

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ПОЛИТОЛОГИИ**

АННОТАЦИЯ

**рабочей программы учебной дисциплины
Б1.О.15 Конфликтология в социальной работе
Направление подготовки бакалавриата 39.03.02**

1.	<p>Цель изучения дисциплины Целью дисциплины является:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной работе как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе; - формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами. - анализ социокультурной рефлексии социальной работы как феномена современного мира, предпосылок ее институционализации в социологии; - формирование научно-исследовательских и технологических навыков; - определение системы понятий и категорий международной практики социальной работы 		
2.	Результаты освоения дисциплины (модуля) «Конфликтология в социальной работе»		
	Код и наименование компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
	Универсальные компетенции (УК)		
	<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>ИУК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем;</p>	<p>Знать современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.); Уметь использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; Владеть навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от</p>

			особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.
		ИУК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии;	<p>Знать современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.);</p> <p>Уметь использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы;</p> <p>Владеть навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.</p>
		ИУК-5.3. Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий.	<p>Знать современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.);</p> <p>Уметь использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы;</p> <p>Владеть навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.</p>
	Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		
	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления	ИОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере	<p>Знать современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.);</p>

	профессиональной деятельности в сфере социальной работы	социальной работы;	<p>Уметь использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы</p> <p>Владеть навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.</p>
		<p>ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p>	<p>Знать современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.);</p> <p>Уметь использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы</p> <p>Владеть навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.</p>
		<p>ИОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>	<p>Знать современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.);</p> <p>Уметь использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы</p> <p>Владеть навыками планирования применения методов социологического исследования как</p>

			по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.			
Обязательные профессиональные компетенции (ПК)						
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан;	Знать методы социологического исследования для идентификации потребностей и интересов различных социальных групп; Уметь использовать имеющиеся знания для вынесения суждения о потребностях и интересах различных социальных групп в контексте оценки обстоятельств их жизнедеятельности; Владеть навыками поиска и оценки новых методов исследований в соответствии с поставленными целями и задачами				
	ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Знать методы социологического исследования для идентификации потребностей и интересов различных социальных групп; Уметь использовать имеющиеся знания для вынесения суждения о потребностях и интересах различных социальных групп в контексте оценки обстоятельств их жизнедеятельности; Владеть навыками поиска и оценки новых методов исследований в соответствии с поставленными целями и задачами				
3.	3.1. Структура дисциплины					
	3.1.1. Очная форма обучения					
	Вид учебной работы	Всего	Порядковый номер семестра			
			6			
	Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	144	144			
	Курсовой проект (работа)					
Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:						
Лекции	16	16				

Практические занятия, семинары	32	32			
Лабораторные работы					
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	69	69			
КСР	27	27			
Экзамен					
Общая трудоемкость дисциплины	144	144			

3.1.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего	Порядковый номер семестра			
		6			
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	17	17			
Курсовой проект (работа)					
Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:	10	10			
Лекции	10	10			
Практические занятия, семинары					
Лабораторные работы					
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	7	7			
КСР					
Экзамен	7	7			

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной работе.

Тема 1. Современное понимание предмета и задач конфликтологии.

1. Понятие конфликтологии.
2. Понятийный аппарат конфликтологии: структура конфликта, динамика конфликта, разрешение конфликта (управление конфликтом), типология конфликтов.
3. Понятие, цель, задачи, объект и предмет конфликтологии.

Тема 2. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной работе.

1. Определение понятия «конфликт».
2. Необходимые условия возникновения конфликта.
3. Конфликтная ситуация как основа конфликта.
4. Компоненты социального конфликта: объективные и личностные.
5. Объект конфликта – противоречивые интересы.
6. Характеристика участников конфликта.

Тема 3. Этапы развития конфликта; деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов.

1. Причинность в социальной среде.
2. Причина возникновения конфликта.
3. Отличие причины возникновения конфликта от его повода.
4. Группы факторов, обуславливающих возникновение и развитие конфликтов.
5. Понятие функции конфликта.
6. Основные функции конфликта: объединяющая (интегрирующая), активизации социальных связей, сигнальная, инновационная, преобразования межличностных и межгрупповых отношений, информационная, профилактическая.
7. Динамика конфликта как процесс изменений.
8. Основные этапы развития конфликта.

Тема 4. Методика разрешения конфликтов в процессе социальной работы.

1. Формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, устранение,

	<p>перерастание в другой конфликт.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс. 3. Стратегии выхода из конфликта: соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание, приспособление. 4. Разрешение конфликтов без посредника. 5. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. <p>Раздел 2. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в системе социальной работы. Модели управления развития конфликтов в социальной работе.</p> <p>Тема 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в системе социальной работы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие стресса и его виды в контексте конфликтного взаимодействия в социальной работе. 2. Влияние стресса на конфликтное взаимодействие в социальной работе. управление стрессом в конфликтной ситуации в социальной работе. <p>Тема 6. Модели управления развития конфликтов в социальной работе.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управление конфликтами: определение основных понятий. 2. Принципы управления конфликтами. 3. Социально-педагогические методы предупреждения и профилактики конфликтов. <p>Тема 7. Распространенные виды конфликтов в социальной работе.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Семейные конфликты: сущность, особенности взаимодействия сторон. 2. Конфликты в условиях учебной деятельности. 3. Конфликты между руководителями и подчиненными. <p>Тема 8. Диагностика конфликтной ситуации.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методологические принципы исследования конфликтов. 2. Универсальная понятийная схема описания конфликта и этапы анализа конфликтов (А.Я. Анцупов). 3. Программа конфликтологического исследования. 4. Применение методов психологии в конфликтологии. Возможности тестов в определении конфликтности человека.
4.	<p>Образовательные технологии</p> <p>При реализации различных видов учебной работы используются активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию актуальной социокультурной информации.</p> <p>В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:</p> <p>А. Стандартные методы обучения:</p> <p>лекции (при проведении лекционных занятий должен преобладать метод проблемного изложения);</p> <p>семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;</p> <p>компьютерные занятия;</p> <p>письменные или устные домашние задания;</p> <p>обсуждение подготовленных студентами эссе;</p> <p>консультации преподавателей;</p> <p>Самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение указанных выше письменных работ.</p>

	<p>Консультации преподавателей.</p> <p>Б. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:</p> <p>Круглые столы, дискуссии;</p> <p>Деловые игры</p> <p>Мастер-классы</p> <p>Анализ проблемных ситуаций</p> <p>Проблемные ситуации, моделируемые преподавателем, для освещения сложных, разделов и тем. Сложность ситуации задается и корректируется в зависимости от изучаемой темы, уровня подготовки аудитории, разновидности занятий, наличия дополнительной литературы и т. д.;</p> <p>Ситуационный анализ, используется для построения комплексных представлений об исследуемых проблемах;</p> <p>Элементы деловых игр, уместно использовать для проведения семинарских занятий, коллоквиумов или творческих заданий (характеризуется тщательной проработкой дополнительного материала и домашней подготовкой студенческих выступлений);</p> <p>В ходе лекционных занятий преподаватель может использовать разбор конкретных ситуаций, которые могут рассматриваться с использованием знаний и умений, полученных студентами в ходе освоения учебного курса, с целью формирования и развития исследовательских навыков обучающихся.</p> <p>В рамках учебного курса можно использовать видеотрансляцию (из доступных материалов и видео-нарезки из сети интернет), а также образовательные блоки, предусматривающие трансляцию аудиоматериалов и книг.</p> <p>Основная оболочка для формирования интерактивного пакета составляет презентации, созданные в программе Microsoft PowerPoint.</p>
5.	<p>Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы</p>
	<p>http://edu.muh.ru; - ИС</p> <p>http:// sociologia.ru</p> <p>http://soc.lib.ru</p> <p>http://lib.socio.msu.ru/l/library</p> <p>http://www. sociology-online.net/</p> <p>http://www.ssa-rss.ru/ – официальный сайт российского общества социологов</p> <p>http:// socpedagogika.narod.ru</p> <p>http:// socialnaya-rabota.ru</p>
6.	<p>Формы текущего контроля</p>
	<p>Типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.</p>
7.	<p>Форма промежуточного контроля</p>
	<p>6 семестр – экзамен</p>

Разработчик: _____ / Абиров М.С.