

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

И.о проректора по учебной работе

\_\_\_\_\_ Ф.Д. Кодзоева  
«30» июня 2022г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.14 Технология социальной работы**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность **Социальная работа**

Квалификация выпускника – *бакалавр*

Форма обучения *очная, заочная*

Магас, 2022 г.

## 1. Цели освоения дисциплины

Курс лекции «Технология социальной работы» включает конспект лекций, планы и методические указания к семинарским занятиям, контрольные вопросы, темы рефератов, списки основной и дополнительной литературы и предназначено для студентов очной, заочной форм обучения.

### Целями освоения дисциплины (модуля) **Б1.О. 14 Технология социальной работы**

являются:

- дать студентам представление об общих технологиях социальной работы, используя принцип методологического плюрализма, целостности и системности;
- облегчить усвоение теоретических основ технологии социальной работы;
- проведение анализа функциональных технологий социальной работы, зарубежных и отечественных исследований в области совершенствования технологического процесса в социальной сфере.
- анализ социокультурной рефлексии социальной работы как феномена современного мира, предпосылок ее институционализации в социологии;
- формирование научно-исследовательских и технологических навыков;
- определение системы понятий и категорий международной практики социальной работы;
- ознакомление с междисциплинарным подходом в разработке исследовательских и социально-политических программ на уровне, соответствующем квалификационным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 социальная работа (уровень бакалавриата) <http://fgosvo.ru/fgosvo/151/150/24>, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018 г. №76 (Редакция с изменениями 31456 от 26.11.2020), соотнесенных с общими целями ОПОП и требованиями профессиональных стандартов: Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30549), Профессиональный стандарт «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный № 30850), Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный № 30849), соответствующих профессиональной деятельности выпускников., направленных на закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций профессиональной деятельности.

Формируемые дисциплиной знания и умения готовят выпускника данной образовательной программы к выполнению следующих обобщенных трудовых функций (трудовых функций):

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Учебная дисциплина «Технология социальной работы» относится к обязательной части дисциплин направления подготовки 39.03.02 Социальная работа и тесно связана с другими курсами государственного образовательного стандарта такими как: «Введение в профессию социальная работа» Б1.О.05; Теории социальной работы Б1.О.08; Социология Б1.О.04. и изучается в 6 семестре 3 курса.

Связь дисциплины «Технология социальной работы» со смежными дисциплинами: «Этические основы социальной работы» Б1.В.ДВ.10.01; «Деонтология социальной работы Б1.В.ДВ.10.02. Данная дисциплина является одной из центральных дисциплин обязательной части

профессионального цикла шестого семестра, цель которого сформировать у студентов навыки анализа исторических форм социальной помощи, аналитические умения по выявлению традиционных и инновационных практик социальной работы, использовать технологические и феноменологические, социогенетические и актуально-сетевые, прагматические подходы.

**3. Результаты освоения дисциплины (модуля) *Технология социальной работы*** Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся <b>должен</b> :
<b>УК-2</b>	<b>УК-2.</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p><b>ИУК-2.1.</b> Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними;</p> <p><b>ИУК-2.2.</b> Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;</p> <p><b>ИУК-2.3.</b> Планирует реализацию задач в зоне своей</p>	<p><b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.);</p> <p><b>Уметь</b> использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы</p> <p><b>Владеть</b> навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.</p> <p><b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.);</p> <p><b>Уметь</b> использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы</p> <p><b>Владеть</b> навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.</p>
		реализацию задач в зоне своей	<p><b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы</p>

		<p>ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p>	<p>(связь с социальной политикой, философией и т.д.);  <b>Уметь</b> использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы  <b>Владеть</b> навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.</p>
		<p><b>ИУК-2.4</b> Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;</p>	<p><b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.);  <b>Уметь</b> использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы  <b>Владеть</b> навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.</p>
		<p><b>ИУК-2.5</b> Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p>	<p><b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.);  <b>Уметь</b> использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы  <b>Владеть</b> навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.</p>

