

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ» ЮРИДИЧЕСКИЙ  
ФАКУЛЬТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР и КО

\_\_\_\_\_ С.А. Льянова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Психология социальной работы**

Направление подготовки – бакалавриат

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль подготовки) программы -  
Социальная работа

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения - очная, заочная

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Типовые контрольные задания или иные материалы
  - 2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии
  - 2.2. Примерный перечень тем рефератов, презентаций
  - 2.3. Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине
  - 2.4. Тестирование
  - 2.5. Задания, которые дополняют теоретические вопросы экзамена
3. Критерии оценивания компетенций (результатов)
  - 3.1. Контроль освоения компетенций
  - 3.2. Шкала оценки сформированности компетенций
  - 3.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
5. Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

**Выпускник должен обладать следующими компетенциями:**

### **Компетенция ОК-6**

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знает: о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей

Умеет: работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе

Владеет: в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных

### **Компетенция ПК-1**

способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности

Знает: психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития личности

Умеет: применять стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном развитии

Владеет: основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы и коррекции.

| №               | Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)                              | Код контролируемой компетенции (или ее части) / и ее формулировка - по желанию | Наименование оценочного средства  |
|-----------------|--|--|---|
| <b>Раздел 1</b> |  |  |   |
| 1.              | Психологические основы социальной работы. Зарубежный опыт психосоциальной работы с населением. | УК-6<br>ОП<br>К-2<br>ОП<br>К-4<br>ПК-1   | тестовые задания, опрос, групповая дискуссия, эссе, доклад, презентации, практическое задание |
| 2.              | Основные направления социальной работы с населением.   | УК-6<br>ОП<br>К-2<br>ОП<br>К-4<br>ПК-1   | тестовые задания, опрос, групповая дискуссия, эссе, доклад, презентации, практическое задание |
| 3.              | Рамки профессиональной деятельности в  | УК-6<br>ОП   | тестовые задания, опрос, групповая дискуссия, эссе,   |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <p>социальной<br/>работе. Нравственные<br/>принципы и нормы поведения<br/>социального работника.<br/>Методы и приемы<br/>психосоциального<br/>взаимодействия социального</p> | <p><b><i>К-2</i></b><br/><b><i>ОП</i></b><br/><b><i>К-4</i></b><br/><b><i>ПК-</i></b><br/><b><i>1</i></b></p> | <p>доклад,<br/>презентации,<br/>практическое<br/>задание</p> |
|--|--|---|--|

|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
|    | работника с клиентами.   |  |   |
| 4. | Особенности подходов к разрешению проблем пожилых людей (психосоциальная геронтология).  | <b>УК-6</b><br><b>ОП</b><br><b>К-2</b><br><b>ОП</b><br><b>К-4</b><br><b>ПК-1</b> | тестовые задания, опрос, групповая дискуссия, эссе, доклад, презентации, практическое задание |
| 5. | Основные проблемы и потребности лиц с ограниченными возможностями (инвалидов).   | <b>УК-6</b><br><b>ОП</b><br><b>К-2</b><br><b>ОП</b><br><b>К-4</b><br><b>ПК-1</b> | тестовые задания, опрос, групповая дискуссия, эссе, доклад, презентации, практическое задание |
| 6. | Методы психологического тренинга, индивидуальной и групповой психотерапии в социальной работе.   | <b>УК-6</b><br><b>ОП</b><br><b>К-2</b><br><b>ОП</b><br><b>К-4</b><br><b>ПК-1</b> | тестовые задания, опрос, групповая дискуссия, эссе, доклад, презентации, практическое задание |
| 7. | Психосоциальная работа в службах занятости.<br><br>Методы саморегуляции социального работника (проблемы профессионального выгорания).      | <b>УК-6</b><br><b>ОП</b><br><b>К-2</b><br><b>ОП</b><br><b>К-4</b><br><b>ПК-1</b> | тестовые задания, опрос, групповая дискуссия, эссе, доклад, презентации, практическое задание |
| 8. | Психосоциальная помощь лицам, подвергшимся насилию. Семейное насилие и его жертвы.   | <b>УК-6</b><br><b>ОП</b><br><b>К-2</b><br><b>ОП</b><br><b>К-4</b><br><b>ПК-1</b> | тестовые задания, опрос, групповая дискуссия, эссе, доклад, презентации, практическое задание |
| 9. | Социальное сиротство как проблема современного общества и психологический феномен. Состояние проблемы сиротства в России /регионе/ городе. | <b>УК-6</b><br><b>ОП</b><br><b>К-2</b><br><b>ОП</b><br><b>К-4</b><br><b>ПК-1</b> | тестовые задания, опрос, групповая дискуссия, эссе, доклад, презентации, практическое задание |

