

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА «СОЦИОЛОГИЯ И ПОЛИТОЛОГИЯ»**

**СОГЛАСОВАНА**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы

И.о декана юридического факультета

\_\_\_\_\_/проф. И.М. Сампиев

\_\_\_\_\_/М.Ю. Арчаков

«23» мая 2024г.

«28» мая 2024г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.10.02 Деонтология социальной работы**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность **Социальная работа**

Квалификация выпускника – *бакалавр*

Форма обучения *очная, заочная*

Магас, 2024 г.

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.10.02 **Деонтология социальной работы** являются:

Сформировать у студентов целостное представление о деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной социальной работы, познакомить с основными деонтологическими принципами, понятиями и категориями; определить сущность и содержание должных отношений, поведения, действий; сформировать практические навыки использования деонтологического потенциала социальной работы и социального работника в решении социальных проблем различных категорий населения.

Формирование теоретического мышления студентов, освоение ими фундаментальных теорий и методологии социологии труда и экономической социологии, приобретение научной эрудиции в данной области знаний, овладение навыками социологического исследования социально-экономических явлений и процессов современного общества.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Обязательной части дисциплины-направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа», Б1.В.ДВ.10.02 (1 курс, 2 семестр). Учебная дисциплина «**Деонтология социальной работы**» тесно связана с другими курсами государственного образовательного стандарта Обязательной для освоения учебной дисциплины «**Деонтология социальной работы**» являются знания бакалавров в области основ социального государства и гражданского общества, «Введение в профессию социальная работа» Б1.О.04; Социология рабочего и свободного времени; Теории социальной работы Б1.О.8; Социология Б1.О.4, полученные на предыдущих курсах обучения и в процессе освоения данного курса. Связь дисциплины «Введение в профессию «Социальная работа» с последующими дисциплинами и сроки их изучения: «Этические основы социальной работы», Б1.В.ДВ.10.01 2семестр; «Социальная антропология» Б1.В.21; «Социальная работа» Б1.О.30. Связь дисциплины «**Деонтология социальной работы**» «Социальная работа» со смежными дисциплинами: «Этические основы социальной работы» Б1.В.ДВ.10.11; «Деонтология социальной работы Б1.В.ДВ.11.02.

Данная дисциплина является одной из центральных дисциплин базовой части профессионального цикла первого семестра, цель которого сформировать у студентов навыки анализа исторических форм социальной помощи, аналитические умения по выявлению традиционных и инновационных практик социальной работы, использовать технологические и феноменологические, социогенетические и актуально-сетевые, прагматические подходы.

## 3. Результаты освоения дисциплины (модуля) Деонтология социальной работы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Индикатор достижения компетенции  | В результате освоения дисциплины обучающийся должен:  |
|-----------------|---|---|---|
| ОПК- 1          | ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы | ИОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы<br>ИОПК-1.2. Применяет обработки информации при решении профессиональных | <b>знать:</b> систему базовых понятий, теоретических подходов в области деонтологии социальной работы; основные положения профессионально-этического кодекса социального работника;<br><b>уметь:</b> давать этическую |

|       |  |  |   |
|-------|--|--|---|
| ОПК-7 | Способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления | задач в сфере социальной работы ИОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ИОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы; | <p>характеристику профессиональной деятельности в области социальной защиты населения; использовать морально-этические критерии при выборе методов социальной работы;</p> <p><b>владеть:</b> навыками этической оценки профессиональной деятельности специалиста по социальной работе; основами культуры современного социального и нравственного мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических практик; способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.</p> <p><b>знать:</b> систему базовых понятий, теоретических подходов в области деонтологии социальной работы; основные положения профессионально-этического кодекса социального работника;</p> <p><b>уметь:</b> давать этическую характеристику профессиональной деятельности в области социальной защиты населения; использовать морально-этические критерии при выборе методов социальной работы;</p> <p><b>владеть:</b> навыками этической оценки профессиональной деятельности специалиста по социальной работе; основами культуры современного социального и нравственного мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических практик; способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.</p> |
|-------|--|--|---|

