

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»**

Аннотация

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ФТД.02 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально-ориентированными НКО»**

Направление подготовки

38.04.02. «Менеджмент»

Квалификация выпускника

Магистр

Форма обучения

Очная, заочная

г. Магас, 2024

1. Цели освоения дисциплины

Актуальность проблемы добровольческого движения в России заключается в том, что активное развитие деятельности добровольцев характеризуется значительным отставанием научного анализа от практики.

Целью освоения дисциплины (модуля) ФТД.02 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» являются – формирование у студентов всестороннего целостного представления о добровольческих организациях, определение условий эффективного применения волонтерства в практике социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. Раскрыть социальную сущность добровольческой деятельности, выявить ведущие тенденции развития социальной деятельности добровольцев в России.
2. Обобщить теоретический отечественный опыт социально-профилактической работы добровольцев.
3. Обосновать специфику добровольческого движения в России.
4. Проанализировать содержание и технологии социальной деятельности добровольцев, выявить условия и механизмы их применения в практике социальной работы в России.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Организация добровольческой деятельности» относится к дисциплинам по выбору и изучается во втором семестре. Логически и содержательно-методически данная дисциплина связано с рядом дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла: «История», «Экономика»; с дисциплинами профессионального цикла: «Социальная работа», «Правовые основы профессиональной деятельности», «Теория и методика педагогической деятельности», и др.

Данная взаимосвязь позволяет выявить причинно-следственные связи, определить сущность добровольческого движения как социально-педагогического феномена; выявить ведущие тенденции развития социально-педагогической деятельности добровольцев в России; раскрыть взаимообусловленность социальной работы и деятельности добровольцев; проанализировать содержание и технологии социально-педагогической деятельности добровольцев в практике социальной работы в России.

3. Результаты освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
УК-2	Способен определять	УК-2.1. Определяет круг задач в	Знает: основные принципы и

	круг задач в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм имеющихся ресурсов ограничений	<p>рамках поставленной цели, определяет связи между ними</p> <p>УК-2.2. Предлагает решения поставленных ожидаемые результаты оценивает предложенные способы точки зрения соответствия цели проекта;</p> <p>УК-2.3. Планирует решение задач в зоне ответственности с имеющимися ресурсами ограничений, действующих правовых норм;</p>	<p>концепции в области целеполагания и принятия решений, природу данных, необходимых для решения поставленных задач</p> <p>Умеет: системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>Владеет: инструментальными средствами для решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	<p>УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений);</p> <p>УК – 8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности;</p>	<p>Знать: основные виды негативных факторов среды обитания и последствия их воздействия на человека; классификацию чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера; правила поведения и основные способы защиты в чрезвычайных ситуациях; приемы оказания первой помощи пострадавшим,</p>

		<p>УК – 8.3. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций</p>	<p>способы само- и взаимопомощи; правила пользования средствами коллективной и индивидуальной защиты с целью предупреждения поражения населения, от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий максимального снижения степени воздействия поражающих факторов в ЧС мирного и военного времени; Уметь: проводить контроль</p>
--	--	---	--

			<p>параметров и уровня негативных воздействий в соответствии с нормативными требованиями; эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности производственной деятельности; планировать и осуществлять мероприятия по повышению устойчивости производственных систем и объектов; планировать мероприятия по защите производственной и населения в ЧС ситуациях; принимать участие в проведении спланированных и других неотложных мероприятий ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций</p> <p>Владеть: основными методами промышленной защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; правовыми,</p>
--	--	--	--

			социальными и экономическими навыками решения проблем обеспечения безопасности жизнедеятельности в профессиональной среде.
--	--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины (модуля) ФТД.02 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социальноориентированными НКО»

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица, 36 часов, для очной формы и 1 зачетная единица, 36 часов, для очно-заочной формы. **Для очной формы:**

[illegible]

4.	Тема 4. Объекты добровольческой деятельности	6		2														
5.	Тема 5. Направления добровольческой деятельности	6		2				10				+				+		
6.	Тема 6. Мотивация социально значимой деятельности	6		2														
	Курсовая работа (проект)																	
	Подготовка к экзамену																	
	Общая трудоемкость, в часах	36	16	16				20				Промежуточная аттестация						
												Форма						
												Зачет						+
												Зачет с оценкой						
												Экзамен						

[illegible]

	Курсовая работа (проект)																	
	Подготовка к экзамену																	
	Общая трудоемкость, в часах	36	16	16				20				Промежуточная аттестация						
												Форма						
												Зачет					+	
												Зачет с оценкой						
												Экзамен						

Для очно-заочной формы:

др

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Для очной формы:

№ п/п	Наименование раздела/темы	Содержание раздела/темы
Лекционный курс/ Практический курс		
1	Тема 1. Теоретические аспекты	Организация добровольческой деятельности