|            |  |   |   |
|------------|--|---|---|
| <b>10.</b> | Психология социальной работы с детьми и подростками.   | <b><i>УК-6<br/>ОП<br/>К-2<br/>ОП<br/>К-4<br/>ПК-1</i></b> | тестовые задания, опрос, групповая дискуссия, эссе, доклад, презентации, практическое задание |
| <b>11.</b> | Психосоциальная помощь жертвам природных и техногенных катастроф. Организация служб экстренной | <b><i>УК-6<br/>ОП<br/>К-2<br/>ОП<br/>К-4<br/>ПК-1</i></b> | тестовые задания, опрос, групповая дискуссия, эссе, доклад, презентации, практическое задание |

|  |                         |  |  |
|--|-------------------------|--|--|
|  | психологической помощи. |  |  |
|--|-------------------------|--|--|

## 2. Типовые контрольные задания или иные материалы

### 2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии

| Параметр  | Оценка |
|---|--------|
| Текст доклада подготовлен с соблюдением информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий, использованы разнообразные источники информации; тема доклада раскрыта полностью; полнота, логичность, научность изложения, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, полно и логично изложена собственная позиция, сформулированы обоснованные выводы, даны полные ответы на дополнительные, уточняющие вопросы | 5      |
| Текст доклада подготовлен с соблюдением информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий, использованы разнообразные источники информации; основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях, присутствуют неточности, затруднения в ответах на дополнительные,   | 4      |

уточняющие вопросы.





8. Система учреждений социальной защиты на рубеже 20-21 в.в.
9. Система становления социальной защиты в Европе.
10. Особенности оформления практики социальной работы в Скандинавских странах.
11. Психология взаимоотношений между социальным работником и клиентом.
12. Психологическая реабилитация в социальной работе.
13. Психологическое консультирование в социальной работе.
14. Основные проблемы детско-родительских отношений и психологические способы их решения социальным работником.
15. Семейное насилие и его жертвы.
16. Психология социальной работы с детьми и подростками.
17. Социальный работник в системе ювенальной юстиции.
18. Социально-психологическая помощь наркоманам.
19. Безработица как психологическая проблема человека.
20. Социально-психологическая помощь суицидентам.
21. Психология социальной работы с бездомными.
22. Психология социальной работы с осужденными.
23. Психологические особенности мигрантов и основные направления психологической работы с мигрантами.
24. Методы социальной работы со случаем.
25. Психологические теории и метод решения проблем.
26. Семья как клиент социальной работы.
27. Семья как фактор осложненной социализации.
28. Состояние проблемы сиротства в России/регионе/городе.
23. Причины социального сиротства. Основные факторы риска роста социального сиротства.
24. Одиночество как социальная проблема и возможности социальной работы для ее решения.
25. Отношение к пожилым в современном российском обществе
26. Методы и технологии социальной работы с молодым поколением.
27. Основные тенденции профессионального самоопределения и занятости молодежи.
28. Отечественный опыт формирования и реализации политики в отношении семьи, детства и молодежи.
29. Индивидуальная работа с клиентом: методология исследования проблемы клиента.
30. Направления профессионального консультирования (индивидуальные формы работы, методы работы с группой.)
31. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.
32. История и эволюция практической социальной работы.
33. Социальная работа и медико-гигиенические, психолого-педагогические проблемы (отечественный и зарубежный опыт.)
34. Кризисная помощь: основные направления, методология.
35. Психологические проблемы подросткового алкоголизма и наркомании.
36. Психологическая характеристика развития детей в условиях детского дома.
37. Кризисные переживания детей и подростков.
38. Проблемы молодежи и молодежная политика в современном обществе.