|      |   |  |   |
|------|---|--|---|
| ОК-2 | Способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции |  | <p><b>знать:</b> систему базовых понятий, теоретических подходов в области деонтологии социальной работы; основные положения профессионально-этического кодекса социального работника;</p> <p><b>уметь:</b> давать этическую характеристику профессиональной деятельности в области социальной защиты населения; использовать морально-этические критерии при выборе методов социальной работы;</p> <p><b>владеть:</b> навыками этической оценки профессиональной деятельности специалиста по социальной работе; основами культуры современного социального и нравственного мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических практик; способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.</p> |
| ОК-6 | Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия      |  | <p><b>знать:</b> систему базовых понятий, теоретических подходов в области деонтологии социальной работы; основные положения профессионально-этического кодекса социального работника;</p> <p><b>уметь:</b> давать этическую характеристику профессиональной деятельности в области социальной защиты населения; использовать морально-этические критерии при выборе методов социальной работы;</p> <p><b>владеть:</b> навыками этической оценки профессиональной деятельности специалиста по социальной работе; основами культуры современного социального и нравственного</p>   |

|      |  |  |  |
|------|--|--|--|
| ОК-7 | Способностью к самоорганизации и самообразованию   |  | <p>мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических практик; способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.</p> <p><b>знать:</b> систему базовых понятий, теоретических подходов в области деонтологии социальной работы; основные положения профессионально-этического кодекса социального работника;</p> <p><b>уметь:</b> давать этическую характеристику профессиональной деятельности в области социальной защиты населения; использовать морально-этические критерии при выборе методов социальной работы;</p> <p><b>владеть:</b> навыками этической оценки профессиональной деятельности специалиста по социальной работе; основами культуры современного социального и нравственного мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических практик; способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны.</p> |
| ПК-8 | Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к проблемам информирования |  | <p><b>знать:</b> систему базовых понятий, теоретических подходов в области деонтологии социальной работы; основные положения профессионально-этического кодекса социального работника;</p> <p><b>уметь:</b> давать этическую характеристику профессиональной деятельности в области</p>  |



|      |   |   |    |    |    |  |  |    |   |  |  |  |                          |  |  |  |   |
|------|---|---|----|----|----|--|--|----|---|--|--|--|--------------------------|--|--|--|---|
| 1.3. | Тема 3. Морально-нравственная регуляция социальной работы   | 2 | 4  | 2  | 2  |  |  | 10 |   |  |  |  |                          |  |  |  |   |
| 2.   | <b>Раздел 2.</b>  |   |    |    |    |  |  |    |   |  |  |  |                          |  |  |  |   |
| 2.1. | Тема 4. Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы | 2 | 4  | 2  | 2  |  |  | 10 |   |  |  |  |                          |  |  |  |   |
| 2.3. | Тема 5. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе                                | 2 | 4  | 2  | 2  |  |  | 10 |   |  |  |  |                          |  |  |  |   |
| 2.4. | Тема 6. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами    | 2 | 6  | 3  | 3  |  |  | 10 |   |  |  |  |                          |  |  |  |   |
| 2.5. | Тема 7. Этика социальной работы с семьей  | 2 | 6  | 3  | 3  |  |  | 11 |   |  |  |  |                          |  |  |  |   |
| 2.6. | Тема 8. Нравственно-этические отношения в общине  | 2 |    | 2  | 2  |  |  | 10 |   |  |  |  |                          |  |  |  |   |
|      |   |   |    |    |    |  |  |    |   |  |  |  |                          |  |  |  |   |
|      | Курсовая работа (проект)  |   |    |    |    |  |  | *  | * |  |  |  |                          |  |  |  |   |
|      | Контрольная работа  |   |    |    |    |  |  |    |   |  |  |  | 27                       |  |  |  |   |
|      | Подготовка к Зачету   |   |    |    |    |  |  |    |   |  |  |  |                          |  |  |  |   |
|      | Общая трудоемкость, в часах   | 5 | 36 | 18 | 18 |  |  | 81 |   |  |  |  | Промежуточная аттестация |  |  |  |   |
|      |   |   |    |    |    |  |  |    |   |  |  |  | Форма                    |  |  |  |   |
|      |   |   |    |    |    |  |  |    |   |  |  |  | Зачет                    |  |  |  | 1 |
|      |   |   |    |    |    |  |  |    |   |  |  |  | Зачет с оценкой          |  |  |  |   |
|      |   |   |    |    |    |  |  |    |   |  |  |  | Зачет                    |  |  |  |   |

