

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**КАФЕДРА «Иностранные языки и межкультурная коммуникация»**

**СОГЛАСОВАНА**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель образовательной программы

И.о. декана филологического факультета

\_\_\_\_\_ / проф. З.И. Евлоева

\_\_\_\_\_ / З.И. Добриева

от « 22 » мая 2024г.

от « 23 » мая 2024г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.19 «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ»**

**Направление подготовки (бакалавриат)**  
**45.03.01 Филология**

**Направленность (профиль подготовки)**

**«Зарубежная филология. Немецкий язык и литература»**

**Квалификация выпускника**  
**Бакалавр**

**Форма обучения**

**Очная**

**Магас, 2024г.**



## Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Профессиональная межкультурная коммуникация» в соответствии с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 45.03.01 Филология, а также профессиональным стандартом 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (утвержден приказом Минтруда России от 18.10.2013г. №544н.) является развитие личности как субъекта профессиональной деятельности, результатом которого является профессионально-педагогическая компетенция подготовленного специалиста, формирование представления о межкультурной коммуникации как филологической дисциплине, находящейся на пересечении филологии и других наук, изучающих человека в его коммуникативном отношении к представителям других культур, применения полученных знаний в процессе теоретической и практической деятельности с коммуникацией и текстом (сообщением).

**Целью преподавания дисциплины** является подготовка студентов к эффективному межкультурному и международному общению в академической и профессиональной сферах.

### Задачи дисциплины:

- развитие языковой коммуникативной компетенции в сфере профессиональной деятельности;
- получение общекультурных и культурно-специфических знаний в профессиональной деятельности.

### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Данная учебная дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 Дисциплины ОПОП по направлению подготовки 45.03.01 Филология, профилю «Зарубежная филология. Немецкий язык и литература».

Таблица 2.1.

#### Связь дисциплины «Профессиональная межкультурная коммуникация»

Код дисциплины	Дисциплины, предшествующие дисциплине «Профессиональная межкультурная коммуникация»	Семестр
Б1.О.02	Философия	3
Б1.О.12	Введение в языкознание	1-2
Б1.О.13	Введение в литературоведение	1-2
Б1.О.18	Основы межкультурной коммуникации	4

с предшествующими дисциплинами и сроки их изучения



**Связь дисциплины «Профессиональная межкультурная коммуникация» с**

**последующими дисциплинами и сроками их изучения**

Код дисциплины	Дисциплины, следующие за дисциплиной «Профессиональная межкультурная коммуникация»	Семестр
Б1.О.25	Страноведение	5,6

**2. Результаты освоения дисциплины Профессиональной межкультурной коммуникации**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению 45.03.01 Филология:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен
<b>УК-5</b>	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Знать</b> особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада</li> <li>- <b>Уметь</b> - достигать эффективности коммуникации ; использовать общие коды (вербальные или невербальные);</li> <li>- <b>Владеть</b> - способностью преодолевать стереотипы .</li> </ul>
		УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и	<b>Знать</b> – особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этностереотипов и



		<p>социокультурные традиции</p> <p>различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;</p>	<p>гетеростереотипов, формируемых информационной средой (история, философия, художественная культура, мультимедиа, личный опыт);</p> <p><b>Уметь</b> – преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия, избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур;</p> <p><b>Владеть</b> – творческим отношением к процессу коммуникации.</p>
		<p>УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия</p> <p>при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p><b>знать</b> основы теории и коммуникации, проблемы культурной идентичности и межкультурных контактов;</p> <p><b>уметь</b> сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы;</p> <p><b>владеть</b> способностью использовать набор коммуникативных средств и правил выбора в зависимости от ситуации общения.</p>
<b>ОПК-2</b>	<p>Способен использовать в профессиональной, в том числе педагогической, деятельности знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории и</p>	<p><b>1.1_Б.ОПК-2</b> Знает</p> <p>основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории</p> <p>основного изучаемого языка (языков),</p>	<p><b>Знать</b> основные Положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации;</p> <p><b>уметь</b> применять концепции, разрабатываемые</p>



	ммуникации	теории коммуникации, лингвистической терминологии.	<p>языкознании, для анализа языковых процессов, текстов, разных видов коммуникации ;</p> <p><b>-владеть</b> Разнообразными методами анализа языковых процессов,</p>
--	------------	----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



