социальной работе

Направление подготовки – бакалавриат

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль подготовки) программы -
Социальная работа

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения - очная, заочная

Магас, 2024

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Типовые контрольные задания или иные материалы**
 - 2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии**
 - 2.2. Экзамен**
 - 2.3. Тестовые задания по дисциплине**
- 3. Критерии оценивания компетенций (результатов)**

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или ее части) / и ее формулировка - по желанию	Наименование оценочного средства
1.	Современное понимание предмета и задач конфликтологии	УК-5 ОПК-4 ПК-1	Опрос, групповая дискуссия, тестовые задания
2.	Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной работе.	УК-5 ОПК-4 ПК-1	
3.	Этапы развития конфликта; деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов.	УК-5 ОПК-4 ПК-1	
4.	Методика разрешения конфликтов в процессе социальной работы	УК-5 ОПК-4 ПК-1	
5.	Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в системе социальной работы.	УК-5 ОПК-4 ПК-1	
6.	Модели управления развития конфликтов в социальной работе.	УК-5 ОПК-4 ПК-1	
7.	Распространенные виды конфликтов в социальной работе.	УК-5 ОПК-4 ПК-1	
8.	Диагностика конфликтной ситуации.	УК-5 ОПК-4 ПК-1	

2. Типовые контрольные задания или иные материалы

2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии

Параметр	Оценка
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором	5

отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.	
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики.	4
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	3
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором частично (не более пяти) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	2

2.2. Вопросы для экзамена

Примерный перечень вопросов к экзамену по всей дисциплине

1. Конфликтология как комплексная научная дисциплина.
2. Предмет, объект и субъекты конфликтологии.
3. Специализированные методы исследования конфликтного взаимодействия.
4. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.
5. Конфликт в системе социальных процессов: основные черты и условия возникновения.
6. Типология конфликтов: основная классификация и виды.

7. Основные структурные элементы конфликта, их характеристика.
8. Конфликт: причины и функции.
9. Внутриличностный конфликт: причины и последствия.
10. Ролевой конфликт – распространенная форма внутриличностного конфликта.
11. Межличностный конфликт: понятие, причины, структура, элементы и формы.
12. Семейные конфликты, их специфика и особенности.
13. Специфика педагогических конфликтов, типология и причины.
14. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины, виды и типы.
15. Формы завершения конфликта, их характеристика.
16. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.
17. Стратегии выхода из конфликта.
18. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов.
19. Разрешение конфликтов без посредника.
20. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
21. Специфика конфликтологии в системе социальной работы.
22. Конфликтогенная специфика особенностей характера безработных.
23. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей.
24. Конфликтогенная специфика особенностей характерологических особенностей подростков в условиях социальной изоляции.
25. Роль руководителей в системе социальной работы в управлении конфликтами.

2.3 Тестовые задания по дисциплине

1. Конфликт – явление _____

2. Конфликт это _____

3. Предмет конфликта – это _____

4. С точки зрения уровней социальной системы различают _____

5. Под функцией конфликта можно понимать ту роль, которую выполняет конфликт по _____

6. Признак, наличие, отсутствие или степень выраженности которого выступает критерием отнесения объекта к той или иной группе, называется _____

7. Противоречие – _____

8. В общем смысле причина конфликта – это _____

9. Динамика конфликта представляет собой _____

10. Послеконфликтный период включает два этапа:

11. Управление конфликтом есть целенаправленное воздействие на

12. Прогнозирование конфликта – это

13. Социометрия – _____

14. Политический конфликт – это

- 1) столкновение противоположных общественных сил, обусловленное разнонаправленными политическими целями и интересами
- 2) столкновение различных сил, с разнонаправленными целями и интересами
- 3) столкновение, обусловленное разнонаправленными политическими целями

15. Как указывает С.М.Емельянов, управление политическими конфликтами осуществляется на

- а) региональном и местном уровнях.
- б) изучение подчиненных, интерес к ним как к личностям
- в) международном, государственном, региональном и местном уровнях.