## 4.2. Содержание дисциплины (модуля)

### Раздел 1.

#### Тема 1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном

Понятие «деонтология». Формирование собственного представления о должном в сопоставлении его с сущим. Требования к поведению и действиям специалиста как его профессиональный долг и обязанности. Принципы деонтологии социальной работы личной ответственности за порученное дело в правовом и моральном отношениях. Компетентности профессионального социального работника. Рациональный подход к решению поставленных задач. Субъекты и объекты как стороны конкретного профессионального отношения. Этические принципы в социальной работе и работе социальных служб. Принцип гуманизма. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения.

## **Тема 2. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы**

Роль приказов, инструкций и нормативных документов в установлении деонтологических нормативов. Возрастание роли деонтологического потенциала социальных служб. Деонтологический компонент подготовки и переподготовки специалистов для социальных служб. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы. Медицинская деонтология. Педагогическая этика. Этика экономической и социально-бытовой помощи. Деонтология и психологическая помощь. Деонтология в стационарных социальных учреждениях. Деонтология в нестационарных социальных учреждениях. Деонтология и документация социальных служб. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.

## **Тема 3. Морально-нравственная регуляция социальной работы**

Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности. Мораль как особый тип нормативной регуляции, представленный совокупностью норм и принципов, распространяющих свое влияние на всех и каждого и воплощающих в себе нравственные ценности. Понятия «Благо», «Добро» и «Зло» в нравственно-этических аспектах социальной работы. Значение Золотого правила нравственности и категорического императива И. Канта. Нравственноэстетическая характеристика принципов социальной защиты и формирования здоровья человека в древней Спарте, во взглядах Гиппократ и во времена Авиценны. Функции этического кодекса социального работника. Этический кодекс как свод нравственных норм и правил, предписываемых к исполнению. Этика и общественная социальная защита (понятие, содержание, ожидаемые позитивные эффекты). Источники формирования норм и правил, используемых в этическом кодексе социального работника. Профессиональные кодексы как средство поддержания морального престижа профессиональной группы. Моральное качество личности профессионального социального работника.

## **Раздел 2.**

## **Тема 4. Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри**

Проблема коллективной ответственности социальных работников. Мораль профессиональной группы (профессиональная мораль) как составная часть морали общества. Нормы профессиональной этики и их влияние на поведение специалистов. Основные задачи профессиональной этики. Основные категории этики социальной работы (профессиональные этические отношения, этическое сознание, этические действия, профессиональный долг специалистов). Этические действия. Цели. Мотивация. Легитимизация. Средства. Действия. Конечный результат

## **Тема 5. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе**

Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством. Ответственность и долг социального работника перед профессией. Ответственность социального работника перед коллективом (коллегами). Ответственность социального работника перед клиентом и его окружением. Долг социального работника перед самим собой

## **Тема 6. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами**

Этические проблемы взаимоотношений. Моральноэтическое регулирование взаимоотношений работников государственных, муниципальных, частных и иных социальных служб и служащих органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания. Установление области ответственности. Преодоление нарушений профессиональных норм поведения, злоупотреблений доверием. Этический баланс между служащими государственных органов управления и неправительственными социальными службами, а также общественными объединениями, занимающимися социальной поддержкой различных категорий населения. Роль профессионально-этических кодексов в регулировании конфликтов. Проблемы управления социальным обслуживанием населения и моральные конфликты (источники, последствия и стратегия разрешения). Законы, нормативно-правовые акты и этические принципы, обеспечение их органической взаимосвязи (федеральный,

региональный и муниципальный уровни). Этические обязанности государственных служащих по отношению к специалистам социальных служб, коллегам из других ведомств, клиентам, общественным объединениям.

#### **Тема 7. Этика социальной работы с семьей**

Семейно-брачные отношения как предмет этики социальной работы. Роль основных категорий этики для регулирования отношений в семье (взаимная любовь, забота о воспитании детей, долг, ответственность, уважение, равенство, доверие, поощрение и др.). Общественное мнение в регуляции семейно-брачных отношений. Мировоззренческие установки общества и становление ценностей семьи в истории общества. Воспитание детей как нравственная проблема. Учет нравственных основ брака и семьи в практической социальной работе.