			<p>текстов, разных видов коммуникации.</p>
		<p><b>2.1_Б.ОПК-2</b> Анализирует</p> <p>типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации.</p>	<p><b>-знать</b> методику лингвистического анализа единиц и структур различных уровней;</p> <p><b>- уметь</b> анализировать типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации, осуществлять интерпретацию текстов различных типов</p> <p><b>-владеть</b> понятийными терминологическим аппаратом</p> <p>общего языкознания,</p> <p>теории основного изучаемого языка.</p>
		<p><b>4.1_Б.ОПК-2</b> Соотносит лингвистические концепции в области истории и теории основного изучаемого языка.</p>	<p><b>-знать</b> положения концепции сопоставительной Семантики и грамматики сравнительного языкознания;</p> <p><b>-уметь</b> оперировать основными положениями терминами общей теории языка, теории истории основного</p>



		<p>изучаемого языка(сопоставлять их, выявлять тенденцииразвития,видетьсферуПримененияявлениямо сновного</p> <p>изучаемого Языкаиродственныхему языков); <b>-владеть</b> теоретическими Основамилингвистического Анализатекста(идискурса);методамииприемамиработыс</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



			Научной литературой на Уровне целенаправленного поиска и сопоставления научной информации.
ПК-1	способен  применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка(языков)и литературы (литератур),теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности	<b>3.1_Б.ПК-1</b> Ведет научно-исследовательскую деятельность в области филологии.	<b>Знать</b> основные и углубленные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста; <b>уметь</b> применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности; <b>владеть</b> способностью применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности.
		<b>2.1_Б.ПК-1</b> Применяет полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности.	<b>знать</b> основные источники научной информации в области теории и перевода; <b>уметь</b> составлять общий план работы в области теории и практики перевода; <b>владеть</b> базовыми методами и специальной методологией и методиками изучения и теории и практики перевода.
		<b>2.1_Б.ПК-2</b> Решает научные задачи в связи с поставленной целью и в соответствии с выбранной методикой.	<b>знать</b> основной круг проблем (задач) в избранной сфере научной деятельности и основные способы их решения, модели перевода и переводческие трансформации; <b>уметь</b> самостоятельно работать с монографиями и научными публикациями;  автономно систематизировать и анализировать информацию; <b>владеть</b> методикой критического анализа отечественных и зарубежных



			грамматических теорий, как пример профессионально-научного диалога; правилами использования этикетных речевых актов в устной и письменной коммуникации; официально-научным стилем общения.
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. Структура дисциплины «Профессиональная межкультурная коммуникация»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п / п	Наименование разделов и тем дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)		
			Контактная работа			Самостоятельная работа				Формы промежуточной аттестации (по семестрам)		
			Лекции	Семинары	Практические занятия	Всего	Выполнение	Подготовка к семинарским занятиям	Курсовая работа			
1	1. Что такое профессиональная межкультурная коммуникация?	5	10	2	2		4	4	-			
2	2. Условия и принципы реализации профессиональной межкультурной коммуникации.	5	10	4	4		4	6	-			
3	3. Профессиональная компетентность специалиста по межкультурной коммуникации	5	14	4	2		4	6	-			



	и и ее основные компоненты.											
4	4.Знания ,навыки, умения,с оставляю щие мастерст во ведения перегово ров как формы професси ональной межкульт урной коммуни кации.		14	2	2		6	4	-			
5	5.Компетенция понимания невербальных кодов партнера по межкультурной коммуникации	5	20	2	2		6	6	-			
6	Личностные качества специалиста по межкультурной коммуникации, необходимые для продуктивной профессионально й деятельности.	5	20	2	4		6	6	-			
7	Стратегия атаки и самозащиты в профессионально й межкультурной коммуникации	5	20	2	2		6	6	-			
	Общаятрудоемко сть,вчасах		108	18	16	74	36	38		Зачет		5 се м
										Зачет с оценко й		
										соценко й		
										Экзамен		



### **3.1.Содержание дисциплины «Профессиональная межкультурная коммуникация»**

#### **1.Что такое профессиональная межкультурная коммуникация?**

Характеристика профессиональной межкультурной коммуникации. Профессиональная межкультурная коммуникация и ее отличительные черты. Различия культур – основа профессиональной межкультурной коммуникации. Типы профессиональной межкультурной. Феномен культурного шока. Культурный шок и причины его возникновения. Отсутствие культурного шока в профессиональной межкультурной коммуникации. Эмоционально-психологическое восприятие отдельных фактов иных культур.

