

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____Ф.Д. Кодзоева
«__»_____ 20__г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 Разработка управленческих решений

Направление подготовки *бакалавриат*

09.03.02. Информационные системы и технологии

Профиль подготовки

«Информационный менеджмент»

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная.

Магас, 2021

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Цель – состоит в обучении студентов необходимым навыкам разработки и эффективного применения управленческих решений через понимание будущим выпускником значимости обоснованного принятия управленческих решений в организациях различного уровня.

Задачи:

- овладеть современными знаниями и методами в вопросах разработки управленческих решений на различных уровнях управления;
- усвоить основных методов разработки и обоснования управленческих решений; приобрести навыки практического применения современных научных методов разработки и принятия эффективных управленческих решений в социально-экономической и политической областях.

2. Место учебной дисциплины в структуре ооп во

Дисциплина «Разработка управленческого решения» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 6, семестр.

Дисциплина «Разработка управленческого решения» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 09.03.02. Информационные системы и технологии, профиль подготовки «Информационный менеджмент» предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Разработка управленческого решения» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин «Теория менеджмента», «Теория организации»,

Дисциплина «Разработка управленческого решения» может являться предшествующей при изучении дисциплин «Управление в малом бизнесе», «Логистика».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины. ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершении освоения программы учебной дисциплины (модуля)
УК-2, ПК-3

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной	УК-2.И-1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними;	Знать современные экономические методы сбора, измерения, мониторинга и анализа данных; современные социально-экономические

	<p>цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>		<p>концепции и модели в различных сферах деятельности уметь применять экономические знания в анализе социально-значимых проблем и процессов при осуществлении профессиональной деятельности владеть навыками разработки целей и постановки экономических и управленческих задач; аналитическими инструментами, позволяющими использовать экономические знания в профессиональной деятельности</p>
		<p>УК-2.И-2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;</p>	<p>Знать основные модели, методики и принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений; базовые требования экономической эффективности и социальной значимости принимаемых решений; Уметь выбирать и применять методы и средства разработки и принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений Владеть современными методами принятия и реализации организационно-управленческих решений; методами анализа альтернатив организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости и готовности нести за них ответственность;</p>

		<p>навыками аргументировать принятые решения и объяснять их последствия с учетом социальной значимости</p>
	<p>УК-2.И-3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p>	<p>Знать основы теории мотивации, лидерства и власти, концепции взаимодействия людей в организации; сущностные основы процессов групповой динамики и принципов формирования команды; теорию и методологию аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры</p> <p>Уметь Планировать реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p> <p>Владеть современными мотивационными инструментами, методологией власти и лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач; технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение, навыками работы в команде; современным инструментарием управления человеческими ресурсами и методами оценки организационной культуры</p>

		УК-2.И-4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;	Уметь выполнять задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;
ПК-3	Способен принимать стратегические, тактические и оперативные решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ПК-3 И-1 способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	ПК-3.1 способен оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений ПК -3.2 умеет применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели ПК-3.3 знает принципиальные различия оперативного и долгосрочного планирования, стратегического управления, сущность стратегических процессов в организации,

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			6
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану	4	144	144
Контактные часы		96	96
Лекции (Л)		48	48
Семинары (С)		0	0
Практические занятия (ПЗ)		48	48
Лабораторные работы (ЛР)		0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки			
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой			
Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту)	0	48	48

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

В данном разделе приводится содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий приведена в Таблице 3, содержание дисциплины по темам (разделам) – в Таблице 4.

Таблица 3. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
			Л	С	ПЗ	ГК/ИК	
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	<i>гр.5</i>	<i>гр.6</i>	<i>гр.7</i>	<i>гр.8</i>
Семестр № 6							

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
1.	Решения в системе управления	15	5	5			5
2.	Проблема классификации управленческих решений	15	5	5			5
3.	Условия и факторы качества управленческих решений	15	5	5			5
4.	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	15	5	5			5
5.	Основные этапы и операции процесса разработки и реализации управленческих решений	15	5	5			5
6.	Анализ внешней и внутренней среды организации в процессе разработки и реализации управленческих решений	15	5	5			5
7.	Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска	18	6	6			6

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
8.	Эффективность управленческих решений в области управления персоналом	18	6	6			6
9.	Контроль реализации управленческих решений в организации	18	6	6			6
Всего		144	48	48			48
Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)							27
ИТОГО		144	96				48