### 2.3 Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине

1. Психологические основы социальной работы (объекты, субъекты, задачи, функции социальной работы)
2. Приложение современных психологических теорий к социальной работе (современный структурный подход, диагностический и функциональный подходы, психоаналитический подход, когнитивно-бихевиоральные модели, принципы гуманистической психологии.)
3. Основные направления социальной работы с населением.
4. Организация, формы и методы психокоррекции, психотерапии, психологического консультирования в практике социальной работы.
5. Становление социальных служб в России. Нормативно-правовая база социальной работы.
6. Рамки профессиональной деятельности в социальной работе. Нравственные принципы и нормы поведения социального работника.
7. Социальная работа как процесс решения проблем (этапы процесса решения проблем клиента).
8. Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.
9. Формы и методы социальной работы в семье.
10. Особенности подходов к разрешению проблем пожилых людей (психосоциальная геронтология).
11. Основные проблемы и потребности лиц с ограниченными возможностями (инвалидов).
12. Дети и молодежь как клиенты социальной работы.
13. Особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями (психосоциальная помощь алкоголикам и наркоманам).
14. Психосоциальная работа в службах занятости.
15. Психосоциальная помощь лицам БОМЖ.
16. Психосоциальная помощь жертвам природных и техногенных катастроф.
17. Психопрофилактика и психокоррекция девиантного поведения.
18. Психосоциальная работа с хроническими больными.
20. Психосоциальная помощь лицам, подвергшимся насилию.
21. Психологическая помощь лицам в местах лишения свободы.
22. Социально-психологические методы коррекции межличностных отношений и разрешение конфликтных ситуаций.
23. Профессиональная компетентность в практике социальной работы (роли, профессионально важные качества социальных работников).
24. Методы и приемы психосоциального взаимодействия социального работника с клиентами.
25. Методы саморегуляции социального работника (проблемы профессионального выгорания).
26. Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе.
27. Методы психологического тренинга, индивидуальной и групповой психотерапии в социальной работе.
28. Организация служб экстренной психологической помощи.
29. Зарубежный опыт психосоциальной работы с населением.
30. Социальная политика и законодательство в социальной работе.

- 31. Социальное сиротство как проблема современного общества и психологический феномен.
- 32. Семейное насилие и его жертвы.
- 33. Безработица как психологическая проблема человека.
- 34. Психология социальной работы с детьми и подростками.
- 35. Психология социальной работы с осужденными.
- 36. Состояние проблемы сиротства в России/регионе/городе.
- 37. Отношение к пожилым в современном российском обществе
- 38. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.

## **2.4 Тестирование**

*Преподаватель вправе дополнить и(или) изменить перечень (содержание) указанных тестов.*

### **1. Социальная работа - это**

- А) наука
- Б) практика
- В) наука и практика

### **2. Специалист по социальной работе должен иметь:**

- А) высшее образование
- Б) среднее специальное образование
- В) среднее образование
- Г) два высших образования

### **3. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:**

- А) междисциплинарном характере.
- Б) использовании переходной модели.
- В) передаче основных функций социальной работы общественным организациям.

### **4. Основные формы социальной работы - это**

- А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.
- Б) оценка рисков и ресурсов социального случая.
- В) обращение к другим службам.

### **5. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в**

- А) социологии
- Б) философии
- В) антропологии
- Г) медицине

### **6. Социальная работа с семьей предполагает участие**

- А) всех родственников и клиента социальной службы
- Б) только непосредственного клиента социальной службы.
- В) родственников клиента.

**7. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:**

- А) социальную
- Б) социальную, социально-бытовую и психологическую.
- В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;
- Г) педагогическую и социально-бытовую.

**8. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:**

- А) профориентацию и переподготовку;
- Б) выплату пособия по безработице;
- В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;
- Г) поиск причин потери работы;

**9. Социальная работа в Германии имеет преимущественно ... направленность.**

- А) психологическую
- Б) педагогическую
- В) социальную
- Г) медицинскую

**10. Социальная работа с семьями в Нидерландах широко использует следующие технологии:**

- А) материальной помощи нуждающимся.
- Б) видеотренинг с позитивной обратной связью.
- В) видеотренинг с негативной обратной связью.

**11. Семья является ... институтом социализации (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).**

- А) первичным;
- Б) Вторичным;
- В) Третичным

**12. Семья является относящейся к группе социального риска, если**

- А) в ней нарушена семейная структура;
- Б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями;
- В) отсутствует отец или мать.

**13. К семейному насилию обычно относят физическое, ... и эмоциональное насилие (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).**

- А) сексуальное
- Б) психическое
- В) телесное

**14. Согласно данным современной российской статистики, наиболее часто страдают от насилия в семье:**

- А) дети
- Б) женщин
- В) мужчины

**15. Эмоциональная нагрузка на специалистов по социальной работе увеличивается в связи с ... критериями успеха (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).**

- А) неопределенными
- Б) определенными
- В) заданными

**16. В средства профилактики профессионального выгорания не входит:**

- А) изменение мотивации работника;
- Б) изменение рабочего графика;
- В) повышение заработной платы;
- Г) повышение профессиональной компетентности.

**17. В синдром эмоционального выгорания входит редукция профессиональных достижений как возникновение у работников ... в своей профессиональной сфере (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).**

- А) чувства недовольства
- Б) чувства некомпетентности
- В) чувство раздражения
- Г) чувство удовольствия

**18. Наиболее оптимально появление ребенка на следующей стадии развития семьи:**

- А) стадии зрелого супружеского холона;
- Б) стадии опустевшего гнезда;
- В) стадии адаптации

**19. ... — это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних.**

- А) Уличные дети
- Б) Дети группы риска
- В) Дети из неполных семей

**20. Психодинамический подход к личности клиента базируется на ....**

- А) психоанализе З. Фрейда;
- Б) гештальт-подходе Ф. Перлза;
- В) гуманистическом подходе А. Маслоу.

**21. Биопсихосоциальный подход к личности клиента в социальной работе был сформулирован:**

- А) З. Фрейдом.
- Б) Х. Перлман.
- В) Э. Эриксоном; Г) К. Роджерсом.

## **2.5. Задания, которые дополняют теоретические вопросы экзамена**

### **Практические задания**

*Преподаватель вправе дополнить и (или) изменить перечень (содержание) указанных заданий.*

#### **Задача 1**

Неполная семья, сыну 15 лет, в последнее время испортились отношения с матерью. Сын приходит домой поздно и в нетрезвом виде, к советам матери не прислушивается. Его друзья и девушка часто выпивают. Мать настроена против них, из-за чего отношения с сыном еще более ухудшились.

### ***Вопросы***

1. Что должен сделать социальный педагог на первом этапе работы с семьей?
2. Какие мероприятия необходимо осуществить социальному педагогу с данной семьей?

### ***Ответы***

1. Социальный педагог должен выявить причину злоупотребления алкоголем у юноши.
2. Провести работу с матерью и помочь ей пересмотреть свои отношения с сыном.

### **Задача 2**

В школе организовалась группа, состоящая из мальчиков 14–16 лет (из параллельных классов). Время вне школы они проводят вместе. Самому младшему в этой группе 14 лет. Еще недавно он хорошо учился и был благополучным ребенком. Теперь он поздно возвращается домой, часто от него пахнет алкоголем.

### ***Вопросы***

1. Кто является объектом для социального педагога в данной ситуации?
2. В каких видах помощи нуждается семья мальчика?

### ***Ответы***

1. Социальный педагог должен определить причину алкоголизации подростка как в семье, так и в школе.
2. Дать рекомендации родителям подростка по коррекции его поведения.

### **Задача 3**

В больницу привезли шестилетнего ребенка в состоянии алкогольного опьянения. Пьяный малыш бил стекла в здании местного техникума, пока его не задержали. В больнице протрезвевший ребенок рассказал, что водкой его много раз угощал мамин сожитель.

### ***Вопросы***

1. Что необходимо сделать социальному педагогу в данном случае?
2. С какими специалистами должен работать социальный педагог для разрешения проблемы?

### ***Ответы***

1. Провести беседу с матерью и определить проблему аморального образа ее жизни.
2. В первую очередь необходимо привлечь медиков для лечения начальной стадии алкоголизма у ребенка.

### **Задачи для самостоятельной работы**

#### **Задача 1**

Сыну 16 лет, он бросил школу, не работает. В квартире постоянно собираются шумные компании, в которых курят, сквернословят, пьют алкогольные напитки. В этой семье пять лет назад скончался пьяный отец, отравившись суррогатным спиртным напитком. Мать – «тихая алкоголичка», никому не мешает, но и сыном не занимается.

#### **Задача 2**

Группу подростков арестовали за то, что они избили случайного прохожего. Ребята сдали экзамен, купили две бутылки вина, распили и пошли гулять. Захотелось курить, попросили у проходившего мимо мужчины. Он в ответ что-то буркнул, им показалось, что мужчина им грубо ответил, тогда они догнали его и избили.

#### **Задача 3**

Мать, несильно пьющая, но «легкого поведения», своего сына сразу после рождения подкинула деду с бабушкой. Дед сильно пил, в свои десять лет мальчик украл у него водку и выпил с приятелями. Дед с бабушкой развелись, но к этому времени мальчик уже мог выпить две бутылки водки за один раз. Бабушку он стал обижать, а сам семь раз лечился. Из школы ушел после 8-го класса.