<p>функционирования добровольческого движения. Общие принципы организации добровольческой деятельности</p>	<p>должна учитывать общие принципы, определяющие внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности, сохраняя ее целостность и уникальное значение. Назначение добровольческой деятельности в современном мире – это, прежде всего, утверждение ценностей бескорыстного служения ближнему и обществу, исполнения гражданского долга и человеческого предназначения. Добровольческая деятельность в любых обстоятельствах должна сохранить свой нравственный характер. В этой связи процесс организации добровольческой деятельности должен строиться на четко определенных принципах. Принципы организации добровольческой деятельности: добровольность; бескорыстность; социальная значимость; личностная значимость. Добровольческая деятельность должна способствовать удовлетворению личностно значимых, социально позитивных потребностей. Преимущества привлечения добровольцев (экономические, идеологические, коммуникативные, оценочные и др.) Среди основных принципов добровольческого движения выделяются следующие: признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения; уважения достоинства и культуры всех людей; оказание взаимной помощи, безвозмездных услуг лично, либо организованно в духе партнерства</p>
--	--

2	Тема 2. Социальное добровольчество в России	<p>Истоки добровольческой работы в России. Историки находят корни сострадательного отношения к ближнему еще в обычаях восточнославянских племен. Они привечали и любили странников, отличались редким гостеприимством. В X в. возник и долго существовал институт нищелюбия, который отождествлялся с человеколюбием. В России добровольчество связывают не просто с добровольной бесплатной работой в интересной области, но с жертвенным бескорыстным служением немощным, больным, неимущим. Учреждение городских попечительств о бедных, в которых подавались добровольные пожертвования и где трудились добровольцы. Термин «добровольчество» в современном его понимании или тем более «волонтерство» не был знаком России до середины 80-х годов XX века. До этого времени, «добровольцами» в первую очередь называли людей, которые в военную годину, не дожидаясь мобилизационной повестки на военную службу, шли защищать свою страну, так было и в Первую мировую, и в Великую Отечественную. В советское время – люди, которые как «добровольцы» ехали на Целину, на</p>
---	---	---

		<p>строительство БАМа. Но в большинстве своем «добровольчество» в то время было связано с событиями российского масштаба и активно поддерживалось существовавшей идеологической машиной.</p>
3	Тема 3. Роль добровольчества в решении социальных проблем	<p>Поиск и выявление социальных проблем. Инициативное участие граждан в общественной работе, активная гражданская позиция позволяют выявить многие социальные проблемы, предложить пути их решения, сформировать общественное мнение по значимым вопросам. Добровольцы, реализуя собственную активную, гражданскую позицию, способны выявить многие социальные проблемы, по разным причинам не попавшие в сферу внимания профессиональных специалистов. Добровольцы, являясь представителями местного сообщества, способны также оказать специалистам поддержку в получении достоверной информации о существующих социальных проблемах, сборе информационных и аналитических материалов, необходимых для совершенствования социальной политики в данном регионе.</p>

4	Тема 4. Объекты добровольческой деятельности	<p>Виды объектов социальной работы: I. Индивидуальные.</p> <p>II. Организованные объекты социальной работы</p> <p>Предполагается организационная работа с учреждениями, предприятиями, организациями; муниципальными образованиями и общинами (в т.ч. с приходской общиной); семьей. Поиск и обнаружение объектов социальной работы. Действия организаторов добровольческой деятельности или социальной службы, направленные на выявления объектов социальной работы и их первичную оценку: диагностика; прогноз; анализ; опрос общественного мнения; наблюдение; обращения людей; анализ прессы; аналитические интервью.</p>
5	Тема 5. Направления добровольческой деятельности	<p>Направленность добровольческой деятельности, ее формы, методы и технологии. 1. По участникам добровольческой деятельности. Организация добровольческой деятельности имеет специфические характерологические особенности в зависимости от участников этой деятельности.</p> <p>2. По организаторам добровольческой деятельности. Добровольческая деятельность может быть организована различными организациями и общественными институтами, накладывающими определенные специфические особенности на данную деятельность: религиозные организации; муниципальные и государственные учреждения; общественные и благотворительные фонды; политические движения; профсоюзные организации; инициативные группы населения; молодежные организации; общественные организации (ветеранские, женские, детские и проч.); частные</p>