Примечание: Л – лекции, С – семинары, ПЗ – практические занятия, ГК/ИК – групповые / индивидуальные консультации

Таблица 4. Содержание дисциплины по темам (разделам)

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
1.	Решения в системе управления	Проблема управленческих решений в теории управления. Сущность управленческого решения. Субъект и объект управления. Орган (ОПР) и лицо (ЛПР) принимающие решения. Проблемная ситуация, методы решения проблемных ситуаций в деятельности организаций. Место решений в системе управления. Функции управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Документальные формы управленческих решений.
2.	Проблема классификации управленческих	Проблема классификации управленческих решений. Документальное оформление управленческих решений. Государственные управленческие решения:

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
	решений	законодательных, исполнительных и судебных органов. Управленческие решения субъектов РФ и органов местного самоуправления (муниципальных органов). Управленческие решения корпоративных органов управления (производственных, хозяйственных, коммерческих организаций).
3.	Условия и факторы качества управленческих решений	Сущность и понятие качества управленческого решения. Качество и эффективность управленческого решения. Применение к разработке управленческих решений научных подходов менеджмента. Структуризация проблемы и построение дерева целей. Единство количественного и качественного анализа. Обеспечение сопоставимости (сравнимости) вариантов решений. Обеспечение многовариантности решений и наличие методов выбора альтернатив. Правовая обоснованность принимаемого решения.
4.	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	Приоритет цели при разработке управленческого решения. Методологические подходы в менеджменте. Алгоритмы принятия управленческих решений. Моделирование в процессе разработки управленческих решений. Информационное обеспечение процесса разработки решений. Место и роль эксперимента в процессе разработки и реализации управленческих решений. Анализ и прогноз результатов решения проблемных ситуаций. Коллегиальность и персональная ответственность участников процесса разработки управленческих решений.
5.	Основные этапы и операции процесса разработки и реализации управленческих решений	Основной управленческий цикл. Проблемная ситуация в деятельности организации. Р. Аккоф о возможности и способах решения управленческих проблем. Оценка остроты проблемной ситуации исходный пункт процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения. Основные операции этапа разработки управленческого решения. Этап принятия (утверждения) управленческого решения. Этап реализации принятого управленческого решения. Корректировка управленческого решения в процессе его реализации.
6.	Анализ внешней и внутренней среды организации в процессе разработки и реализации	Классификация факторов внешней среды: прямого и косвенного воздействия. Системное единство анализа объектов и субъектов управления и анализа внешней среды. Методика проведения SWOT-анализа. Методы прогнозирования внешней среды: эвристические и

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
	управленческих решений	экономико-математические. Анализ внутренней среды организации. Управленческое исследование: маркетинг, финансы, производство, кадры, организационная культура, имидж организации.
7.	Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Параметры условий неопределенности внешней и внутренней среды. Понятие неопределенности и риска. Факторы, причины и виды неопределенности. Алгоритм принятия решения в условиях неопределенности. Уровни неопределенности: низкий, средний, высокий, сверхвысокий. Характер управленческих решений: стабильный, корректирующий, инновационный. Процесс и методы управления рисками. Управленческий риск. Управление рисками. Стратегии управления рисками: Уклонение от деятельности, содержащей определенный риск. Принятие ответственности за риск с гарантией полной компенсации за счет собственных средств организации (создание страхового фонда). Распределение риска среди непосредственных участников бизнеса; создание сети венчурных фирм. Продажа или передача ответственности за риск другому лицу, например страховщику. Сокращение возможных отрицательных последствий от рисков с помощью предупредительных мер. Методы риск-менеджмента.
8.	Эффективность управленческих решений в области управления персоналом	Понятие и виды эффективности управленческих решений. Проблема измерения (оценки) эффективности управленческих решений. Комплексная оценка эффективности управленческого труда. Определение коэффициента профессионального уровня (квалификации) персонала организации. Оценка инициативы руководящих кадров. Анализ качества выполнения работ. Методы оценок экономической и социальной эффективности управленческих решений. Матрица эффективности управленческих решений.
9.	Контроль реализации управленческих решений в организации	Контроль как функция управления. Понятие «контроллинга» управленческих решений и его составляющих. Виды контроля и их задачи. Стандарты и контроль. Основные принципы организации контроля реализации управленческих решений: Осмысленное и однозначное понимание стандартов акторами (участниками реализации решений); Двустороннее общение с сотрудниками организации; Отсутствие чрезмерного контроля; Установление жестких, но достижимых стандартов; Вознаграждение за достижение

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
гр.1	гр.2	гр.3
		установленных стандартов и норм. Мониторинг как метод контроля качества реализации принятых решений. Система организации и контроля исполнения управленческих решений в управлении персоналом.