Биллингвизм, трилингвизм, полилингвизм профессионала по межкультурной коммуникации.

**2.Условия и принципы реализации профессиональной межкультурной коммуникации.** условия реализации профессиональной межкультурной коммуникации.Профессиональная межкультурная коммуникация в контексте международных отношений. Принципы реализации профессиональной межкультурной коммуникации. Принцип кооперации. Принцип защиты интересов Отечества и обеспечения его информационной безопасности. Принцип нанесения ущерба третьей стороне в двусторонней профессиональной межкультурной коммуникации. Принцип политкорректности. Принцип толерантности. Принцип самоуважения. Принцип стремления к взаимопониманию. Принцип конструктивности. Принцип выбора языка для профессиональной межкультурной коммуникации. Принцип нейтрализации манипуляций, уловок и трюков.

**3.Профессиональная компетентность специалиста по межкультурной коммуникации и ее основные компоненты.**Умения, сгруппированные по сходству когнитивных процессов у партнеров профессионального межкультурного диалога. Умение слушать партнера по межкультурной коммуникации. Умение нейтролизовать манипуляции, трюки и уловки в профессиональном межкультурном диалоге. Умение вызвать доверие партнера по межкультурной коммуникации. Умение контролировать свои эмоции в процессе межкультурной коммуникации. Умения, сгруппированные по сходству тактик в межкультурном

общении. Умение сказать «нет» партнеру по межкультурной коммуникации. Умение наблюдать за психическим состоянием партнера по межкультурной коммуникации. Умение идти на уступки, но не идти на поводу. Умения, сгруппированные по сходству механизмов воздействия на партнера по межкультурной коммуникации. Умение произвести приятное впечатление на партнера по межкультурной коммуникации. Умение снять агрессивность партнера по межкультурной коммуникации. Умение обходить острые углы в межкультурной



коммуникации. Умение не обращать внимание на разногласия в межкультурной диалоге.

Умение толерантно относиться к мнению партнера.

4.Знания, навыки, навыки, умения. Составляющие мастерство ведения переговоров как формы профессиональной межкультурной коммуникации. Умение моделировать переговорный процесс. Умение быть тонким стратегом в межкультурном переговорном процессе. Знание лингвокультурных стилей ведения переговоров с инофонными партнерами.

5.Компетенция понимания невербальных кодов партнера по межкультурной коммуникация. Знание основ гаптики. Знание основ проксемики. Знание основ кинесики. Знание окулесики. Знаниеосновхронемии.

Знание основ физиогномики.

6.Личностные качества специалиста по межкультурной коммуникации, необходимые для продуктивной профессиональной деятельности. Личностные качества специалиста по межкультурной коммуникации, сгруппированные по наличию коммуникативных способностей. Коммуникабельность. Юмор, чувство юмора.

Харизматичность. Личностные качества, сгруппированные по сходству поведенческой доминанты. Лидерство. Амбициозность. Эмпатия. Личностные качества, сгруппированные по сходству когнитивно- психологических характеристик специалистов по межкультурной коммуникации. Мнемоника. Пунктуальность. Деловитость.

7. Стратегия атаки и самозащиты в профессиональной межкультурной коммуникации. Рабулистические стратегии атаки, сгруппированные по сходству их основ, - человеческие слабости и адекватные им эристические стратегии самозащиты. Compliment. Лесть. Ирония. Ложь. Вопросы-уловки. Коммуникативные фокусы. Рабулистические стратегии атаки, основанные на провокационных действиях. Вербальная провакация. Негативный императив. Молчание. Группа рабулистических стратегий атаки, объединенных по сходству коммуникативных техник их реализации- обману , и адекватные им эристические стратегии самозащиты. Умышленная сложность речи. Умышленно высокая скорость речи как рабулистическая стратегия атаки. Умышленная невнимательность. Умышленная непонимание. Иллюзорное согласие с партнером.

#### **4. Образовательные технологии**

Лекции,практическиезанятия,самостоятельнаяработастудентов.

При проведении занятий рекомендуется использование активных иинтерактивных форм занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевыхигр,проектныхметодик).