#### **Тема 8. Нравственно-этические отношения в общине**

Этические аспекты стратегии социальной поддержки населения на общинном уровне. Этика социальной работы с различными типами общин (территориальные, социальные, религиозные, национально-этнические и др.). Этические вопросы управления групповыми процессами в городе и на селе. Этические проблемы социального анализа и экспертизы общины. Этика избирательной работы на местном уровне. Нравственное регулирование отношений между социальными работниками и местными активистами самоуправления (руководители) органов управления, лидерами профсоюзов и общественных объединений, оказывающих поддержку социальной работе на местном уровне. Этические вопросы поощрения взаимной помощи на общинном уровне.

### **5. Образовательные технологии**

При реализации различных видов учебной работы используются активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию актуальной социокультурной информации.

5. Руководствуясь наиболее эффективной педагогической методикой «поэтапного усвоения знаний», преподаватель курса **«Деонтология социальной работы»** последовательно выводит обучающихся студентов на этапы: 1. мотивационный, 2. ориентационный, 3. предметного действия и др. Именно третий этап предметного действия предполагает процесс практического освоения знаний, использования их как инструмента действия: а именно самостоятельного изучения части учебного материала, решения практических заданий, максимально способствующих усвоению знаний.

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

А. Стандартные методы обучения:

лекции (при проведении лекционных занятий должен преобладать метод проблемного изложения);

семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;

компьютерные занятия;

письменные или устные домашние задания;

обсуждение подготовленных студентами эссе;

консультации преподавателей;

Самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение указанных выше письменных работ.

Консультации преподавателей.

Б. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

Круглые столы, дискуссии;

Деловые игры

Мастер-классы

### Анализ проблемных ситуаций

Проблемные ситуации, моделируемые преподавателем, для освещения сложных, разделов и тем. Сложность ситуации задается и корректируется в зависимости от изучаемой темы, уровня подготовки аудитории, разновидности занятий, наличия дополнительной литературы и т. д.;

Ситуационный анализ, используется для построения комплексных представлений об исследуемых проблемах;

Элементы деловых игр, уместно использовать для проведения семинарских занятий, коллоквиумов или творческих заданий (характеризуется тщательной проработкой дополнительного материала и домашней подготовкой студенческих выступлений);

В ходе лекционных занятий преподаватель может использовать разбор конкретных ситуаций, которые могут рассматриваться с использованием знаний и умений, полученных студентами в ходе освоения учебного курса, с целью формирования и развития исследовательских навыков обучающихся.

В рамках учебного курса можно использовать видеотрансляцию (из доступных материалов и видео-нарезки из сети интернет), а также образовательные блоки, предусматривающие трансляцию аудиоматериалов и книг.

Основная оболочка для формирования интерактивного пакета составляет презентации, созданные в программе Microsoft PowerPoint.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### **6.1. План самостоятельной работы студентов**

| № нед. | Тема    | Вид самостоятельной работы                                    | Задание   | Рекомендуемая литература   | Количество часов |
|--------|---------|---|---|--|------------------|
|        | Тема 1. | Подготовка к дискуссии  | Подготовить доклады по теме с презентацией  | Основная литература: 1, 3,4<br>Дополнительная литература: 1, 2,5 | 6                |
|        | Тема 2. | Групповое обсуждение  | Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения   | Основная литература: 3, 5<br>Дополнительная литература: 1,2,4    | 6                |
|        | Тема 3. | Учебная дискуссия   | Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения   | Основная литература: 1, 4<br>Дополнительная литература: 2, 3     | 6                |
|        | Тема 4. | Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) | Изучить основную и дополнительную литературы, прочитав и проанализировав периодику и первоисточники | Основная литература: 2,3<br>Дополнительная литература: 1, 4      | 6                |
|        | Тема 5. | Подготовка к дискуссии  | Подготовить доклады по теме с презентацией  | Основная литература: 1, 2,5<br>Дополнительная                    | 6                |

|  |         |   |   |   |   |
|--|---------|---|---|---|---|
|  |         |   |   | литература: 1, 4,5  |   |
|  | Тема 6. | Групповое обсуждение  | Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения   | Основная литература: 3, 4<br>Дополнительная литература: 1,3,5 | 6 |
|  | Тема 7. | Учебная дискуссия   | Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения   | Основная литература: 1, 5<br>Дополнительная литература: 2, 5  | 7 |
|  | Тема 8. | Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями) | Изучить основную и дополнительную литературы, прочитав и проанализировав периодику и первоисточники | Основная литература: 2,4<br>Дополнительная литература: 1, 4,5 | 7 |

### **Перечень контрольных вопросов и заданий для практической работы**

#### **Перечень вопросов к зачету по дисциплине**

#### **Перечень тем рефератов и эссе**

### **Перечень контрольных вопросов и заданий для практической работы**

1. Понятие деонтологии социальной работы.
2. Сущность деонтологии социальной работы как науки.
3. Предмет и проблематика деонтологии социальной работы.
4. Социально-философские проблемы социальной работы.
5. Деонтология в обучении специалистов по социальной работе.
6. Целостное представление о человеке в теории социальной работы.
7. Нравственные регуляторы социальной работы.
8. Понятие этики профессиональной деятельности социального работника.
9. Этика как одна из основ социальной работы.
10. Основные понятия социальной работы.
11. Глобальные ценности социальной работы.
12. Профессиональные ценности социальной работы.
13. Профессиональная этика социального работника.
14. Функции этики социальной работы.
15. Профессиональные требования к социальному работнику.
16. Функции и подходы профессиональной деятельности социального работника.
17. Становление социальной работы в России.
18. Отечественный и зарубежный кодексы социального работника.
19. Функции этических кодексов.
20. Этические аспекты исследований в социальной работе.
21. Участие социального работника в социальной политике.
22. Ответственность и долг социального работника перед обществом.
23. Ответственность и долг социального работника перед коллективом (коллегами).
24. Ответственность и долг социального работника перед самим собой.
25. Принципы этикета в системе социального обслуживания населения.
26. Особенности межличностных отношений в социальной работе.
27. Особенности межгрупповых отношений в социальной работе.

### **Перечень вопросов к зачету по дисциплине**

1. Принципы деонтологии социальной работы.
2. Социальный работник – общество и государство.
3. Социальный работник – профессия.
4. Социальный работник – коллеги.
5. Социальный работник – клиент.
6. Деонтология как морально-этический базис методологии социальной службы.
7. Сущность понятия «социальные отношения» и их роль в социальной работе.
8. Специфика деонтологии социальной работы с различными группами населения.
9. Личностные качества социального работника.
10. Предмет, цели и задачи курса.
11. Нормы и ценности социальной работы.
12. Общечеловеческие ценности социальной работы.
13. Личностные ценности социальной работы.
14. Основные категории этики социальной работы.
15. Этические принципы в социальной работе.
16. Личностно-нравственные качества социального работника.
17. История становления этических оснований социальной работы в России и за рубежом.
18. Становление социальной работы за рубежом.
19. Содержание этических кодексов.
20. Направленность деятельности социальных служб.
21. Этическое воспитание социального работника.
22. Понятие деонтологии социальной работы.
23. Ответственность и долг социального работника перед профессией.
24. Ответственность и долг социального работника перед клиентом.
25. Понятие этикета в системе социального обслуживания населения.
26. Функционально-ролевой репертуар специалиста по социальной работе.
27. Теоретические модели целостности человеческой личности.

#### **Перечень тем рефератов и эссе**

1. Деонтологические вопросы социальной работы.
2. Человек как объект целостного познания и субъект социальной работы.
3. Социально-этические отношения в обществе как предпосылка социальной работы.
4. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
5. Понятие гуманизма и гуманистическое содержание социальной работы.
6. Ценностные и поведенческие предпосылки становления социальной работы.
7. Эволюция взглядов на социальную работу как общественный феномен и вид деятельности.
8. Исторические корни развития социальной помощи в России.
9. Благотворительность в России как социальный феномен.
10. Объект и предмет деонтологии социальной работы.
11. Категории, закономерности и принципы деонтологии социальной работы.
12. Философские основания социальной работы.
13. Роль этики в организации социальной работы.
14. Личность социального работника: профессиональные и духовно-нравственные качества.
15. Этикет социального работника.
16. Нравственные принципы оказания социальных, психологических и социально-бытовых услуг.
17. Сущность эффективности социального обслуживания населения.
18. Взаимосвязь деонтологии, психологии и социальной работы.