16. Предотвращение глобальных конфликтов сводится к

- а) адекватному разрешению противоречий
- б) разрешению
- в) сотрудничеству

17. Существуют два наиболее ярко проявляющихся в организациях типа управления

- а) авторитарный
- б) демократический
- в) политический и демократический

18. Причины зарождения конфликтов в трудовых коллективах (организациях) могут быть

- а) объективные и субъективные
- б) разногласия
- в) конфликты и разногласия

19. Групповые конфликты представляют собой

- а) противоборство сторон, групп
- б) противоборство, возникающее по причине столкновения противоположно направленных групповых мотивов, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.
- в) противоборство, возникающее по причине групповых мотивов, в котором хотя бы одна из сторон представлена группой.

20. Основными стилевыми характеристиками поведения в конфликте являются

- а) "максималист"
- б) "разгневанный ребенок"
- в) модели и стратегии конфликта

**КЛЮЧИ К ТЕСТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

- 1) междисциплинарное.
- 2) резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющей деловую или личную значимость для каждой из сторон.
- 3) объективно существующая или воображаемая проблема, служащая основой конфликта.
- 4) макро- и микросреду.
- 5) отношению к обществу и его различным структурным образованиям: социальным группам, организациям и индивидам.
- 6) основанием классификации.
- 7) это взаимодействие противоположно направленных тенденций, стремлений и действий, находящихся вместе с тем в единстве.
- 8) то явление, которое предшествует конфликту и, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывает его.
- 9) ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов.
- 10) частичную нормализацию отношений оппонентов и полную нормализацию их отношений.
- 11) процесс конфликта, обеспечивающее решение значимых задач.
- 12) один из важнейших видов деятельности субъекта управления, направленный на выявление причин данного конфликта в потенциальном развитии
- 13) это социально-психологический тест, применяемый для оценки межличностных эмоциональных связей в группе.
- 14) а
- 15) в
- 16) а
- 17) а, б
- 18) а

19)б
20)б

3. Критерии оценивания компетенций (результатов):

Контроль освоения компетенций

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «Конфликтология» в социальной работе» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Этап формирования компетенций	Перечень компетенций	Форма контроля	Раздел учебной дисциплины	Фонд оценочных средств
1 этап	УК-5 ОПК-4 ПК-1	Модуль 1 (итоговая я аттестация)	1	Опрос; компендиум , групповая дискуссия; тестовые задания; эссе

Шкала оценки сформированности компетенций

	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)
1	2	3	4
1	Базовый уровень компетентности (зачет)	Студент демонстрирует высокий уровень знаний методов исследования, используемых в социальной работе с различными категориями граждан, адекватно использует их для анализа социальных проблем, демонстрирует умение критической и аналитической	Полное усвоение учебного материала, логически аргументированное его изложение, владение тезаурусом социальной работы, умение применять теорию к анализу социальных ситуаций, способность обосновывать решения и делать аргументированные выводы, ссылаться на литературные

2	Уровень минимальной компетентности (незачет)	Минимально возможная выраженность компетенции, не достигший базового уровня знаний по ФГОС 3++	Незнание значительной части учебного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы итоговой аттестации по дисциплине, невыполнение практических заданий самостоятельной работы недостаточная активность в течение семестра, <i>студент правильно ответил на менее 20% итогового тестового задания</i>

Компетенции (или их составные части) считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал зачет по дисциплине.

Лекции и практические занятия (общая оценка)

Лекции

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Конспектирование	Делает отметки и конспекты	не делает конспект
Активность	Задает вопросы в ходе лекции	Не задает вопросы в ходе лекции
Комментарии	Высказывает оценочные и уточняющие суждения, Релевантные теме лекции	Не высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции

Практические занятия

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Готовность к демонстрации выполненной работы	Имеются необходимые к конкретному занятию материалы	Нет материалов
Активность	Задает вопросы	Не задает

Комментарии	Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия	Не высказывает
участие в проведении занятия	Участвует дискуссии, демонстрирует интерес	в Нет