В процессе курса « Профессиональной межкультурной коммуникации» используются интерактивные технологии, привлечение к



выступлению студентов. Подготовка фрагментов лекции с компьютерной презентацией, обучение в сотрудничестве, обучение аргументации: выделение тезисов, проведение научной дискуссии.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины: компьютерные презентации, рефераты, доклады, сообщения для самостоятельной работы студентов



Кроме традиционных технологий, используются следующие интерактивные технологии:

- лекция (проблемная, визуализация);
- лекция-консультация;
- практическое занятие (разбор конкретных ситуаций, тестирование, поиск и презентация дополнительной информации по теме).

**5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.  
Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

**План самостоятельной работы студентов**

**Таблица 5.1**

№ не д	Тема	Вид Самостоятельно й работы	Задание (примерные)	Рекомендуем ая литература	Колич еств очас ов
1	Что такое профессиональная межкультурная коммуникация?	Подготовка семинарских занятий, выполнение заданий	Подготовка доклада с презентацией	Основная: №1,2 Дополнительная: №1,2,3,4,5,6	15
2	Условия и принципы реализации профессиональной межкультурной коммуникации.	Подготовка семинарских занятий, выполнение заданий	Подготовка доклада с презентацией	Основная: №1,2 Дополнительная: №1,2,3,4,5,6	15
3	Профессиональная компетентность специалиста по межкультурной коммуникации и ее основные компоненты.	Подготовка семинарских занятий, выполнение заданий	Подготовка доклада с презентацией	Основная: №1,2 Дополнительная: №1,2,3,4,5,6	14
4	Знания, навыки, умения, составляющие мастерство ведения переговоров как формы профессиональной межкультурной коммуникации	Подготовка семинарских занятий, Выполнение заданий	Подготовка доклада с презентацией	Основная: №1 Дополнительная: №1,2,3,4,5,6	10



	и.				
5	Компетенция понимания невербальных кодов партнера по межкультурной коммуникации	Подготовка семинарских занятий, выполнение к заданий	Подготовка доклада с презентацией	Основная: №1 Дополнительная: №1,2,3,4,5,6	10
6	Личностные качества специалиста по межкультурной коммуникации, необходимые для продуктивной профессиональной деятельности.	Подготовка семинарских занятий, выполнение заданий	Подготовка доклада с презентацией	Основная: №1  Дополнительная: №1,2,3,4,5	10
7	Стратегия атаки и самозащиты в профессиональной межкультурной коммуникации	Подготовка семинарских занятий, Выполнение заданий	Подготовка доклада с презентацией	Основная: №1 Дополнительная: №1,2,3,4,5,6	4

## 6.Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

При изучении дисциплины в ходе самостоятельной работы рекомендуется широко использовать не только учебную, но и справочную литературу(лингвистические и энциклопедические словари),периодические издания(газетыижурналы),материалы научных конференций по проблемам межкультурной коммуникации,а также Интернет-ресурсы. При работе над групповым проектом следует обратить внимание на следующие этапы:1)Выбор темы исследования.2)Формирование исследовательской рабочей группы.3)Составление плана исследовательской работы и распределение заданий между членами группы. 4) Проведение исследования (может быть как теоретическим,так и практическим).5)Оформление исследования виде письменного отчета.6)Публичная презентация результатов проведенного



исследования.

#### **6.1.Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов**



## Контроль освоения компетенций

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы(разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
	Зачет	<p>1. Что такое профессиональная межкультурная коммуникация?</p> <p>2. Условия и принципы реализации профессиональной межкультурной коммуникации.</p> <p>3. Профессиональная компетентность специалиста по межкультурной коммуникации и ее основные компоненты.</p> <p>4. Знания, навыки, умения, составляющие мастерство ведения переговоров как формы профессиональной межкультурной коммуникации.</p> <p>5. Компетенция понимания невербальных кодов партнера по межкультурной коммуникации.</p> <p>6. Личностные качества специалиста по межкультурной коммуникации, необходимые для продуктивной профессиональной деятельности.</p> <p>7. Стратегия атаки и самозащиты в профессиональной межкультурной коммуникации.</p>	УК-5, ОПК-2, ПК-1