19. Место и роль ценностей в социальной работе.
20. Понятия этики и профессиональной этики.
21. Этические аспекты работы социальных служб.
22. Проблемы содержания социально-этического образования.
23. Содержание и функции этических кодексов социальных служб.
24. Специфика социальной работы как профессиональной и добровольческой деятельности.
25. Социокультурные аспекты социальной работы.

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

| Вид учебных занятий                        | Организация деятельности студента  |
|--|--|
| Лекция                                     | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии |
| Практическое занятие                       | Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.   |
| Доклад, устное сообщение (минивыступление) | Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов выдается на первых семинарских занятиях, выбор темы Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку дается одна-две недели. За неделю до выступления студент должен согласовать с преподавателем план выступления. Регламент – 3-5 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.            |
| Контрольная работа/ индивидуальные задания | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление   |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.  |
| Групповая дискуссия   | Обсуждение, проходящее в малых группах (по 2 человека) или в большой группе в аудиторное и во внеаудиторное время (сбор материала по теме работы).   |
| Эссе                  | <p>Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, по форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.</p> <p><i>Требования, предъявляемые к эссе:</i></p> <p>Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц</p> <p>Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.</p> <p>Эссе должно иметь грамотную композиционную конструкцию, быть логичным, понятным по структуре.</p> <p>Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.</p> <p>Эссе должно показать, что его автор знает и хорошо использует теоретические концепции, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.</p> <p>Эссе должно содержать убедительный аргумент в пользу изложенной позиции.</p> <p><i>Структура эссе</i></p> <p>Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:</p> <p>Мысли автора по проблеме представлены в виде кратких тезисов (Т);</p> <p>мысль должна быть подтверждена доказательствами - поэтому за тезисом следует аргумент (А).</p> |
| Реферат               | Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.   |
| Подготовка к экзамену | При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.   |

### 6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

#### *Контроль освоения компетенций*

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «**Деонтология социальной работы**» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

| Этап формирования компетенций | Перечень компетенций | Форма контроля | Раздел учебной дисциплины | Фонд оценочных средств |
|-------------------------------|----------------------|----------------|---------------------------|------------------------|
|-------------------------------|----------------------|----------------|---------------------------|------------------------|

|        |                          |  |  |   |
|--------|--------------------------|--|--|---|
|        |                          |  |  |   |
| 1 этап | ОПК-1, 7; ОК-2,6,7; ПК-8 | Модуль 1,2<br>(итоговая<br>я аттестация) |  | Опрос;<br>компендиум<br>, групповая<br>дискуссия;<br>тестовые<br>задания; |
|        |                          |  |  | эссе  |

Компетенции (или их составные части) считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал зачет по дисциплине.

### ***Шкала оценки сформированности компетенций***

|   | Уровни сформированности компетенции    | Содержательное описание уровня  | Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)  |
|---|--|---|--|
| 1 | 2                                      | 3   | 4  |
| 1 | Базовый уровень компетентности (зачет) | Студент демонстрирует высокий уровень знаний методов исследования, используемых в социальной работе с различными категориями граждан, адекватно использует их для анализа социальных проблем, демонстрирует умение критической и аналитической рефлексии происходящих в социальной жизни общества процессов, обладает навыками конструирования рекомендаций по улучшению социальной ситуации в социальной политике. | Полное усвоение учебного материала, логически аргументированное его изложение, владение тезаурусом социальной работы, умение применять теорию к анализу социальных ситуаций, способность обосновывать решения и делать аргументированные выводы, ссылаться на литературные источники, конструировать рекомендации по решению социальных проблем на основании проведенных социологических исследований. Активное посещение занятий и высокая степень участия в процессе освоения дисциплины. Все задания выполнены в полном срок. Студент правильно ответил на 80 % и более итогового тестового задания |
| 2 | Уровень минимальной                    | Минимально возможная выраженность   | Незнание значительной части учебного материала,  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы итоговой аттестации по дисциплине, невыполнение практических заданий самостоятельной работы недостаточная активность в течение семестра, <i>студент правильно ответил на менее 20% итогового тестового задания</i> |
|--|--|--|

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «**Деонтология социальной работы**» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Соответствующие составляющие компетенции считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал экзамен по дисциплине.

#### **Лекции и практические занятия (общая оценка)**

##### **Лекции**

|                  | +  | -   |
|------------------|--|---|
| Посещаемость     | 70%  | менее 70%   |
| Конспектирование | Делает отметки и конспекты   | не делает конспект  |
| Активность       | Задает вопросы в ходе лекции   | Не задает вопросы в ходе лекции   |
| Комментарии      | Высказывает оценочные и уточняющие суждения, Релевантные теме лекции | Не высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции |

##### **Практические занятия**

|  | +   | -              |
|--|---|----------------|
| Посещаемость                                 | 70%   | менее 70%      |
| Готовность к демонстрации выполненной работы | Имеются необходимые к конкретному занятию материалы                   | Нет материалов |
| Активность                                   | Задает вопросы  | Не задает      |
| Комментарии                                  | Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия | Не высказывает |

|                              |   |       |
|------------------------------|---|-------|
|                              |   |       |
| участие в проведении занятия | Участвует<br>дискуссии,<br>демонстрирует<br>интерес | в Нет |

## **7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) *Деонтология социальной работы***

### **7.1. Учебная литература:**

#### **Основная литература:**

1. **Беззубик, К. В.** Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы: учебное пособие / К. В. Беззубик. - М.: Инфра-М, 2013.
2. **Павленок, П. Д.** Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие / П. Д. Павленок. - М.: Инфра-М, 2014.
3. **Руднева, М. Я.** Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие / М. Я. Руднева. - М.: Инфра-М, 2013.
4. **Руднева, М. Я.** Технологии социальной работы с различными группами населения): Учебное пособие / М. Я. Руднева. - М. : Инфра-М, 2015.
5. **Белинская, А. Б.** Деонтология социальной работы : учебник для бакалавров / А. Б. Белинская. — М. : Дашков и К, 2020

#### ***Дополнительная литература:***

1. **Басов, Н. Ф.** Социальная работа с различными группами населения. [Текст] / Н. Ф. Басов. – М. : КноРус, 2014.
2. **Басов, Н. Ф.** Социальная работа. [Текст]: учебное пособие / Н. Ф. Басов. – М. : Дашков и К°, 2013.
3. Введение в профессию. Социальная работа. [Текст] / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова, И. В. Наместникова. – М.: КноРус, 2013.
4. **Дивицына, Н. Ф.** Социальная работа с детьми группы риска. [Текст] / Н. Ф. Дивицына. – М. : Владос, 2014.
5. **Кибанов, А. Я.** Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом. [Текст] / А. Я. Кибанов. – М.: Проспект, 2014.

#### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

1. **BOOK.ru** [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://www.book.ru> (дата обращения: 22.08.2021).
2. **East View** [Электронный ресурс]: [база данных]. - Доступ к полным текстам статей научных журналов из сети РГУ имени С. А. Есенина. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com> (дата обращения: 22.08.2021).
3. **Moodle** [Электронный ресурс]: среда дистанционного обучения / Ряз. гос. ун-т. - Рязань, [Б.г.]. - Доступ, после регистрации из сети РГУ имени С. А. Есенина, из любой точки, имеющей

доступ к Интернету. - Режим доступа: <http://elearn2.rsu.edu.ru/moodle2> (дата обращения: 22.08.2021).

4. Royal Society of Chemistry journals [Электронный ресурс] : [база данных]. -Доступ к полным текстам архива научных журналов 1841-2007 гг. из сети РГУ имени С.А. Есенина. – Режим доступа: <http://pubs.rsc.org/en/Journals?key=Title&value=Current> (дата обращения: 22.08.2021).

5. Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://znanium.com> (дата обращения: 22.08.2021).

6. Труды преподавателей [Электронный ресурс]: коллекция // Электронная библиотека Научной библиотеки РГУ имени С. А. Есенина. - Доступ к полным текстам по паролю. - Режим доступа: <http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/3> (дата обращения: 22.08.2021).