Таблица 4.1

№	Тема	Для изучения темы, обучающийся должен		
		Знать	Уметь	Владеть
1.	Решения в системе управления	основные модели, методики и принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений; базовые требования экономической эффективности и социальной значимости принимаемых решений; формы ответственности и способы формирования ответственности за принимаемые решения	выбирать и применять методы и средства разработки и принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений; определять степень важности организационно-управленческих решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности с учетом ответственности за предложенное решение с позиции его социальной значимости	современными методами принятия и реализации организационно-управленческих решений; методами анализа альтернатив организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости и готовности нести за них ответственность; навыками аргументировать принятые решения и объяснять их последствия с учетом социальной значимости

2.	Проблема классификации управленческих решений	основы управления операционной (производственной) деятельностью организаций; сущность и элементы системы принятия управленческих решений в организации, виды управленческих решений; факторы, влияющие на эффективность принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	обоснованно выбирать методы разработки и принятия коллективных и индивидуальных управленческих решений в зависимости от целей, задач и изучаемой ситуации; характеризовать и оценивать методические приемы принятия управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; формировать процесс принятия решений в операционной (производственной) деятельности организаций	технологиями управления операционной (производственной) деятельностью организаций; приемами и методами разработки и принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; подходами и методами оценки эффективности принимаемых решений
3.	Условия и факторы качества управленческих решений	виды управленческих решений и методы их принятия; основные приемы и методы количественного и качественного анализа информации для решения конкретных задач управления; базовые принципы и алгоритмы построения экономических,	применять количественные и качественные методы анализа в процессе принятия управленческих решений; использовать современные методы анализа информации для построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; проводить	навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; технологиями адаптации экономических, финансовых и

		финансовых и организационно-управленческих моделей	адаптацию экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей к конкретным задачам управления	организационно-управленческих моделей к конкретным задачам управления
4.	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	сущность и классификацию рисков инвестиционной деятельности; основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа рыночных и специфических рисков; концептуальные основы, сущность, инструментарий процесса принятия управленческих решений, связанных с инвестиционной и финансовой деятельностью	проводить экономические расчёты и анализ рыночной ситуации, а также возможных рыночных и прочих рисков; учитывать риски при принятии управленческих решений, связанных с привлечением инвестиций, финансирование м; разрабатывать и принимать управленческие решения в области финансирования и инвестирования с учетом оценки рисков	методами анализа рисков инвестиционных проектов, оценкой вероятности их наступления; навыками принятия верных управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании, основываясь на результатах анализа рыночных и прочих рисков; инструментами повышения эффективности управленческих решений в сфере инвестирования
5.	Основные этапы и операции процесса разработки и реализации управленческих решений	основные модели, методики и принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений; базовые требования экономической эффективности и социальной	выбирать и применять методы и средства разработки и принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений; определять	современными методами принятия и реализации организационно-управленческих решений; методами анализа альтернатив организационно-управленческих

		значимости принимаемых решений; формы ответственности и способы формирования ответственности за принимаемые решения	степень важности организационно-управленческих решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности с учетом ответственности за предложенное решение с позиции его социальной значимости	решений с позиций их социальной значимости и готовности нести за них ответственность; навыками аргументировать принятые решения и объяснять их последствия с учетом социальной значимости
6.	Анализ внешней и внутренней среды организации в процессе разработки и реализации управленческих решений	основы управления операционной (производственной) деятельностью организаций; сущность и элементы системы принятия управленческих решений в организации, виды управленческих решений; факторы, влияющие на эффективность принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	обоснованно выбирать методы разработки и принятия коллективных и индивидуальных управленческих решений в зависимости от целей, задач и изучаемой ситуации; характеризовать и оценивать методические приемы принятия управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; формировать процесс принятия решений в операционной	технологиями управления операционной (производственной) деятельностью организаций; приемами и методами разработки и принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; подходами и методами оценки эффективности принимаемых решений