### Примерные оценочные средства текущего контроля освоения дисциплины

#### Примерная тематика рефератов

1. - Коммуникативные барьеры: причины и пути преодоления (на материале коммуникативно-речевой деятельности сокурсников, семьи и др.).
2. - Смешанное (креализованное) сообщение в публичной коммуникации.
3. - Коммуникативная и прагматическая цели коммуникации в сфере рекламы (на материале рекламных изданий).
4. - Диалогичность монологической коммуникации: рассказ о событии.
5. - Запись на доске как письменное сообщение (на материале академической сферы коммуникации).
6. - Записка как письменное сообщение (на материале частных и служебных записок).
7. - Жанры Интернет-коммуникации (на примере сообщений разных жанров).
8. - Автокоммуникация в художественной прозе (например произведения разных авторов).



9. –Самопрезентация в жизни современного человека(материал–  
по усмотрению студента).

**Вопросы к зачету**

1. Что такое профессиональная межкультурная коммуникация?

Характеристика профессиональной межкультурной коммуникации.

2. Типы профессиональной межкультурной. Феномен культурного шока.

3. Биллингвизм, трилингвизм, полилингвизм профессионала по межкультурной коммуникации.

4. Условия и принципы реализации профессиональной межкультурной коммуникации.

Профессиональная межкультурная коммуникация в контексте международных отношений.

5. Принцип толерантности.

6. Принцип самоуважения.

7. Принцип стремления к взаимопониманию.

8. Принцип конструктивности. Принцип выбора языка для профессиональной межкультурной

9. коммуникации. Принцип нейтрализации манипуляций, уловок и трюков.

10. Профессиональная компетентность специалиста по межкультурной коммуникации и ее основные компоненты.

11. Умения, сгруппированные по сходству когнитивных процессов у партнеров профессионального межкультурного диалога.

12. Умение слушать партнера по межкультурной коммуникации.

13. Умение нейтрализовать манипуляции, трюки и уловки в профессиональном межкультурном диалоге.

14. Умение вызвать доверие партнера по межкультурной коммуникации.

15. Умение контролировать свои эмоции в процессе межкультурной коммуникации.

16. Умения, сгруппированные по сходству тактик в межкультурном общении.

17. Умение сказать «нет» партнеру по межкультурной коммуникации. Умение наблюдать за психическим состоянием партнера по межкультурной коммуникации.

18. Умение идти на уступки, но не идти на поводу. Умения, сгруппированные по сходству механизмов воздействия на партнера по межкультурной коммуникации.

19. Умение произвести приятное впечатление на партнера по межкультурной коммуникации. Умение снять агрессивность партнера по межкультурной коммуникации.

20. Умение обходить острые углы в межкультурной коммуникации. Умение не обращать внимание на разногласия в межкультурной диалоге. Умение толерантно относиться к мнению партнера.

21. Знания, навыки, умения. Составляющие мастерство ведения переговоров как формы профессиональной межкультурной коммуникации. Умение моделировать переговорный процесс. Умение быть тонким стратегом в межкультурном переговорном процессе.

22. Знание лингвокультурных стилей ведения переговоров с инофонными партнерами.

23. Компетенция понимания невербальных кодов партнера по межкультурной коммуникации.

Знание основ гаптики. Знание основ проксемики.

24. Знание основ кинесики. Знание окулесики.



25. Знание основ хрономики.
26. Знание основ физиогномики.
27. Личностные качества специалиста по межкультурной коммуникации, необходимые для продуктивной профессиональной деятельности. Коммуникабельность. Юмор, чувство юмора.
28. Харизматичность. Личностные качества, сгруппированные по сходству поведенческой доминанты. Лидерство. Амбициозность. Эмпатия.
29. Личностные качества, сгруппированные по сходству когнитивно-психологических характеристик специалистов по межкультурной коммуникации. Мнемоника. Пунктуальность. Деловитость.
30. Стратегия атаки и самозащиты в профессиональной межкультурной коммуникации. Рабулистические стратегии атаки, сгруппированные по сходству их основ, - человеческие слабости и адекватные им эристические стратегии самозащиты. Комплимент. Лесть. Ирония. Ложь. Вопросы-уловки. Коммуникативные фокусы.
31. Вербальная провокация. Негативный императив. Молчание. Группа рабулистических стратегий атаки, объединенных по сходству коммуникативных техник их реализации - обману, и адекватные им эристические стратегии самозащиты. Умышленная сложность речи. Умышленно высокая скорость речи как рабулистическая стратегия атаки. Умышленная невнимательность. Умышленная непонимание. Иллюзорное согласие с партнером.