## **7.2. Интернет-ресурсы**

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

<http://edu.muh.ru>; - ИС

0[http:// sociologia.ru](http://sociologia.ru)

1<http://soc.lib.ru>

2<http://lib.socio.msu.ru/l/library>

[http://www. sociology-online.net/](http://www.sociology-online.net/)

<http://www.ssa-rss.ru/> – официальный сайт российского общества социологов

[http:// socpedagogika.narod.ru](http://socpedagogika.narod.ru)

[http:// socialnaya-rabota.ru](http://socialnaya-rabota.ru)

## **7.3. Программное обеспечение**

### **Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):**

Операционная система WindowsPro

Антивирус Kaspersky Endpoint Security

Офисное приложение Libre Office

Архиватор 7-zip

Браузер изображений Fast Stone

ImageViewer

PDF ридер Foxit Reader

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer

Запись дисков Image Burn

DJUU браузер DjVuBrowser Plug-in7.3.

### **Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):**

Операционная система Windows 10 -

Антивирус Kaspersky Endpoint Security

Офисное приложение Libre Office

Архиватор 7-zip

Браузер изображений Fast Stone

ImageViewer

PDF ридер Foxit Reader

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer

Запись дисков Image Burn

DJUU браузер DjVuBrowser Plug-in

### **При реализации дисциплины с применением (частичным применением)**

#### **дистанционных образовательных технологий используются:**

■ вебинарная платформа Zoom;

■ набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных

заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>);

■ система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

#### **7.4. Материально-техническое обеспечение**

Для эффективной организации учебного процесса по дисциплине, в т.ч. проведения учебных исследований необходимо следующее обеспечение:

- Аудитория вместимостью соответственно числу студентов - на период занятий по расписанию. Аудитория должна быть оборудована либо иметь возможность временного использования в ней проекционно-компьютерной техники, позволяющей проводить презентации, просмотр фото, видеоматериалов и прослушивать аудиозаписи в достаточном для всех присутствующих на занятии качестве.
- Помещение аудиторного или офисного типа, где ежедневно не менее 4 часов может быть организован прием студентов (индивидуально и группами до 5-7 человек) с целью консультации, выдачи заданий и технических средств, прием и первичная проверка заданий. В данном помещении должно быть компьютерное установлено оборудование, позволяющее получать, в т.ч.
  - по локальной сети факультета и Интернет, просматривать и редактировать офисные документы, фото, видео и аудиоматериалы, базы данных. Либо должна быть предусмотрена возможность переноски и оперативного подключения такого оборудования на момент работы.
- Выход в локальную компьютерную сеть и Интернет для оперативной связи со студентами, преподавателями и участниками исследований. Интернет ресурс для оперативного размещения учебно-исследовательской информации и организации дистантной коммуникации.
- Программное обеспечение, соответствующее основным технологическим задачам сбора, обработки и хранения исследовательских данных – статистический пакет, программа для кодирования нарративов, программы обработки фото и видеоизображений, социального картирования и др.
- Технические средства для записи интервью, фокус-групп, визуальной информации – интерактивная доска, цифровые диктофоны, фотокамеры, видеокамеры – в количестве, достаточном для обеспечения студентов на время учебного исследования.
- Помещение и системы для хранения полевого архива, а также компьютерная память в объеме, достаточном для хранения и резервного копирования исследовательского архива.
- Электронно-библиотечная система, электронная библиотека вуза и электронная информационно-образовательная среда.

Необходимая площадь аудиторий со стандартным оборудованием для ведения лекционных и практических занятий составляет 40 м<sup>2</sup> на группу студентов.

Рабочая программа дисциплины **Б1.В.ДВ.10.02 Деонтология социальной работы**

составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «5» февраля 2018 г. №76. (Редакция с изменениями 31456 от 26.11.2020, 8.02.2021г.)

Программу составил:

к.социол.н., доцент кафедры социологии и политологии М.С. Абиров

Программа одобрена на заседании кафедры «Социология и политология»

Протокол № 9 от «23» мая 2024 года

Программа одобрена Учебно-методической комиссией юридического факультета

Протокол № 9 от «28» мая 2024 года

**Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений**

| Учебный<br>год | Решение<br>кафедры<br>(№ протокола,<br>дата) | Внесенные изменения | Подпись зав.<br>кафедрой |
|----------------|--|---------------------|--------------------------|
|                |  |                     |                          |
|                |  |                     |                          |
|                |  |                     |                          |