

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР и КО

_____ С.А. Льянова

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.О.31 Основы консультирования в социальной работе

Направление подготовки – бакалавриат

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль подготовки) программы -
Социальная работа

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения - очная, заочная

Магас, 2024

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Типовые контрольные задания или иные материалы**
 - 2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии**
 - 2.2. Экзамен**
 - 2.3. Тестовые задания по дисциплине**
- 3. Критерии оценивания компетенций (результатов)**

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или ее части) / и ее формулировка - по желанию	Наименование оценочного средства
1.	Основы консультирования в социальной работе	УК-4 ОПК-3 ОПК-4 ПК-3	Опрос, групповая дискуссия, тестовые задания
2.	Консультант и клиент	УК-4 ОПК-3 ОПК-4 ПК-3	
3.	Процесс консультирования	УК-4 ОПК-3 ОПК-4 ПК-3	
4.	Гуманистическое направление и поведенческий подход, в индивидуальном и семейном консультировании	УК-4 ОПК-3 ОПК-4 ПК-3	
5.	Теории консультирования	УК-4 ОПК-3 ОПК-4 ПК-3	
6.	Консультирования по семейным проблемам.	УК-4 ОПК-3 ОПК-4 ПК-3	

2. Типовые контрольные задания или иные материалы

2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии

Параметр	Оценка
----------	--------

Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.	5
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики.	4
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	3
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором частично (не более пяти) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	2

2.2. Вопросы для экзамена

Примерный перечень вопросов к экзамену по всей дисциплине

1. Понятие социального консультирования, его специфика.
2. Сущность и задачи консультирования, его этапы.
3. Процедуры и методы социального консультирования.

4. Консультант.
5. Требования к личности консультанта.
6. Консультативная беседа.
7. Консультативная работа с различными категориями населения в социальной сфере.
8. Личностные качества консультанта.
9. Система ценностей консультанта.
10. Профессиональная этика консультанта.
11. Типы клиентов.
12. Позиции консультанта в консультативном диалоге в зависимости от типа клиента.
13. Определение консультативного контакта и его черты, терапевтический климат.
14. Навыки поддержания консультативного контакта.
15. Первая встреча с клиентом.
16. Консультативная беседа: технология ведения и основные этапы, условия успешного консультирования по К. Роджерсу.
17. Основные подходы гуманистического направления.
18. Основные подходы поведенческого направления, теоретические положения.
19. Техники консультирования (поведенческое направление)
20. Рационально-эмотивный подход в индивидуальном и семейном консультировании (основные теоретические положения, техники консультирования).
21. Гештальт-подход в индивидуальном и семейном консультировании (основные теоретические положения, техника консультирования).
22. Транзактный анализ в индивидуальном и семейном консультировании (основные теоретические положения, техники консультирования).
23. Основные направления консультирования по семейным проблемам.
24. Структурная модель работы с семьей (основные теоретические положения, техники консультирования).
25. Модель психологического консультирования семьи, основанная на теории семейных систем М. Боуэна (основные теоретические положения, техники консультирования).

2.3 Тестовые задания по дисциплине

1. Социальное консультирование – это _____

2. Консультирование может быть _____

3. Технология социального консультирования – это _____

4. Консультирование в социальной работе может быть _____

5.О.Б. Скрыбина в процессе социального консультирования выделяет _____ этапы

6.Подготовительный этап консультирования. Устанавливается график и очередность консультаций. Консультант _____

7. Методы консультирования подразделяются на: _____

8.Консультант – _____

9. Консультативная беседа, направленная на _____

10. Исход консультирования, в конечном счете, зависит _____ клиента.

11. Семейю К. Роджерс рассматривал как _____

12. Основным фактором, объединяющим людей в семью, _____

13. Генерализация. Выведение общего правила или заключения из

14. Систематическая десенсибилизация включает в себя три элемента:

а) обучение, предложение; обучение глубокой мышечной релаксации; выстраивание иерархий стимулов, вызывающих тревогу.

б) предложение клиенту воображать, пребывая в состоянии релаксации, объекты из иерархий, вызывающие тревогу.

в) воображение, стресс, тревога

15. Три «внутренних представления» о браке оказывают решающее влияние на оценку своей семейной жизни, ее успешности:

а) мысли и чувства по поводу собственного брака; образ идеального брака;

б) конфликт; стресс

в) информация о реально существующих отношениях в семьях друзей, коллег, родителей.

16. А. Эллис предложил модель, иллюстрирующую механизм возникновения эмоциональных расстройств. Он назвал ее_____. Это азбука стресса, в том числе стресса, возникающего в семейной жизни.