		<p>лица. 3. Направления добровольческой деятельности по степени актуальности. В зависимости от потребностей местного сообщества, возможностей и ресурсов организаторов добровольческой деятельности и актуальных интересов самих добровольцев, выделяется актуальность тех или иных видов добровольческой деятельности. Наиболее актуальные и привлекательные для молодежи формы и направления добровольческой работы: социального патронирования детских домов; социального патронирования пожилых людей; муниципального управления (работа в местных муниципалитетах); медицинской помощи (службы милосердия в больницах); педагогического сопровождения (поддержка детей и подростков); социально-психологической поддержки (молодежные психологические службы); экологической защиты; интеллектуального развития (организация и проведение интеллектуальных конкурсов); спортивной, туристической и военной подготовки и т.д.</p>
6	Тема 6. Мотивация социально значимой деятельности	<p>Мотивация деятельности основывается на различных мотивах, которые могут: находиться в конфликте и противоречии между собой, иметь внутренне неконфликтный характер, но внешне конфликтный; внутренне и внешне носить неконфликтный характер. Мотивация социально значимой, добровольческой деятельности имеет много схожего с мотивацией трудовой деятельности. В то же время, мотивация добровольческой деятельности в значительной степени отличается от мотивации основной трудовой занятости.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мотивация скрытого корыстного вознаграждения. 2. Мотивация как следствие зависимого, конформного поведения. 3. Конфликт разных уровней мотивации. 4. Иерархия мотивов, потребностей социально значимой деятельности. 5. Общечеловеческие ценности. <p>Утверждение общечеловеческих ценностей – декларируемая идеология большинства стран мирового сообщества. Основу этих ценностей составляет т.н. «Международный билль о правах человека» (International bill of human rights). Это общий термин, применяемый к четырем основным международным документам в области прав человека, заключенным под эгидой Организации Объединенных Наций.</p>

Для очно-заочной формы:

№ п/п	Наименование раздела/темы	Содержание раздела/темы
Лекционный курс/ Практический курс		
1	Тема 1. Теоретические аспекты функционирования добровольческого движения. Общие принципы	Организация добровольческой деятельности должна учитывать общие принципы, определяющие внутреннее содержание и

	организации добровольческой деятельности	<p>значение добровольческой деятельности, сохраняя ее целостность и уникальное значение. Назначение добровольческой деятельности в современном мире – это, прежде всего, утверждение ценностей бескорыстного служения ближнему и обществу, исполнения гражданского долга и человеческого предназначения. Добровольческая деятельность в любых обстоятельствах должна сохранить свой нравственный характер. В этой связи процесс организации добровольческой деятельности должен строиться на четко определенных принципах. Принципы организации добровольческой деятельности: добровольность; бескорытность; социальная значимость; личностная значимость. Добровольческая деятельность должна способствовать удовлетворению личностно значимых, социально позитивных потребностей. Преимущества привлечения добровольцев (экономические, идеологические, коммуникативные, оценочные и др.) Среди основных принципов добровольческого движения выделяются следующие: признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения; уважения достоинства и культуры всех людей; оказание взаимной помощи, безвозмездных услуг лично, либо организовано в духе партнерства</p>
--	--	--

2	Тема 2. Социальное добровольчество в России	<p>Истоки добровольческой работы в России. Историки находят корни сострадательного отношения к ближнему еще в обычаях восточнославянских племен. Они привечали и любили странников, отличались редким гостеприимством. В X в. возник и долго существовал институт нищелюбия, который отождествлялся с человеколюбием. В России добровольчество связывают не просто с добровольной бесплатной работой в интересной области, но с жертвенным бескорыстным служением немощным, больным, неимущим. Учреждение городских попечительств о бедных, в которых подавались добровольные пожертвования и где трудились добровольцы. Термин «добровольчество» в современном его понимании или тем более «волонтерство» не был знаком России до середины 80-х годов XX века. До этого времени, «добровольцами» в первую очередь называли людей, которые в военную годину, не дожидаясь мобилизационной повестки на военную службу, шли защищать свою страну, так было и в Первую мировую, и в Великую Отечественную. В советское время – люди, которые как «добровольцы» ехали на Целину, на строительство БАМа. Но в большинстве своем «добровольчество» в то время было связано с</p>
---	---	--

		<p>событиями российского масштаба и активно поддерживалось существовавшей идеологической машиной.</p>
3	Тема 3. Роль добровольчества в решении социальных проблем	<p>Поиск и выявление социальных проблем. Инициативное участие граждан в общественной работе, активная гражданская позиция позволяют выявить многие социальные проблемы, предложить пути их решения, сформировать общественное мнение по значимым вопросам. Добровольцы, реализуя собственную активную, гражданскую позицию, способны выявить многие социальные проблемы, по разным причинам не попавшие в сферу внимания профессиональных специалистов. Добровольцы, являясь представителями местного сообщества, способны также оказать специалистам поддержку в получении достоверной информации о существующих социальных проблемах, сборе информационных и аналитических материалов, необходимых для совершенствования социальной политики в данном регионе.</p>