#### **Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы:**

1. Что такое профессиональная межкультурная коммуникация?
2. Условия и принципы реализации профессиональной межкультурной коммуникации.
3. Профессиональная компетентность специалиста по межкультурной коммуникации и ее основные компоненты.
4. Знания, навыки, умения, составляющие мастерство ведения переговоров как формы профессиональной межкультурной коммуникации.
5. Компетенция понимания невербальных кодов партнера по межкультурной коммуникации.
6. Личностные качества специалиста по межкультурной коммуникации, необходимые для продуктивной профессиональной деятельности.
7. Стратегия атаки и самозащиты в профессиональной межкультурной коммуникации.

#### **Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации (к зачету)**

1. Становление межкультурной коммуникации в Европе и России. Современные тенденции развития профессиональной межкультурной коммуникации.
2. Понятие коммуникации. Объект и предмет теории коммуникации. Междисциплинарный характер коммуникативного знания.
3. Коммуникация между людьми и между животными. Основные понятия теории коммуникации: коммуникация, общение, информация, информационный обмен. Законы коммуникации.
4. Основные элементы коммуникационного процесса.



5. Коммуникативные барьеры.
6. Понятие культуры. Культура и поведение.
7. Теория межкультурной коммуникации: Теория культурных измерений, теория культурной грамотности.
8. Культурная идентичность. Взаимодействие культур.  
Аккультурация: типы, стратегии, факторы, влияющие на степень аккультурации.
9. Культурная экспансия и культурная диффузия как формы межкультурной
10. Межкультурная компетенция.
11. Язык и речь. Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи. Формы речевой коммуникации: диалог, монолог.
12. Стили вербальной коммуникации. Коммуникативные стратегии.
13. Особенности невербальной коммуникации. Мимика и жесты. Взгляд.
14. Паралингвистические и экстралингвистические средства невербальной коммуникации.
15. Знание основ гаптики. Знание основ проксемики.
16. Знание основ кинесики. Знание окулесики.
17. Знание основ хронемики.
18. Знание основ физиогномики.
19. Знание основ гаптики. Знание основ проксемики.
20. Знание основ кинесики. Знание окулесики.
21. Знание основ хронемики.
22. Знание основ физиогномики.
23. Коммуникабельность. Юмор, чувство юмора.
24. Харизматичность.

## **7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины «Профессиональная межкультурная коммуникация»**

### **7.1. Рекомендуемая основная литература**

1. Н.В. Барышников. Основы профессиональной межкультурной коммуникации: М: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2014.- 368 с.

### **Дополнительная литература:**

1. Боголюбова, Н.М. Межкультурная коммуникация: учебник для вузов / Боголюбова Н.М., Ю.В.Николеева. Москва: Издательство Юрайт, 2023.
2. Гришаева, Л.И. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учебное пособие для студ. лингв. фак. высш. учеб. заведений / Л.И. Гришаева, Л.В. Цурикова. – Изд. 4-е, стер. – М. : Академия, 2007. – 336 с.
3. Виссон, Линн. Русские проблемы в английской речи. Слова и фразы в контексте двух культур / Линн Виссон. – Изд. 2-е, испр. – М.: Р. Валент, 2003. – 192 с.
4. Гудков, Д.Б. Теория и практика межкультурной коммуникации: курс лекций / Д.Б. Гудков. – М.: ИТДГК «Гнозис», 2003. – 208 с.
5. Кабакчи, В.В. Практика англоязычной межкультурной коммуникации / В.В. Кабакчи. – СПб.: Союз, 2004. – 480 с.
6. Красных, В.В. «Свой» среди «чужих»: миф или реальность? : монография / В.В. Красных. – М.: ИТДГК «Гнозис», 2003. – 375 с.
7. Куликова, Л.В. Коммуникативный стиль в межкультурном общении: монография / Л.В. Куликова. – М.: Флинта: Наука, 2009. – 288 с.
8. Таратухина Ю.В. Деловые и межкультурные коммуникации: учебник и практикум для вузов, 3.К. Авдеева. – Москва: Издательство Юрайт, 2003.