**ОПК-1**

**ОПК-1.** Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**ИОПК-1.1.** Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы;

**ИОПК-1.2.** Применяет обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы;

**ИОПК-1.3.** Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы;

**Знать** методы социологического исследования для идентификации потребностей и интересов различных социальных групп, -суть социальных процессов и явлений и критерии их оценки;  
**Уметь** использовать имеющиеся знания для вынесения суждения о потребностях и интересах различных социальных групп в контексте оценки обстоятельств их жизнедеятельности;  
**Владеть** навыком применения теоретических знаний навыком социологического анализа потребностей интересов групп и общностей

**Знать** методы социологического исследования для идентификации потребностей и интересов различных социальных групп, -суть социальных процессов и явлений и критерии их оценки;  
**Уметь** использовать имеющиеся знания для вынесения суждения о потребностях и интересах различных социальных групп в контексте оценки обстоятельств их жизнедеятельности;  
**Владеть** навыком применения теоретических знаний навыком социологического анализа потребностей интересов групп и общностей

**Знать** методы социологического исследования для идентификации потребностей и интересов различных социальных групп, -суть социальных процессов и явлений и критерии их оценки;  
**Уметь** использовать имеющиеся знания для вынесения суждения о потребностях и интересах различных социальных групп в контексте оценки обстоятельств их жизнедеятельности;  
**Владеть** навыком применения теоретических знаний навыком социологического анализа потребностей интересов групп и общностей

		<p><b>ИОПК-1.4.</b> Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы</p>	<p><b>Знать</b> методы социологического исследования для идентификации потребностей и интересов различных социальных групп, -суть социальных процессов и явлений и критерии их оценки;  <b>Уметь</b> использовать имеющиеся знания для вынесения суждения о потребностях и интересах различных социальных групп в контексте оценки обстоятельств их жизнедеятельности;  <b>Владеть</b> навыком применения теоретических знаний навыком социологического анализа потребностей интересов групп и общностей</p>
<b>ПК-3</b>	<p><b>ПК-3</b>  Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p><b>ИПК-3.1.</b>Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;</p> <p><b>ИПК-3.2.</b> Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p><b>ИПК-3.3.</b>  Взаимодействует процессе реализации мер социальной защиты граждан</p>	<p><b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.)  <b>Уметь</b> отслеживать социально-исторические тенденции и социогенетические факторы организации практик помощи нуждающимся.  <b>Владеть</b> видами социокультурной преемственности поколений в различные периоды развития общества.</p> <p><b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.)  <b>Уметь</b> отслеживать социально-исторические тенденции и социогенетические факторы организации практик помощи нуждающимся.  <b>Владеть</b> видами социокультурной преемственности поколений в различные периоды развития общества.</p> <p><b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.)  <b>Уметь</b> отслеживать социально-исторические тенденции и</p>

ПК-9	ПК-9. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан		<p>социогенетические факторы организации практик помощи нуждающимся.  <b>Владеть</b> видами социокультурной преемственности поколений в различные периоды развития общества.</p> <p><b>Знать</b> особенности развития социальной работы в различные времена и в различных странах (российская, европейская и американская модель); влияние христианства на формирование представлений о процессе помощи;  <b>Уметь</b> отслеживать социально-исторические тенденции и социогенетические факторы организации практик помощи нуждающимся.  <b>Владеть</b> способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения</p>
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля) *Технология социальной работы*

##### 4.1. Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов (очно)

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)									
			Контактная работа				Самостоятельная работа		Форма промежуточной аттестации (по семестрам)									
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Курсовая работа(проект)	Подготовка к экзамену	Другие виды	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контролльн. работ	Проверка реферата	Проверка эссе и иных творческих работ	курсовая работа (проект) др.