- а) СВВ
- б) АВС
- в) КБС

17. Согласно точке зрения А. Эллиса, иррациональные установки – это

- а) жесткие эмоционально-когнитивные связи
- б) конфликты
- в) стрессы

18. Модель психологического консультирования семьи, основанная на теории семейных систем

- а) М. Боуэна
- б) А. Эллис
- в) С.А. Капустина

19. Черты хорошо дифференцированной личности:

- а) личность ориентирована на цели
- б) разделение между мышлением, чувствами и потребностями
- в)общение, взаимопощь

20. По мнению М. Боуэна, процесс дифференциации как бы

- а) совпадает процессом развития
- б) совпадает с процессом общения
- в) совпадает с процессом становления, созревания личности

КЛЮЧИ К ТЕСТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

- 1)** это технология оказания социальной помощи путём преимущественно психологического воздействия на человека или малую группу в целях их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм поведения и общения.
- 2)** юридическим, медицинским, психологическим, социально-психологическим, социально-педагогическим в зависимости от ситуации, в которой необходимо принять решения.
- 3)** это взаимодействие между двумя или несколькими людьми, в ходе которого консультант передаёт специальные знания и соответствующую информацию консультируемому лицу с целью помочь ему в решении трудной жизненной ситуации.
- 4)** очным и заочным (дистантным).
- 5)** подготовительный, основной и заключительный
- 6)** по возможности собирает информацию о будущих клиентах, на основе которой составляет предварительный план работы, намечает наиболее эффективные методы воздействия и определяет стиль общения с клиентом.
- 7)** общие; локальные или специальные.

- 8) специалист в какой-нибудь области, работающий в государственном или частном учреждении в качестве лица, дающего советы, заключения по вопросам своей специальности.
- 9) социально - психологическую поддержку личности и семьи и помощь ей.
- 10) воли и желания
- 11) как аналог группы встреч.
- 12) является потребность в клиент-центрированном общении с близким человеком.
- 13) одного или нескольких изолированных случаев.
- 14)-а
- 15)-а; в
- 16)-б
- 17)-а
- 18)-а
- 19)-а
- 20)-в

3. Критерии оценивания компетенций (результатов):

Контроль освоения компетенций

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «*Основы консультирования в социальной работе*» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Этап формирования компетенций	Перечень компетенций	Форма контроля	Раздел учебной дисциплины	Фонд оценочных средств
1 этап	УК-4 ОПК-3 ОПК-4 ПК-3	Модуль 1 (итоговая я аттестация)	1	Опрос; компендиум , групповая дискуссия; тестовые задания; эссе

Шкала оценки сформированности компетенций

	Уровни	Содержательное	Основные признаки уровня
--	--------	----------------	--------------------------

	сформированности компетенции	описание уровня	освоения компетенции (дескрипторы)
1	2	3	4
1	Базовый уровень компетентности (зачет)	Студент демонстрирует высокий уровень знаний методов исследования, используемых в социальной работе с различными категориями граждан, адекватно использует их для анализа социальных проблем, демонстрирует умение критической и аналитической рефлексии происходящих в социальной жизни общества процессов, обладает навыками конструирования рекомендаций по улучшению социальной ситуации в социальной политике.	Полное усвоение учебного материала, логически аргументированное его изложение, владение тезаурусом социальной работы, умение применять теорию к анализу социальных ситуаций, способность обосновывать решения и делать аргументированные выводы, ссылаться на литературные источники, конструировать рекомендации по решению социальных проблем на основании проведенных социологических исследований. Активное посещение занятий и высокая степень участия в процессе освоения дисциплины. Все задания выполнены в полном срок. Студент правильно ответил на 80 % и более итогового тестового задания
2	Уровень минимальной компетентности (незачет)	Минимально возможная выраженность компетенции, не достигший базового уровня знаний по ФГОС 3++	Незнание значительной части учебного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы итоговой аттестации по дисциплине, невыполнение практических заданий самостоятельной работы недостаточная активность в течение семестра, <i>студент правильно ответил на менее 20% итогового тестового задания</i>

--	--	--	--

Компетенции (или их составные части) считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал зачет по дисциплине.

Лекции и практические занятия (общая оценка)

Лекции

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Конспектирование	Делает отметки и конспекты	не делает конспект
Активность	Задаёт вопросы в ходе лекции	Не задаёт вопросы в ходе лекции
Комментарии	Высказывает оценочные и уточняющие суждения, Релевантные теме лекции	Не высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции

Практические занятия

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Готовность к демонстрации выполненной работы	Имеются необходимые к конкретному занятию материалы	Нет материалов
Активность	Задаёт вопросы	Не задаёт
Комментарии	Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия	Не высказывает
участие в проведении занятия	Участвует в дискуссии, демонстрирует	Нет

--

--	--