			(производственной) деятельности организаций	
7.	Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска	виды управленческих решений и методы их принятия; основные приемы и методы количественного и качественного анализа информации для решения конкретных задач управления; базовые принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей	применять количественные и качественные методы анализа в процессе принятия управленческих решений; использовать современные методы анализа информации для построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; проводить адаптацию экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей к конкретным задачам управления	навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; технологиями адаптации экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей к конкретным задачам управления
8.	Эффективность управленческих решений в области управления персоналом	сущность и классификацию рисков инвестиционной деятельности; основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа рыночных и специфических рисков; концептуальные основы, сущность, инструментарий процесса принятия управленческих	проводить экономические расчёты и анализ рыночной ситуации, а также возможных рыночных и прочих рисков; учитывать риски при принятии управленческих решений, связанных с привлечением инвестиций, финансирование м; разрабатывать и	методами анализа рисков инвестиционных проектов, оценкой вероятности их наступления; навыками принятия верных управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании, основываясь на

		решений, связанных с инвестиционной и финансовой деятельностью	принимать управленческие решения в области финансирования и инвестирования с учетом оценки рисков	результатах анализа рыночных и прочих рисков; инструментами повышения эффективности управленческих решений в сфере инвестирования
9.	Контроль реализации управленческих решений в организации	основные модели, методики и принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений; базовые требования экономической эффективности и социальной значимости принимаемых решений; формы ответственности и способы формирования ответственности за принимаемые решения	выбирать и применять методы и средства разработки и принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений; определять степень важности организационно-управленческих решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности с учетом ответственности за предложенное решение с позиции его социальной значимости	современным и методами принятия и реализации организационно-управленческих решений; методами анализа альтернатив организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости и готовности нести за них ответственность; навыками аргументировать принятые решения и объяснять их последствия с учетом социальной значимости

6. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и

самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

На учебных занятиях обучающиеся выполняют запланированные настоящей программой отдельные виды учебных работ. Учебное задание (работа) считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют теоретическое изучение дисциплины с учётом лекционного материала, готовятся к практическим занятиям, выполняют домашнее задания, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Содержание дисциплины, виды, темы учебных занятий и форм контрольных мероприятий дисциплины представлены в разделе 5 настоящей программы и фонде оценочных средств по дисциплине.

Текущая аттестация по дисциплине (модулю). Оценивание обучающегося на занятиях осуществляется в соответствии с положением о текущей аттестации обучающихся в университете.

По итогам текущей аттестации, ведущий преподаватель (лектор) осуществляет допуск обучающегося к промежуточной аттестации.

Допуск к промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных настоящей программой дисциплины в полном объеме. Преподаватель имеет право изменять количество и содержание заданий, выдаваемых обучающимся (обучающемуся), исходя из контингента (уровня подготовленности).

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине осуществляет преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия.

Обучающийся, имеющий учебные (академические) задолженности (пропуски учебных занятий, не выполнивший успешно задания(е)) обязан отработать их в полном объеме.

Отработка учебных (академических) задолженностей по дисциплине (модулю). В случае наличия учебной (академической) задолженности по дисциплине, обучающийся отрабатывает пропущенные занятия и выполняет запланированные и выданные преподавателем задания. Отработка проводится в период семестрового обучения или в период сессии согласно графику (расписанию) консультаций преподавателя.

Обучающийся, пропустивший *лекционное занятие*, обязан предоставить преподавателю реферативный конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с настоящей программой.

Обучающийся, пропустивший *практическое занятие*, отрабатывает его в форме реферативного конспекта соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на *практическом* занятии

вопросам в соответствии с настоящей программой или в форме, предложенной преподавателем. Кроме того, выполняет все учебные задания. Учебное задание считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

Преподаватель имеет право снизить балльную (в том числе рейтинговую) оценку обучающемуся за невыполненное в срок задание (по неуважительной причине).

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю). Формой промежуточной аттестации по дисциплине определен экзамен, зачет, курсовая работа

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с положением о промежуточной аттестации обучающихся в университете и оценивается: и рейтинговых баллов, назначаемых в соответствии с принятой в вузе балльно-рейтинговой системой.