4	Тема 4. Объекты добровольческой деятельности	<p>Виды объектов социальной работы: I. Индивидуальные.</p> <p>II. Организованные объекты социальной работы</p> <p>Предполагается организационная работа с учреждениями, предприятиями, организациями; муниципальными образованиями и общинами (в т.ч. с приходской общиной); семьей. Поиск и обнаружение объектов социальной работы. Действия организаторов добровольческой деятельности или социальной службы, направленные на выявления объектов социальной работы и их первичную оценку: диагностика; прогноз; анализ; опрос общественного мнения; наблюдение; обращения людей; анализ прессы; аналитические интервью.</p>
5	Тема 5. Направления добровольческой деятельности	<p>Направленность добровольческой деятельности, ее формы, методы и технологии. 1. По участникам добровольческой деятельности. Организация добровольческой деятельности имеет специфические характерологические особенности в зависимости от участников этой деятельности.</p> <p>2. По организаторам добровольческой деятельности. Добровольческая деятельность может быть организована различными организациями и общественными институтами, накладывающими определенные специфические особенности на данную деятельность: религиозные организации; муниципальные и государственные учреждения; общественные и благотворительные фонды; политические движения; профсоюзные организации; инициативные группы населения; молодежные организации; общественные организации (ветеранские, женские, детские и проч.); частные лица. 3. Направления добровольческой деятельности по степени актуальности. В</p>

		зависимости от потребностей местного сообщества, возможностей и ресурсов организаторов добровольческой деятельности и актуальных интересов самих добровольцев, выделяется актуальность тех или иных видов добровольческой деятельности. Наиболее актуальные и привлекательные для молодежи формы и направления добровольческой работы: социального патронирования детских домов; социального патронирования пожилых людей; муниципального управления (работа в местных муниципалитетах); медицинской помощи (службы милосердия в больницах); педагогического сопровождения (поддержка детей и подростков); социально-психологической поддержки (молодежные психологические службы); экологической защиты; интеллектуального развития (организация и проведение интеллектуальных конкурсов); спортивной, туристической и военной подготовки и т.д.
6	Тема 6. Мотивация социально значимой деятельности	Мотивация деятельности основывается на различных мотивах, которые могут: находиться в конфликте и противоречии между собой, иметь внутренне неконфликтный характер, но внешне конфликтный; внутренне и внешне носить неконфликтный характер. Мотивация социально значимой, добровольческой деятельности имеет много схожего с мотивацией трудовой деятельности. В то же время, мотивация добровольческой деятельности в значительной степени отличается от мотивации основной трудовой занятости. 1. Мотивация скрытого корыстного вознаграждения. 2. Мотивация как следствие зависимого, конформного поведения. 3. Конфликт разных уровней мотивации. 4. Иерархия мотивов, потребностей социально значимой деятельности. 5. Общечеловеческие ценности. Утверждение общечеловеческих ценностей – декларируемая идеология большинства стран мирового сообщества. Основу этих ценностей составляет т.н. «Международный билль о правах человека» (International bill of human rights). Это общий термин, применяемый к четырем основным международным документам в области прав человека, заключенным под эгидой Организации Объединенных Наций.

5. Образовательные технологии

При изучении курса используются такие формы организации учебного процесса, как:

1. Лекции. Программой курса предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: информационные лекции, лекции-беседы, проблемные лекции, лекции с разбором конкретных ситуаций, лекции с опорным конспектированием, мультимедийные презентации.

2. Семинарские занятия. Проведение семинарских занятий осуществляется в форме развернутой беседы на основании плана, а также в форме ролевых и деловых игр, анализа конкретных ситуаций, выполнения исследовательских проектов. Освоение курса предполагает, помимо посещения лекций и семинарских занятий, выполнение домашних заданий, которые заключаются в самостоятельной практике.

Активные и интерактивные формы проведения учебных занятий по дисциплине

№	Семестр	Тема дисциплины	Применяемые технологии
1	6	Тема 1. Теоретические аспекты функционирования добровольческого движения. Общие принципы организации добровольческой деятельности	подготовка и презентации
2	6	Тема 2. Социальное добровольчество в России	деловая игра
3	6	Тема 3. Роль добровольчества в решении социальных проблем	разбор конкретных ситуаций
4	6	Тема 4. Объекты добровольческой деятельности	дискуссия
5	6	Тема 5. Направления добровольческой деятельности	разбор конкретных ситуаций
6	6	Тема 6. Мотивация социально значимой деятельности	круглый стол

6. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости: – лекции (занятия лекционного типа);

- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;

- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
5. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
6. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

8.Формы текущего контроля Тесты, контрольные работы

9.Форма промежуточного контроля экзамен

Составитель рабочей программы: к.пс.н., доцент кафедры Психология и педагогика Булгучева Р.М.