#### **Задача 4**

В семье, где муж – алкоголик, жена неоднократно пыталась поменять место жительства в надежде, что он бросит пить. Поняв, что это бесполезно, перестала обращать внимание на бесконечное пьянство. Стала жить и терпеть ради детей.

#### **Задача 5**



Ребенок растет в «трудной семье»: отца нет, мать иногда выпивает. Воспитанием мальчика занималась бабушка. В 1-й класс ребенок пошел с желанием учиться. Но у его учительницы сложилось предвзятое мнение о ребенке. Если в классе что-то случалось,

виноват всегда был он. К 3-му классу за ним закрепился ярлык «трудный ребенок».

#### **Задача 6**

В детский дом привезли девочку, возраст которой было трудно определить. Она не говорила, не ходила, была страшно истощена, не приучена к элементарной гигиене, не переваривала нормальную пищу. Ее родители, признанные вменяемыми, запирали девочку в кладовке, и она жила в коробке с опилками.

### **Задачи простых моделей проблемных ситуаций** Примеры решения педагогических задач

#### **Задача 1**

Свете, ученице 8-го класса, позвонила ее одноклассница, печальным голосом пожаловалась на свое одиночество, на то, что она больше не верит, что жизнь может принести что-то хорошее, и поэтому она постоянно думает о смерти. Света обещала к ней вечером заехать.

#### **Вопросы**

1. Как и о чем должна Света разговаривать с Катей?
2. Может ли Света реально помочь Кате?

#### **Задача 2**

На школьной перемене социальный педагог неоднократно делала замечания двум расшалившимся пятиклассникам. Когда начался урок, она вошла вместе с учителем в этот класс и потребовала от мальчиков, чтобы они дали ей свои дневники. Мальчики отказались это сделать.

#### **Вопросы**

1. Как вы оцениваете действия социального педагога?
2. Как должен поступить социальный педагог в этой ситуации?

#### **Задача 3**

Татьяна Ивановна, социальный педагог, возвращалась с работы и стала невольным свидетелем того, как прямо на улице, на глазах прохожих, женщина избивает своего восьмилетнего сына. Татьяна Ивановна подошла, стала стыдить женщину и пыталась забрать у нее кричащего мальчика. Однако женщина еще более разозлилась.

#### **Вопросы**

1. Как бы вы поступили на месте Татьяны Ивановны?
2. Можно ли подобным вмешательством повлиять на отношение родителей к детям?

#### **Задача 1**

Олег учится в 8-м классе. Ученик он довольно слабый, но старается. Характер у него мягкий, доброжелательный. С отцом у Олега отношения напряженные. Отец очень недоволен тройками, которые Олег получает в школе, поэтому ругает сына, называет его мямлей, тугодумом, слюнтяем. Мать заступает за Олега, но ему важнее реакция отца.

### **Задача 2**

Женя удивляла всех тем, что обманывала даже тогда, когда ее ложь была очевидной. Социальный педагог решила поговорить об этом с Жениной мамой. Однако мама знала эту черту Жениного характера, но ничего не могла изменить.

### **Задача 3**

Наташа, ученица 9-го класса, открыта навстречу всему миру. Ее интересует и поэзия, и музыка, и спорт. О ней с восхищением отзываются все учителя. Наташа – неизменный участник всех олимпиад. Но на городской олимпиаде по математике она заняла только третье место. Однако не унывает. Стала усиленно заниматься. По мнению учителей, девочка успешно развивается.

### **Задача 4**

Полы в классе дети мыли по очереди. Один Олег находил причину, по которой мог увильнуть от мытья полов. Когда стало заметно, что это тщательно продуманное действие, классный руководитель решила принять меры:

- пристыдить тем, что другие – такие же дети, однако моют полы;
- пригрозить двойкой по поведению;
- посоветоваться с Олегом, как бы он поступил на месте классного руководителя;
- вызвать родителей;
- оставить Олега во время его дежурства и вымыть пол за него.

### **Задача 5**

В школе появилось давно забытое увлечение – стрельба из рогаток. Стреляли по всему, что видели: по окнам проходим, изоляторам на столбах, прожекторам. Рогатками, казалась, вооружена целая армия мальчишек. Нужно было принимать меры:

- а) вызывать родителей;
- б) штрафовать за поврежденное имущество; в) отбирать рогатки при входе в школу;
- г) построить в глубине двора мишень для стрельбы.

### **Задача 6**

Мама тщательно прибрала квартиру к приходу гостей. Четырехлетний Андрей мастерит из конструктора корабль. Вдруг корабль ломается, и весь конструктор рассыпается по полу. Мама ругает сына и в гневе выбрасывает конструктор в мусорную корзину. Спустя 10 лет она

жалуется: «У моего сына нет никаких увлечений. Целый день лежит перед телевизором. Ничего его не интересует».

### 3. Критерии оценивания компетенций (результатов)

#### 3.1. Контроль освоения компетенций

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «Психология социальной работы» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

| Этап формирования компетенции | Перечень компетенций  | Форма контроля                  | Раздел учебной дисциплины | Фонд оценочных средств  |
|-------------------------------|---|---------------------------------|---------------------------|---|
| 1 этап                        | УК-6, ОПК-2, ОПК-4, ПК-1<br>способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Модуль 1<br>Итоговая аттестация | Раздел 1                  | тестовые задания, опрос, групповая дискуссия, эссе, доклад, презентации, практическое задание |

#### 3.2. Шкала оценки сформированности компетенций

| Компетенции       | Оценочные средства   |
|-------------------|--|
| Компетенция УК-6  | Тестирование, доклад, реферат, презентация, практическое задание |
| Компетенция ОПК-2 | Тестирование, доклад, реферат, презентация, практическое задание |
| Компетенция ОПК-4 | Тестирование, доклад, реферат, презентация, практическое задание |
| Компетенция ПК-1  | Тестирование, доклад, реферат, презентация, практическое задание |

Оценочное средство - лекция

|                  | +                               | -                                  |
|------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| Посещаемость     | 70<br>%                         | менее 70%                          |
| Конспектирование | Делает отметки и<br>конспекты   | не делает конспект                 |
| Активность       | Задаёт вопросы в<br>ходе лекции | Не задаёт вопросы в<br>ходе лекции |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Комментарии                                      | Высказывает оценочные и уточняющие суждения, Релевантные теме лекции  | Не высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции |
| <b>Оценочное средство - практические занятия</b> |   |   |
|  | +   | -   |
| Посещаемость                                     | 70%   | менее 70%   |
| Готовность демонстраций и выполненной работы     | Имеются необходимые к конкретному занятию материалы                   | Нет материалов  |
| Активность                                       | Задаёт вопросы  | Не задаёт   |
| Комментарии                                      | Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия | Не высказывает  |
| участие в проведении занятия                     | Участвует дискуссии, демонстрирует интерес                            | Нет   |

| <b>Оценочное средство - доклад</b> |   |
|------------------------------------|---|
| Оценка                             | Показатели  |
| отлично                            | <p>текст доклада подготовлен с соблюдением информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий, использованы разнообразные источники информации; тема доклада раскрыта полностью; полнота, логичность, научность изложения, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, полно и логично изложена Собственная позиция, сформулированы обоснованные выводы, даны полные ответы на дополнительные,</p> |

|  |                    |
|--|--------------------|
|  | уточняющие вопросы |
|--|--------------------|

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| хорошо                              | <p>текст доклада подготовлен с соблюдением информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий, использованы разнообразные источники информации; основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях, присутствуют неточности, затруднения в ответах на дополнительные, уточняющие вопросы.</p> |
| удовлетворительно                   | <p>имеются существенные отступления от требований к докладам. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные, уточняющие вопросы, представлены необоснованные выводы.</p>   |
| неудовлетворительно                 | <p>доклад не подготовлен или полностью не соответствует предъявляемым требованиям</p>  |
| <b>Оценочное средство - реферат</b> |  |
| Оценка                              | Показатели   |
|                                     | <p>текст реферата полностью соответствует всем требованиям к содержанию и оформлению, представленным в методических указаниях (см. выше), тема раскрыта полностью, сделан анализ различных точек</p>   |

|         |   |
|---------|---|
| отлично | зрения на рассматриваемые проблемы, логично изложена собственная позиция, сформулированы обоснованные выводы. |
|---------|---|



|   |  |
|---|--|
| хорошо                                  | <p>текст реферата в целом соответствует всем требованиям к содержанию и оформлению, представленным в методических указаниях, допущены несущественные ошибки, упущения, недочёты (незначительные отступления от требований к объёму работы, к оформлению, опечатки); имеются неточности в изложении материала, нарушена логическая последовательность, недостаточно полно обоснована актуальность темы и т.п.</p> |
| удовлетворительно                       | Имеются существенные отступления от указанных  |
|   | <p>требований к содержанию и оформлению: неполное раскрытие темы, фактические ошибки, неверное библиографическое описание, нет логики изложения, множественные опечатки, небрежность в оформлении текста, необоснованность выводов и т.п.</p>  |
| неудовлетворительно                     | реферат не подготовлен или полностью не соответствует предъявляемым требованиям  |
| <b>Оценочное средство - презентация</b> |  |
| Оценка                                  | Показатели   |
| отлично                                 | Презентация полностью соответствует всем требованиям к содержанию и оформлению, представленным в методических указаниях (см. выше)   |
|   | презентация в целом соответствует всем требованиям   |

|  |  |
|--|--|
| <p>·</p> <p>·</p> <p>·</p> <p>·</p> <p>хорош<br/>о</p> | <p>к</p> <p>содержанию и оформлению, представленным в методических указаниях,</p> <p>допущены несущественные ошибки, упущения,</p> <p>недочёты (незначительные отступления от требований к</p> |
|--|--|

|   |   |
|---|---|
|   | оформлению, опечатки);<br>имеются неточности в<br>изложении материала,<br>нарушена<br>логическая<br>последовательность,<br>недостаточно полно<br>обоснованы суждения, выводы и<br>т.п.  |
| удовлетворительно                               | Имеются существенные<br>отступления от указанных<br>требований к содержанию<br>и<br>оформлению презентации:<br>неполное раскрытие<br>темы,<br>фактические ошибки, неверные<br>суждения, нет логики<br>изложения,<br>небрежность в<br>оформлении,<br>необоснованность выводов,<br>низкая степень<br>амостоятельности и<br>т.п. |
| неудовлетворитель<br>но                         | презентация не подготовлена<br>или полностью не соответствует<br>предъявляемым<br>требованиям   |
| <b>Оценочное средство –практическое задание</b> |   |
| Оценка  | Показатели  |
| отлично   | Задание<br>выполнено полностью<br>правильно,<br>обучающийся<br>демонстрирует свободное<br>владение терминологией,<br>учебным<br>материалом, уверенно<br>применяет полученные знания<br>и<br>умения в ходе выполнения<br>заданий разного уровня<br>сложности.  |
|   | В выполнении задания<br>присутствуют неточности (в<br>употреблении<br>терминологии,<br>в датировке),<br>обучающийся испытывает<br>небольшие затруднения   |

|                   |  |
|-------------------|--|
| хорошо            | при выполнении заданий<br>повышенного<br>уровня сложности  |
| удовлетворительно | В выполнении задания присутствуют<br>ошибки (в употреблении терминологии, в датировке),<br>обучающийся испытывает значительные |

|                     |  |
|---------------------|--|
|                     | затруднения при выполнении заданий среднего и повышенного уровня сложности.  |
| неудовлетворительно | В выполнении задания присутствуют грубые ошибки, что не позволяет оценить задание как выполненное, или задание не выполнено. |

### **3.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Этап: Текущий контроль успеваемости по дисциплине**

**Форма:** указана в тематическом плане по каждой теме.

**Цель процедуры:** целью текущего контроля успеваемости по дисциплине (модулю) является оценка уровня выполнения обучающимися самостоятельной работы и систематической проверки уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и динамики формирования компетенций в процессе обучения.

**Субъекты, на которых направлена процедура:** процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль) и обучающихся на очной форме обучения. В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается получившим оценку «не аттестовано».

**Период проведения процедуры:** процедура оценивания проводится неоднократно в течение периода обучения (семестра).

**Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:** процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

**Требования к банку оценочных средств:** до начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания и т.д. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий или устные вопросы и задания. Количество вопросов, заданий определяется преподавателем самостоятельно.

**Описание проведения процедуры:** каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре преподавателем выдается бланк задания или озвучиваются вопросы, задания. После ознакомления с вопросами и заданиями и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные или письменные развернутые ответы на поставленные вопросы

изадания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости

изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов. При этом продолжительность проведения процедуры не должна, как правило, превышать двух академических часов.

**Шкалы оценивания результатов проведения процедуры:** результаты проведения процедуры проверяются преподавателем и оцениваются с применением четырехбалльной шкалы (шкалу оценивания см. выше).

**Результаты процедуры:** результаты проведения процедуры в обязательном порядке отражаются в журнале посещаемости.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем определяются пути ликвидации недостающих у обучающихся знаний, умений, навыков за счет внесения корректировок в планы проведения учебных занятий.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты, должны интенсифицировать свою самостоятельную работу с целью ликвидации недостающих знаний, умений, навыков.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем производится текущая аттестация обучающихся.

#### **Этап: Промежуточная аттестация по дисциплине в виде зачета**

**Форма:** тестирование и устное собеседование по вынесенным в тестах вопросам

#### **Цель процедуры:**

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины

**Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:** процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

**Требования к банку оценочных средств:** до начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки (опросники). Количество вопросов в бланке задания определяется преподавателем самостоятельно.

**Описание проведения процедуры:** каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре преподавателем выдается бланк задания. После получения бланка задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Преподаватель может задавать уточняющие и дополнительные вопросы в рамках изученного материала. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов. При этом продолжительность проведения процедуры не должна, как правило, превышать двух академических часов.

**Шкалы оценивания результатов проведения процедуры:** результаты проведения процедуры проверяются преподавателем и оцениваются с применением двухбалльной шкалы с оценками (шкалу оценивания см. выше).

**Результаты процедуры:** результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и экзаменационные ведомости. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты считаются имеющими академическую задолженность, которую обязаны ликвидировать в соответствии с составляемым индивидуальным графиком. В случае, если обучающийся своевременно не ликвидировал имеющуюся академическую задолженность он подлежит отчислению из вуза, как не справившийся с образовательной программой.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Все задания, используемые для контроля компетенций условно можно разделить на две группы:

1) задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения (реферат).

2) задания, которые дополняют теоретические вопросы зачета (кейс).

Выполнение заданий первого типа является необходимым для формирования и контроля ряда умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до экзамена. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

В случае невыполнения доклада, студенту необходимо принести письменный текст сообщения на экзамен. При этом в ходе экзамена ему могут быть заданы вопросы по теме реферата.

В случае невыполнения заданий второго типа на зачете дается практическое задание (для контроля умений и навыков).

#### **5. Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья**

##### **1. Общие требования к организации образовательного процесса.**

1.1. Обучение по дисциплине инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) осуществляется организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Для этого создаются специальные условия для получения высшего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Под специальными условиями для получения высшего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организации и (или) помещения, где проводится обучение по дисциплине, другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

1.3. Инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети

"Интернет" для слабовидящих;

размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный

шрифт или аудиофайлы);

обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации и (или) помещению, где проводится обучение по дисциплине;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий

визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения));

обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).



1.4. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

1.5. Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

2.1. Промежуточная аттестация по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья проводятся в отдельной аудитории.

Число обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории не должно превышать:

при проведении промежуточной аттестации в письменной форме - 12 человек;

при проведении промежуточной аттестации испытания в устной форме - 6 человек.

Допускается присутствие в аудитории во время проведения промежуточной аттестации большего числа поступающих с ограниченными возможностями здоровья, а также проведение промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с иными обучающимися, если это

не создает трудностей для обучающихся при аттестации.

Допускается присутствие в аудитории во время проведения промежуточной аттестации из числа работников организации или привлеченных лиц, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателями, проводящими промежуточную аттестацию).

2.2. Продолжительность промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья увеличивается по заявлению таких обучающихся, но не более чем на 1,5 часа.

2.3. Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляется в доступной для них форме информация о порядке проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

2.4. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья могут в процессе промежуточной аттестации пользоваться техническими средствами, необходимыми им в связи с их индивидуальными особенностями.

2.5. При проведении промежуточной аттестации обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

1) для слепых:

аттестационные задания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту;

обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

2) для слабовидящих:

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;  
обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется

увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

задания для выполнения, а также инструкция по порядку проведения промежуточной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

3) для глухих и слабослышащих обеспечивается наличие звукоусиливающей

аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

4) для слепоглухих предоставляются услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);

5) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих задания, проводимые в устной форме, проводятся в письменной форме;

6) для лиц с нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей:

письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

задания, проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме.

3. Условия, указанные в разделе настоящей Программы, предоставляются обучающимся с ограниченными возможностями здоровья на основании личного заявления, содержащего сведения о необходимости создания соответствующих специальных условий.