## 7.2. Интернет-ресурсы

1. [www.efl.ru/forum/threads/15042/](http://www.efl.ru/forum/threads/15042/)
2. [www.ebdb.ru/List.aspx?p=34](http://www.ebdb.ru/List.aspx?p=34)
3. <http://yazyk.wallst.ru>
4. <http://kazanlinguist.narod.ru/>
5. <http://www.sil.org/linguistics/topical.html>
6. <http://www.english-language.chat.ru>
7. <http://www.languages-on-the-web.com/>
8. <http://www.langust.ru/index.shtml>
9. <http://www.englspace.com>
10. [www.study.ru](http://www.study.ru)
11. [www.linguisto.org](http://www.linguisto.org)
12. [www.philology.ru](http://www.philology.ru)
13. [www.linguistic.ru](http://www.linguistic.ru)
14. <http://www.sil.org/linguistics/GlossaryOfLinguisticTerms/>
15. <http://mypage.iu.edu/~shetter/>
16. <http://www.eric.ed.gov/>
17. <http://www.dliflc.edu/languageresources.html>
18. <http://www ldc.upenn.edu/>
19. <http://www.gumer.info/>

## 7.3. Программное обеспечение

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого

Программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ

К информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» как на территории университета, так и вне ее

Университет обеспечен следующим комплектом лицензионного программного обеспечения:

1. Лицензионное программное обеспечение, используемое в ИнГГУ
  - 1.1. Microsoft Windows 7
  - 1.2. Microsoft Office 2007
  - 1.3. Программный комплекс ММИС “Визуальная Студия Тестирования”
  - 1.4. Антивирусное Kaspersky Endpoint Security
  - 1.5. Справочно-правовая система “Гарант”

Наряду с традиционными изданиями студенты

и сотрудники имеют возможность пользоваться электронными полнотекстовыми базами данных:

**Таблица 7.1.**

Название ресурса	Ссылка/доступ
Электронная библиотека онлайн «Единое окно образовательным ресурсам»	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>



«Образовательный ресурс России»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a> –
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	<a href="http://fcior.edu.ru">http://fcior.edu.ru</a> –
Русская виртуальная библиотека	<a href="http://rvb.ru">http://rvb.ru</a> –
Издательство «Лань». Электронно-библиотечная система	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> –
Еженедельник науки и образования Юга России «Академия»	<a href="http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm">http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm</a>
Научная электронная библиотека «e-Library»	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a> -
Электронно-библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a> –
Электронно-справочная система документов в сфере образования «Информιο»	<a href="http://www.informio.ru">http://www.informio.ru</a>
Информационно-правовая система «Гарант»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнгГУ
Электронно-библиотечная система «Юрайт»	<a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a>

#### 7.4. Материально-техническое обеспечение:

Видеоплеер DVD–1: модель SUPRADVS-205XBlack, MPEG-4, MP3, DVD, CD, PAL, NTSC, USB-1, пульт ДУ;

Телевизор–1 шт.: LED телевизор SAMSUNG UE40J5120AU, 40”, тюнер, HDMI, USB, пульт ДУ;

Ноутбук Acer Aspire V3-571/531, Windows 8-2.60GHz-4GB-39.6cm(15.6")

- 1366 x 768 - Intel® - HD 4000 - Intel® Core™ i5-3230M; Проектор–

1 шт.: модель VIEWSONIC PJ5153 (VS15872) Тип проектора: DLP, 800x600 Пикс

HDTV, 3D, 3300 ANSI лм, 2 встроенных динамика; Экран на треноге;



Рабочая программа дисциплины «Профессиональная межкультурная коммуникация» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 45.03.01 Филология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «7» августа 2020г. №920.

Программу составили:

1. Евлоева З.И., к.ф.н., профессор, зав.кафедрой «Иностранные языки и межкультурная коммуникация»
2. Ст. преподаватель кафедры «Иностранные языки и межкультурная коммуникация» Келигова З.М.
3. Ст. преподаватель кафедры «Иностранные языки и межкультурная коммуникация» Колоева М.Т.

Программа одобрена на заседании кафедры «Иностранные языки и межкультурная коммуникация»

Протокол № 9 от « 21 » 05. 2024 года

Программа одобрена Учебно-методической комиссией филологического факультета

Протокол № 10 от « 22 » 05 2024 года



**Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений**

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой