

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Экономический факультет

АННОТАЦИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 Разработка управленческих решений

Направление подготовки *бакалавриат*

09.03.02. Информационные системы и технологии

Профиль подготовки

«Информационный менеджмент»

Квалификация выпускника

Бакалавр

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Цель – состоит в обучении студентов необходимым навыкам разработки и эффективного применения управленческих решений через понимание будущим выпускником значимости обоснованного принятия управленческих решений в организациях различного уровня.

Задачи:

- овладеть современными знаниями и методами в вопросах разработки управленческих решений на различных уровнях управления;
- усвоить основных методов разработки и обоснования управленческих решений; приобрести навыки практического применения современных научных методов разработки и принятия эффективных управленческих решений в социально-экономической и политической областях.

2. Место учебной дисциплины в структуре ооп во

Дисциплина «Разработка управленческого решения» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 6, семестр.

Дисциплина «Разработка управленческого решения» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 09.03.02. Информационные системы и технологии, профиль подготовки «Информационный менеджмент» предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Разработка управленческого решения» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин «Теория менеджмента», «Теория организации»,

Дисциплина «Разработка управленческого решения» может являться предшествующей при изучении дисциплин «Управление в малом бизнесе», «Логистика».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины. ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершении освоения программы учебной дисциплины (модуля)

УК-2, ПК-3

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
-----------------	--------------------------	---	--

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.И-1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними;	<p>Знать современные экономические методы сбора, измерения, мониторинга и анализа данных; современные социально-экономические концепции и модели в различных сферах деятельности</p> <p>уметь применять экономические знания в анализе социально-значимых проблем и процессов при осуществлении профессиональной деятельности</p> <p>владеть навыками разработки целей и постановки экономических и управленческих задач; аналитическими инструментами, позволяющими использовать экономические знания в профессиональной деятельности</p>
		УК-2.И-2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;	<p>Знать основные модели, методики и принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений; базовые требования экономической эффективности и</p>

		<p>социальной значимости принимаемых решений; Уметь выбирать и применять методы и средства разработки и принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений Владеть современными методами принятия и реализации организационно-управленческих решений; методами анализа альтернатив организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости и готовности нести за них ответственность; навыками аргументировать принятые решения и объяснять их последствия с учетом социальной значимости</p>
	<p>УК-2.И-3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p>	<p>Знать основы теории мотивации, лидерства и власти, концепции взаимодействия людей в организации; сущностные основы процессов групповой динамики и принципов формирования команды;</p>

			<p>теорию и методологию аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры</p> <p>Уметь Планировать реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p> <p>Владеть современными мотивационными инструментами, методологией власти и лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач; технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение, навыками работы в команде; современным инструментарием управления человеческими ресурсами и методами оценки организационной культуры</p>
		УК-2.И-4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с	<p>Уметь выполнять задачи в зоне своей ответственности в соответствии с</p>

		запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;	запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;
ПК-3	Способен принимать стратегические, тактические и оперативные решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ПК-3 И-1 способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	ПК-3.1 способен оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений ПК -3.2 умеет применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели ПК-3.3 знает принципиальные различия оперативного и долгосрочного планирования, стратегического управления, сущность стратегических процессов в организации,

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			б
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану	4	144	144
Контактные часы		96	96
Лекции (Л)		48	48
Семинары (С)		0	0
Практические занятия (ПЗ)		48	48
Лабораторные работы (ЛР)		0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки			
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой			
Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту)	0	48	48

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

В данном разделе приводится содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий приведена в Таблице 3, содержание дисциплины по темам (разделам) – в Таблице 4.

Таблица 3. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов
---	-----------------------------	------------------

		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
			Л	С	ПЗ	ГК/ИК	
гр.1	гр.2	гр.3	гр.4	гр.5	гр.6	гр.7	гр.8
Семестр № 6							
1.	Решения в системе управления	15	5	5			5
2.	ро лема классификации управленческих решений	15	5	5			5
3.	словия и факторы качества управленческих решений	15	5	5			5
4.	Модели, методология и организация процесса разра отки управленческого решения	15	5	5			5
5.	сновные этапы и операции процесса разра отки и реализации управленческих решений	15	5	5			5
6.	нализ внешней и внутренней среды организации в процессе разра отки и реализации управленческих решений	15	5	5			5

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов				
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)			СР
7.	Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска	18	6	6		6
8.	Эффективность управленческих решений в области управления персоналом	18	6	6		6
9.	Контроль реализации управленческих решений в организации	18	6	6		6
Всего		144	48	48		48
Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)						27
ИТОГО		144	96			48

Примечание: Л – лекции, С – семинары, ПЗ – практические занятия, ГК/ИК – групповые / индивидуальные консультации

Таблица 4. Содержание дисциплины по темам (разделам)

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
1.	Решения в системе управления	<p>ролема управленческих решений в теории управления</p> <p>универсальность управленческого решения субъекта и объекта управления</p> <p>органы Р и лица Р принимающие решения</p> <p>ролевая ситуация, методы решения</p> <p>ролевых ситуаций в деятельности организаций</p> <p>Место решений в системе управления</p> <p>функции управленческих решений</p> <p>приближения к управленческим решениям</p> <p>документальные формы управленческих решений</p>

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
2.	ро лема классификации управленческих решений	ро лема классификации управленческих решений окументальное оформление управленческих решений Государственные управленческие решения: законодательных, исполнительных и суде ных органов правленческие решения су ъектов Р и органов местного самоуправления муниципальных органов правленческие решения корпоративных органов управления производственных, хозяйственных, коммерческих организаций
3.	словия и факторы качества управленческих решений	ущность и понятие качества управленческого решения ачество и эффективность управленческого решения рименение к разра отке управленческих решений научных подходов менеджмента труктуризация про лемы и построение дерева целей Единство количественного и качественного анализа еспечение сопоставимости сравнимости вариантов решений еспечение многовариантности решений и наличие методов вы ора альтернатив равовая о основанность принимаемого решения
4.	Модели, методология и организация процесса разра отки управленческого решения	риоритет цели при разра отке управленческого решения Методологические подходы в менеджменте лгоритмы принятия управленческих решений Моделирование в процессе разра отки управленческих решений нформационное о еспечение процесса разра отки решений Место и роль эксперимента в процессе разра отки и реализации управленческих решений нализ и прогноз результатов решения про лемных ситуаций оллегиальность и персональная ответственность участников процесса разра отки управленческих решений
5.	сновные этапы и операции процесса разра отки и реализации управленческих решений	сновной управленческий цикл ро лемная ситуация в деятельности организации Р ккоф о возможности и спосо ах решения управленческих про лем ценка остроты про лемной ситуации исходный пункт процесса разра отки, принятия и реализации управленческого решения сновные операции этапа разра отки управленческого решения тап принятия утверждения управленческого решения тап реализации принятого управленческого решения орректировка управленческого решения в процессе его реализации
6.	нализ внешней и внутренней среды	лассификация факторов внешней среды: прямого и косвенного воздействия истемное единство анализа

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
	организации в процессе разработки и реализации управленческих решений	объектов и субъектов управления и анализа внешней среды Методика проведения SWOT-анализа Методы прогнозирования внешней среды: эвристические и экономико-математические анализ внутренней среды организации управленческое исследование: маркетинг, финансы, производство, кадры, организационная культура, имидж организации
7.	Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска	параметры условий неопределенности внешней и внутренней среды понятие неопределенности и риска факторы, причины и виды неопределенности алгоритм принятия решения в условиях неопределенности уровни неопределенности: низкий, средний, высокий, сверхвысокий характер управленческих решений: стабилизирующий, корректирующий, инновационный процесс и методы управления рисками управленческий риск управление рисками стратегии управления рисками: избегание от деятельности, содержащей определенный риск принятие ответственности за риск с гарантией полной компенсации за счет собственных средств организации создание страхового фонда Распределение риска среди непосредственных участников изнеса создание сети венчурных фирм передача ответственности за риск другому лицу, например страховщику окрашивание возможных отрицательных последствий от рисков с помощью предупредительных мер Методы риск-менеджмента
8.	эффективность управленческих решений в области управления персоналом	понятие и виды эффективности управленческих решений программа измерения оценки эффективности управленческих решений комплексная оценка эффективности управленческого труда определение коэффициента профессионального уровня квалификации персонала организации оценка инициативы руководящих кадров анализ качества выполнения работ Методы оценок экономической и социальной эффективности управленческих решений Матрица эффективности управленческих решений
9.	контроль реализации управленческих решений в организации	контроль как функция управления понятие «контроллинга» управленческих решений и его составляющих виды контроля и их задачи стандарты и контроль основные принципы организации контроля реализации управленческих решений: смысловое и однозначное понимание стандартов акторами участниками реализации решений восторженное

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
		о щение с сотрудниками организации тсутствие чрезмерного контроля становление жестких, но достижимых стандартов ознаграждение за достижение установленных стандартов и норм Мониторинг как метод контроля качества реализации принятых решений истема организации и контроля исполнения управленческих решений в управлении персоналом

6. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

8. Формы текущего контроля

Тесты, контрольные работы

9. Форма промежуточного контроля

Зачет с оценкой

Программу составил: Цуров Микаэль Джабраилович,
к.э.н., доценткафедры «Менеджмент»