Оценка знаний обучающегося оценивается по критериям, представленным в фонде оценочных средств по дисциплине.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№ раздела	Наименование раздела	Содержание средств контроля (вопросы самоконтроля)	Учебно-методическое обеспечение *	Трудоемкость
гр.1	гр.2	гр.3	гр.4	гр.5
1.	Решения в системе управления	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	5
2.	Проблема классификации управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	5
3.	Условия и факторы качества управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	5

4.	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	5
5.	Основные этапы и операции процесса разработки и реализации управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	5
6.	Анализ внешней и внутренней среды организации в процессе разработки и реализации управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	5
7.	Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	6
8.	Эффективность управленческих решений в области управления персоналом	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	6
9.	Контроль реализации управленческих решений в	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем	О: [1-3] Д: [1-3]	6

	организации	Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой		
--	-------------	--	--	--

Примечание: О: – основная литература, Д: – дополнительная литература; в скобках – порядковый номер по списку

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать копилку знаний, умений и навыков, которую можно использовать как при прохождении практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), входящий в состав соответственно рабочей программы дисциплины (модуля), включает в себя:

- перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (п. 3);
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также описание шкал оценивания, включающих три уровня освоения компетенций (минимальный, базовый, высокий). Примерные критерии оценивания различных форм промежуточной аттестации приведены в таблицах 8.1 и 8.2. Такие критерии должны быть разработаны по всем формам оценочных средств, используемых для формирования компетенций данной дисциплины;
- типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Таблица 6.1

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме зачета, защиты курсовой работы

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме зачета, защиты курсовой работы
«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки

«Не зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.
--------------	--

Таблица 6.2

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме экзамена

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме экзамена
«Отлично»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов, системно и глубоко, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены безупречно, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Хорошо»	Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными неточностями, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Удовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.
«Неудовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Все формы оценочных средств, приводимые в рабочей программе, должны соответствовать содержанию учебной дисциплины, и определять степень сформированности компетенций по каждому результату обучения.

Таблица 6.3.

Степень формирования компетенций формами оценочных средств по темам дисциплины

№ п/п	Тема	Форма оценочного средства	Степень формирования компетенции
1.	Решения в системе управления	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-2, ПК-3
2.	Проблема классификации управленческих решений	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-2, ПК-3
3.	Условия и факторы качества управленческих решений	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-2, ПК-3
4.	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-2, ПК-3
5.	Основные этапы и операции процесса разработки и реализации управленческих решений	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-2, ПК-3

6.	Анализ внешней и внутренней среды организации в процессе разработки и реализации управленческих решений	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-2, ПК-3
7.	Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-2, ПК-3
8.	Эффективность управленческих решений в области управления персоналом	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-2, ПК-3
9.	Контроль реализации управленческих решений в организации	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-2, ПК-3

Типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)

- 1 Анализ и совершенствование методики ПРУР в социально-экономической системе.
- 2 Анализ и оценка хозяйственных рисков при разработке управленческих решений.
- 3 Создание и обоснование теорий о принципах разработки, принятия и реализации управленческих решений.
- 4 Разработка методов детерминированности управленческих решений.
- 5 Исследование соотношения научных и творческих подходов при разработке и реализации управленческих решений.

Типовые темы рефератов

- 1 Сущность и роль государственной политики в системе государственного управления.
- 2 Характеристика процесса разработки государственной политики.
- 3 Место и роль управленческих решений в процессе государственного управления.
- 4 Механизм принятия решений в государственном управлении Российской Федерации.
- 5 Конституция (Основной закон) Российской Федерации: разработка, принятие, совершенствование.

Типовые тесты / задания

1. Чем вызывается необходимость принимать решения?
 - a) Необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора.
 - b) Принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта.
 - c) Принятие решений связано с изменением целей управления.
 - d) Необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации.
2. Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?
 - a) Условия определенности.
 - b) Условия риска.
 - c) Условия неопределенности.
 - d) Условия риска и неопределенности.
3. Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?
 - a) Стандартное.
 - b) Хорошо структурированное.
 - c) Формализованное.
 - d) Детерминированное.
4. Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) – это всегда один из менеджеров организации?
 - a) Да, справедливо.
 - b) Да, если менеджер имеет необходимые полномочия.
 - c) Нет, группа тоже может быть ЛПР.
5. Модель принятия решений Врума - Йеттона:
 - a) Помогает руководителю найти возможные альтернативы решения
 - b) возникшей проблемы.
 - c) Помогает руководителю обосновать принятое решение.
 - d) Позволяет выбрать метод разработки решения.
 - e) Дает возможность определить роль подчиненных в процессе принятия решения.

Типовые контрольные вопросы

- 1) Современные тенденции использования средств оргтехники для повышения эффективности управленческих решений.
- 2) Анализ требований, предъявляемых к процессу ПРУР, и разработка набора стандартов управленческих решений.
- 3) Современные методики расчета эффективности управленческих решений.
- 4) Методы повышения качества и эффективности управленческих решений.
- 5) Особенности разработки управленческих решений в зависимости от масштаба и организационно-правовой формы организации.

Типовые вопросы к промежуточной аттестации

1. Административная ответственность руководителя. Особенности механизма

иерархического контроля.

2. Аппарат управления организацией как механизм принятия решений.

3. Влияние информации на принятие решений: детерминированные и вероятностные решения.

4. Влияние стиля руководства на процесс принятия решений. Модель Врума-Иеттона и ее назначение.

5. Возможность и методы оценки эффективности управленческих решений.

Типовые темы для курсовой работы

1. Разработка управленческого решения – важнейший процесс управления.

2. Принятие эффективных управленческих решений.

3. Современная теория принятия управленческого решения.

4. Современные науки об управлении.

5. Теория принятия управленческих решений.

Все оценочные средства к дисциплине приведены в ФОС, который является приложением к настоящей РПД.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины/модуля

9.1. Основная литература

1. Методы разработки управленческих решений. Речевые коммуникации в управлении. Деловые коммуникации. Выпуск 8 [Электронный ресурс] : глоссарий / В.П. Борисенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский гуманитарный университет, 2014. — 158 с. — 978-5-98079-996-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39688.html>
2. Дроздова И.В. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : практикум / И.В. Дроздова, А.В. Харитонович. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 92 с. — 978-5-9227-0745-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74347.html>
3. Балдин К.В. Управленческие решения (8-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 495 с. — 978-5-394-02269-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52305.html>

9.2. Дополнительная литература

1. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 383 с. — 978-5-238-01091-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15457.html>
2. Бородавкина Н.Ю. Разработка рациональных управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ю. Бородавкина. — Электрон. текстовые данные. — Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2007. — 154 с. — 978-5-88874-776-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3161.html>
3. Башкатова Ю.И. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.И. Башкатова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2008. — 120 с. — 978-5-374-00128-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11102.html>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания предназначены для помощи обучающимся в освоении. Для успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, которая является важнейшей формой организации учебного процесса. Лекция:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- выясните тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- постарайтесь определить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов,
- определите, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя,
- выполните домашнее задание.

Учтите, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы (последние являются эффективными формами работы);

- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к промежуточной аттестации. К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты.

В самом начале учебного курса познакомьтесь с рабочей программой дисциплины и другой учебно-методической документацией, включающими:

- перечень знаний и умений, которыми обучающийся должен владеть;
- тематические планы лекций и практических занятий;
- контрольные мероприятия;
- учебники, учебные пособия, а также электронные ресурсы;
- перечень экзаменационных вопросов (вопросов к зачету).

После этого у вас должно сформироваться чёткое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

12.1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

В вузе оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза.

12.2. Перечень программного обеспечения

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).

12.3. Перечень информационных справочных систем

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

13. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины/модуля

Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине определено нормативными требованиями, регламентируемыми приказом Министерства образования и науки РФ № 986 от 4 октября 2010 г. «Об утверждении федеральных

требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений», Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки.

Для проведения всех видов учебных занятий по дисциплине и обеспечения интерактивных методов обучения, необходимы столы, стулья (на группу по количеству посадочных мест с возможностью расстановки для круглых столов, дискуссий, прочее); доска интерактивная с рабочим местом (мультимедийный проектор с экраном и рабочим местом); желателен доступ в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации настоящей дисциплины ОПОП ВО необходимо также учитывать образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать условия для их эффективной реализации, а также возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.

Рабочая программа дисциплины «Разработка управленческих решений» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.02. Информационные системы и технологии, профиль подготовки «Информационный менеджмент»

Программу составил: Цуров Микаэль Джабраилович, к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент»

Программа одобрена на заседании кафедры «Менеджмент»

Протокол № 8 от «18» 06 2021 года

Зав. кафедрой _____ / Угурчиев О.Б.

Программа одобрена Учебно-методическим советом экономического факультета

протокол № 10 от «23» 06 2021 года

Председатель

Учебно-методического совета экономического факультета _____ / Булгучев М.Х.

Программа рассмотрена на заседании Учебно-методического совета университета

протокол № _____ от «30» 06 2021г.

Председатель Учебно-методического совета университета _____ /Хашегульгов Ш.Б.