2.	<b>Раздел 2. Социальная диагностика, надзор и профилактика. Технология социальной реабилитации</b>																
2.1.	Тема 6. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения	5,6															
2.2.	Тема 7. Надзор и профилактика в социальной работе	5,6															
2.3.	Тема 8. Социальная адаптация личности	5,6															
2.4.	Тема 9. Социальная терапия и методы ее осуществления	5,6															
2.5.	Тема 10. Технология социальной реабилитации	5,6															
3.	<b>Раздел 3. Технология консультирования, посредничества, социального предвидения. Инновация в социальной работе.</b>																
3.1.	Тема 11. Технология консультирования и посредничества	5,6															
3.2.	Тема 12. Технология социальной экспертизы	5,6															
3.3.	Тема 13. Технологии социального предвидения	5,6															
3.4.	Тема 14. Инновации в социальной работе	5,6															
3.5.	Тема 15. Проблемы научной организации труда в социальной работе	5,6															
3.6.	Тема 16. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом	5,6															
	<i>Курсовая работа (проект)</i>							*	*								
	<i>Контрольная работа</i>																
	<i>Подготовка к экзамену</i>																
	Общая трудоемкость, в часах	5,6						14	14								
												Промежуточная аттестация					
												Форма					
												Экзамен					
												Экзамен с оценкой					
												Экзамен					

## 4.2. Содержание дисциплины (модуля)

### Раздел 1. Технология социальной работы

#### Тема 1. Предмет и задачи курса «Технология социальной работы»

##### 1. Сущность социальных технологий.

2. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий

**Тема 2. Технологический процесс в социальной работе**

1. Сущность и структура технологического процесса.
2. Содержание технологического процесса

**Тема 3. Типология технологий социальной работы**

1. Сущность типологии как научного метода.
2. Факторы, обуславливающие многообразие технологий социальной работы.
3. Типологии технологий, используемых в социальной работе

**Тема 4. Целеполагание в технологии социальной работы**

1. Сущность целеполагания.
2. Виды целей в технологии социальной работы.
3. Требования к целям технологий социальной работы.
4. Построение «древа целей»

**Тема 5. Методы решения социальных проблем**

1. Сущность понятия «метод».
2. Классификация методов социальной работы.
3. Методы социальной работы как практической деятельности

**Раздел 2. Социальная диагностика, надзор и профилактика. Технология социальной реабилитации**

**Тема 6. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения**

1. Сущность социальной диагностики.
2. Основные методы социальной диагностики

**Тема 7. Надзор и профилактика в социальной работе**

1. Понятие и сущность профилактики.
2. Методы профилактики в социальной работе.
3. Сущность и виды социального надзора

**Тема 8. Социальная адаптация личности**

1. Сущность социальной адаптации в социальной работе.
2. Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов

**Тема 9. Социальная терапия и методы ее осуществления**

1. Сущность и содержание социальной терапии.
2. Методы социальной терапии, используемые в социальной работе

**Тема 10. Технология социальной реабилитации**

1. Сущность социальной реабилитации.
2. Содержание индивидуальной программы реабилитации инвалида

**Раздел 3. Технология консультирования, посредничества, социального предвидения. Инновация в социальной работе.**

**Тема 11. Технология консультирования и посредничества**

1. Консультирование как метод социальной помощи.
2. Процесс консультирования.
3. Методика посреднической деятельности

**Тема 12. Технология социальной экспертизы**

1. Понятие и функции социальной экспертизы.
2. Виды и основные модели социальной экспертизы

**Тема 13. Технологии социального предвидения**

1. Технологии социального прогнозирования.
2. Социальное моделирование как технология социального прогнозирования.
3. Социальное проектирование в социальной работе

**Тема 14. Инновации в социальной работе**

1. Сущность понятия «инновация».
2. Типология инноваций.
3. Особенности инноваций в социальной сфере.
4. Инновации в практике социальной работы

## **Тема 15. Проблемы научной организации труда в социальной работе**

1. Понятие научной организации труда.
2. Принципы и критерии научной организации труда в социальной работе

## **Тема 16. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом**

1. Сущность технологии социальной работы в современной России.
2. Основные направления практической социальной работы за рубежом

### **5. Образовательные технологии**

При реализации различных видов учебной работы используются активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию актуальной социокультурной информации.

Руководствуясь наиболее эффективной педагогической методикой «поэтапного усвоения знаний», преподаватель курса **«Технология социальной работы»** последовательно выводит обучающихся студентов на этапы: 1. мотивационный, 2. ориентационный, 3. предметного действия и др. Именно третий этап предметного действия предполагает процесс практического освоения знаний, использования их как инструмента действия: а именно самостоятельного изучения части учебного материала, решения практических заданий, максимально способствующих усвоению знаний.

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

#### **А. Стандартные методы обучения:**

лекции (при проведении лекционных занятий должен преобладать метод проблемного изложения);

семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;

компьютерные занятия;

письменные или устные домашние задания;

обсуждение подготовленных студентами эссе;

консультации преподавателей;

Самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение указанных выше письменных работ.

Консультации преподавателей.

**Б. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

Круглые столы, дискуссии;

Деловые игры

Мастер-классы

Анализ проблемных ситуаций

Проблемные ситуации, моделируемые преподавателем, для освещения сложных, разделов и тем. Сложность ситуации задается и корректируется в зависимости от изучаемой темы, уровня подготовки аудитории, разновидности занятий, наличия дополнительной литературы и т. д.;

Ситуационный анализ, используется для построения комплексных представлений об исследуемых проблемах;

Элементы деловых игр, уместно использовать для проведения семинарских занятий, коллоквиумов или творческих заданий (характеризуется тщательной проработкой дополнительного материала и домашней подготовкой студенческих выступлений);

В ходе лекционных занятий преподаватель может использовать разбор конкретных ситуаций, которые могут рассматриваться с использованием знаний и умений, полученных студентами в ходе освоения учебного курса, с целью формирования и развития исследовательских навыков обучающихся.

В рамках учебного курса можно использовать видеотрансляцию (из доступных материалов и видео-нарезки из сети интернет), а также образовательные блоки, предусматривающие трансляцию аудиоматериалов и книг.

Основная оболочка для формирования интерактивного пакета составляет презентации, созданные в программе Microsoft PowerPoint.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### **6.1. План самостоятельной работы студентов**

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
	Тема 1.	Подготовка к дискуссии	Подготовить доклады по теме с презентацией	Основная литература: 1, 3,5,6 Дополнительная литература: 1, 2,4,6	2
	Тема 2.	Групповое обсуждение	Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 3, 4 Дополнительная литература: 1,2,5	2
	Тема 3.	Учебная дискуссия	Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 1, 6 Дополнительная литература: 2, 3,6	2
	Тема 4.	Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	Изучить основную и дополнительную литературы, прочитать и проанализировать периодику и первоисточники	Основная литература: 2,3 Дополнительная литература: 1, 4,6	2
	Тема 5.	Подготовка к дискуссии	Подготовить доклады по теме с презентацией	Основная литература: 1, 3,5 Дополнительная литература: 1, 2,4,5	2
	Тема 6.	Групповое обсуждение	Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 3, 4,6 Дополнительная литература: 1,2,5	2
	Тема 7.	Учебная дискуссия	Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 1, 6 Дополнительная литература: 2, 3,6	2
	Тема 8.	Работа со	Изучить основную	Основная литература:	2

		справочными материалами (словарями, энциклопедиями	и дополнительную литературы, прочитав и проанализировать периодику и первоисточники	2,3 Дополнительная литература: 1, 3,5	
	Тема 9.	Подготовка к дискуссии	Подготовить доклады по теме с презентацией	Основная литература: 1, 3,5 Дополнительная литература: 1, 2,4,	2
	Тема 10.	Групповое обсуждение	Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 3, 4 Дополнительная литература: 1,2,5	2
	Тема 11.	Учебная дискуссия	Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 1, 2 Дополнительная литература: 2, 3,6	2
	Тема 12.	Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями	Изучить основную и дополнительную литературы, прочитав и проанализировать периодику и первоисточники	Основная литература: 2,3,6 Дополнительная литература: 1, 2,5	2
	Тема 13.	Подготовка к дискуссии	Подготовить доклады по теме с презентацией	Основная литература: 1, 3,5 Дополнительная литература: 1, 2,4	2
	Тема 14.	Групповое обсуждение	Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 3, 4,6 Дополнительная литература: 1,2,6	2
	Тема 15.	Учебная дискуссия	Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 1, 4,5 Дополнительная литература: 2, 3,6	2
	Тема 16.	Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями	Изучить основную и дополнительную литературы, прочитав и проанализировать периодику и первоисточники	Основная литература: 2,3 Дополнительная литература: 1, 4,6	1

**Перечень контрольных вопросов и заданий для практической работы**  
**Перечень вопросов к экзамену по дисциплине**  
**Перечень тем рефератов и эссе**

**Перечень контрольных вопросов и заданий для практической работы**

1. Назовите определения понятий «технология» и «социальная технология».
2. Назовите причины появления социальных технологий.
3. Каковы условия технологизации практической деятельности в социальной сфере?
4. Что такое «технология социальной работы»?
5. Перечислите аспекты технологии социальной работы.
6. Охарактеризуйте этапы разработки технологии социальной работы.
7. Назовите группы технологий социальной работы.
8. Какие функции технологий социальной работы выделяют исследователи?
9. Что такое технологический процесс?
10. Какова сущность технологического процесса?
11. Перечислите и охарактеризуйте компоненты технологического процесса.
12. Назовите этапы и операции технологического процесса.
13. Какие факторы обуславливают многообразие технологий социальной работы?
14. В чем состоит сущность типологии как научного метода?
15. Какие основания могут быть положены в основу типологий технологий социальной работы?
16. Какие технологии, согласно классификации В.И. Курбатова, являются функциональными?
17. В чем состоит сущность понятия «целеполагание»?
18. Какие виды целей выделяют в технологии социальной работы?
19. Каковы этапы процесса формулирования цели?
20. Каким требованиям должны отвечать цели в социальной работе?
21. Что представляет собой процедура формирования «древа целей»?
22. В чем сущность понятия «метод»?
23. На какие две большие группы можно разделить методы социальной работы?
24. Какие методы используются в социальной работе для практического решения проблем клиентов?
25. От каких факторов зависит выбор метода решения проблем клиента?
26. Что понимают под понятием «социальная диагностика»?
27. Почему социальный работник должен владеть навыками социальной диагностики?
28. Каковы основные принципы проведения социальной диагностики?
29. На какие этапы делится процесс социального диагностирования?
30. Какие методы используют для проведения социальной диагностики?
31. Что такое «социальная профилактика», «социальный надзор»?
32. Какие выделяют виды социальной профилактики, надзора?
33. Какими принципами следует руководствоваться при осуществлении профилактики?
34. Кто является субъектом и объектом социальной профилактики, надзора?
35. На профилактику каких социальных явлений нацелена социальная работа?

#### **Перечень вопросов к экзамену по дисциплине**

1. Назовите определения понятий «технология» и «социальная технология».
2. Назовите причины появления социальных технологий.
3. Понятие и функции социальной экспертизы.
4. Виды и основные модели социальной экспертизы
5. Каковы условия технологизации практической деятельности в социальной сфере?
6. Что такое «технология социальной работы»?
7. Перечислите аспекты технологии социальной работы.
8. Охарактеризуйте этапы разработки технологии социальной работы.
9. Назовите группы технологий социальной работы.

10. Сущность понятия «инновация».
11. Типология инноваций.
12. Особенности инноваций в социальной сфере.
13. Инновации в практике социальной работы
14. Какие функции технологий социальной работы выделяют исследователи?
15. Что такое технологический процесс?
16. Какова сущность технологического процесса?
17. Перечислите и охарактеризуйте компоненты технологического процесса.
18. Назовите этапы и операции технологического процесса.
19. Какие факторы обуславливают многообразие технологий социальной работы?
20. В чем состоит сущность типологии как научного метода?
21. Какие основания могут быть положены в основу типологий технологий социальной работы?
22. Какие технологии, согласно классификации В.И. Курбатова, являются функциональными?
23. В чем состоит сущность понятия «целеполагание»?
24. Какие виды целей выделяют в технологии социальной работы?
25. Каковы этапы процесса формулирования цели?
26. Каким требованиям должны отвечать цели в социальной работе?
27. Что представляет собой процедура формирования «древа целей»?
28. В чем сущность понятия «метод»?
29. На какие две большие группы можно разделить методы социальной работы?
30. Какие методы используются в социальной работе для практического решения проблем клиентов?
31. От каких факторов зависит выбор метода решения проблем клиента?
32. Что понимают под понятием «социальная диагностика»?
33. Почему социальный работник должен владеть навыками социальной диагностики?
34. Каковы основные принципы проведения социальной диагностики?
35. На какие этапы делится процесс социального диагностирования?
36. Какие методы используют для проведения социальной диагностики?
37. Что такое «социальная профилактика», «социальный надзор»?
38. Какие выделяют виды социальной профилактики, надзора?
39. Какими принципами следует руководствоваться при осуществлении профилактики?
40. Кто является субъектом и объектом социальной профилактики, надзора?
41. На профилактику каких социальных явлений нацелена социальная работа?

### **Перечень тем рефератов и эссе**

1. Предмет и задачи курса «Технология социальной работы»
2. Технологический процесс в социальной работе
3. Типология технологий социальной работы
4. Целеполагание в технологии социальной работы
5. Методы решения социальных проблем
6. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения
7. Надзор и профилактика в социальной работе
8. Социальная адаптация личности
9. Социальная терапия и методы ее осуществления
10. Технология социальной реабилитации
11. Технология консультирования и посредничества
12. Технология социальной экспертизы
13. Технологии социального предвидения
14. Инновации в социальной работе



15. Проблемы научной организации труда в социальной работе
16. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии
Практическое занятие	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Доклад, устное сообщение (минивыступление)	Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов выдается на первых семинарских занятиях, выбор темы Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку дается одна-две недели. За неделю до выступления студент должен согласовать с преподавателем план выступления. Регламент – 3-5 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.
Контрольная работа/ индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Групповая дискуссия	Обсуждение, проходящее в малых группах (по 2 человека) или в большой группе в аудиторное и во внеаудиторное время (сбор материала по теме работы).
Эссе	Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, по форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже

	<p>рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.</p> <p><i>Требования, предъявляемые к эссе:</i></p> <p>Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц</p> <p>Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.</p> <p>Эссе должно иметь грамотную композиционную конструкцию, быть логичным, понятным по структуре.</p> <p>Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.</p> <p>Эссе должно показать, что его автор знает и хорошо использует теоретические концепции, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.</p> <p>Эссе должно содержать убедительный аргумент в пользу изложенной позиции.</p> <p><i>Структура эссе</i></p> <p>Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:</p> <p>Мысли автора по проблеме представлены в виде кратких тезисов (Т);</p> <p>мысль должна быть подтверждена доказательствами - поэтому за тезисом следует аргумент (А).</p>
Реферат	<p>Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.</p>
Подготовка к экзамену	<p>При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.</p>

### 6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

#### *Контроль освоения компетенций*

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «Технология социальной работы» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Этап формирования компетенций	Перечень компетенций	Форма контроля	Раздел учебной дисциплины	Фонд оценочных средств
-------------------------------	----------------------	----------------	---------------------------	------------------------

1 этап	УК-2,ОПК-1, ПК-3, ПК-9	Модуль 1,2 (итоговая я аттестация)		Опрос; компендиум , групповая дискуссия; тестовые задания;
				эссе

Компетенции (или их составные части) считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал зачет по дисциплине.

***Шкала оценки сформированности компетенций***

	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)
1	2	3	4
1	Базовый уровень компетентности (зачет)	Студент демонстрирует высокий уровень знаний методов исследования, используемых в социальной работе с различными категориями граждан, адекватно использует их для анализа социальных проблем, демонстрирует умение критической и аналитической рефлексии происходящих в социальной жизни общества процессов, обладает навыками конструирования рекомендаций по улучшению социальной ситуации в социальной политике.	Полное усвоение учебного материала, логически аргументированное его изложение, владение тезаурусом социальной работы, умение применять теорию к анализу социальных ситуаций, способность обосновывать решения и делать аргументированные выводы, ссылаться на литературные источники, конструировать рекомендации по решению социальных проблем на основании проведенных социологических исследований. Активное посещение занятий и высокая степень участия в процессе освоения дисциплины. Все задания выполнены в полном срок. Студент правильно ответил на 80 % и более итогового тестового задания
2	Уровень минимальной компетентности (незачет)	Минимально возможная выраженность компетенции, не достигший базового	Незнание значительной части учебного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать

			правильные ответы на вопросы итоговой аттестации по дисциплине, невыполнение практических заданий самостоятельной работы недостаточная активность в течение семестра, <i>студент правильно ответил на менее 20% итогового тестового задания</i>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «**Технология социальной работы**» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Соответствующие составляющие компетенции считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал экзамен по дисциплине.

#### **Лекции и практические занятия (общая оценка)**

##### **Лекции**

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Конспектирование	Делает отметки и конспекты	не делает конспект
Активность	Задаёт вопросы в ходе лекции	Не задаёт вопросы в ходе лекции
Комментарии	Высказывает оценочные и уточняющие суждения, Релевантные теме лекции	Не высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции

##### **Практические занятия**

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Готовность к демонстрации выполненной работы	Имеются необходимые к конкретному занятию материалы	Нет материалов
Активность	Задаёт вопросы	Не задаёт
Комментарии	Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия	Не высказывает

участие в проведении занятия	Участвует дискуссии, демонстрирует интерес	в Нет
------------------------------	-----------------------------------------------------	-------

## 7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) *Технология социальной работы*

### 7.1. Учебная литература:

#### Основная литература:

1. Основные направления политики Российской Федерации в области развития инновационной системы на период до 2018 г.
2. Основы социальной работы: учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., испр. – М.: Академия, 2017.
3. Пантелеева, Т.С. Особенности инноваций в сфере социальной работы / Т.С. Пантелеева // Отечественный журнал социальной работы. – 2013. – № 2.
4. Пузиков, А.Е. Социальные инновации и социальная работа / А.Е. Пузиков // Отечественный журнал социальной работы. – 2018. – № 2.
5. Российская социологическая энциклопедия / Под общ. ред. Г.В. Осипова. – М.: НОРМА-ИНФРА·М, 2017.
6. Российская Федерация. Законы. Об инновационной деятельности на территории Омской области: закон Омской области от 13.07.2014 г.

#### Дополнительная литература

1. Егоршин, А.П. Управление персоналом: учеб. / А.П. Егоршин. – Н. Новгород: Изд-во Нижегород. ин-та менеджмента и права, 2017.
2. Кирсанова, Е. Проблемы и возможности использования зарубежного опыта социальной работы в России / Е. Кирсанова // Вопросы социального обеспечения. – 2016. – № 9.
3. Топчий, Л. Зарождение профессии «социальная работа» в современной России / Л. Топчий // Социальная работа. – 2016. – № 2.
4. Тэплмэн, Ш.Б. Ранняя история социальной работы в Соединенных Штатах Америки и социальная работа в современной России: параллели и различия / Ш.Б. Тэплмэн // Отечественный журнал социальной работы. – 2016. – № 2.
5. Целых, М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: учеб. пособие / М.П. Целых. – М.: Академия, 2017.
6. Шелег, Т.В. Зарубежный опыт организации социальной участковой службы / Т.В. Шелег // Социальное обслуживание. – 2017. – № 2.

### 7.2. Интернет-ресурсы

#### Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

<http://edu.muh.ru>; - ИС

<http://sociologia.ru>

<http://soc.lib.ru>

<http://lib.socio.msu.ru/l/library>

<http://www.sociology-online.net/>

<http://www.ssa-rss.ru/> – официальный сайт российского общества социологов

<http://socpedagogika.narod.ru>

<http://socialnaya-rabota.ru>

### **7.3. Программное обеспечение**

#### **Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):**

Операционная система WindowsPro  
Антивирус Kaspersky Endpoint Security  
Офисное приложение Libre Office  
Архиватор 7-zip  
Браузер изображений Fast Stone  
ImageViewer  
PDF ридер Foxit Reader  
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer  
Запись дисков Image Burn  
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in7.3.

#### **Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):**

Операционная система Windows 10 -  
Антивирус Kaspersky Endpoint Security  
Офисное приложение Libre Office  
Архиватор 7-zip  
Браузер изображений Fast Stone  
ImageViewer  
PDF ридер Foxit Reader  
Запись дисков Image Burn  
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in

#### **При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются:**

- вебинарная платформа Zoom;
- набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>);
- система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

### **7.4. Материально-техническое обеспечение**

Для эффективной организации учебного процесса по дисциплине, в т.ч. проведения учебных исследований необходимо следующее обеспечение:

- Аудитория вместимостью соответственно числу студентов - на период занятий по расписанию. Аудитория должна быть оборудована либо иметь возможность временного использования в ней проекционно-компьютерной техники, позволяющей проводить презентации, просмотр фото, видеоматериалов и прослушивать аудиозаписи в достаточном для всех присутствующих на занятии качестве.
- Помещение аудиторного или офисного типа, где ежедневно не менее 4 часов может быть организован прием студентов (индивидуально и группами до 5-7 человек) с целью консультации, выдачи заданий и технических средств, прием и первичная проверка заданий. В данном помещении должно быть компьютерное установлено оборудование, позволяющее получать, в т.ч.
  - по локальной сети факультета и Интернет, просматривать и редактировать офисные документы, фото, видео и аудиоматериалы, базы данных. Либо должна быть предусмотрена возможность переноски и оперативного подключения такого оборудования на момент работы.
- Выход в локальную компьютерную сеть и Интернет для оперативной связи со студентами, преподавателями и участниками исследований. Интернет ресурс для оперативного размещения учебно-исследовательской информации и организации дистантной коммуникации.
- Программное обеспечение, соответствующее основным технологическим задачам сбора, обработки и хранения исследовательских данных – статистический пакет, программа для

кодирования нарративов, программы обработки фото и видеоизображений, социального картирования и др.

- Технические средства для записи интервью, фокус-групп, визуальной информации – интерактивная доска, цифровые диктофоны, фотокамеры, видеокамеры – в количестве, достаточном для обеспечения студентов на время учебного исследования.
- Помещение и системы для хранения полевого архива, а также компьютерная память в объеме, достаточном для хранения и резервного копирования исследовательского архива.
- Электронно-библиотечная система, электронная библиотека вуза и электронная информационно-образовательная среда.

Необходимая площадь аудиторий со стандартным оборудованием для ведения лекционных и практических занятий составляет 40 м<sup>2</sup> на группу студентов.

Рабочая программа дисциплины **Б1.О.14 «ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»** составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «5» февраля 2018 г. №76.

Программу составили:

1. Доцент кафедры социологии и политологии \_\_\_\_\_ / Абиров М.С. /  
(подпись) (Ф.И.О.)

Программа одобрена на заседании кафедры социологии и политологии  
Протокол № 15 от «20» июня 2022 года

Зав. Кафедрой социологии и политологии \_\_\_\_\_ / Сампиев И.М. /  
(подпись) (Ф.И.О.)

Программа согласована с заведующим выпускающей кафедрой социологии и политологии

\_\_\_\_\_ / Сампиев И.М. /  
(подпись, Ф.И.О., дата)

Программа одобрена Учебно-методическим советом юридического факультета

протокол № 10 от «22» июня 2022 года

Программа рассмотрена на заседании Учебно-методического совета университета

протокол № 10 от «29» июня 2022 г.



**Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений**

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой