

АННОТАЦИЯ

рабочей программы учебной дисциплины **Б1.В.ДВ.03.01. «Управление проектами в сфере услуг»**

Направление подготовки магистратура **38.04.04 «ГМУ»**

| | | | |
|-----------|---|---|---|
| 1. | Цель изучения дисциплины - формирование комплекса знаний и компетенций, позволяющих выработать практические навыки по оценке особенностей производства и предоставления различных видов услуг, рассмотреть теорию и практику управления сервисной деятельностью организации | | |
| 2. | Место дисциплины в структуре ОПОП ВО магистратуры Дисциплина «Управление проектами в сфере услуг» относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.4 «ГМУ», формируемой участниками образовательных отношений: дисциплин по выбору. | | |
| 3. | Результаты освоения дисциплины (модуля) «Управление проектами в сфере услуг» | | |
| | Код и наименование компетенций | Индикаторы | Дескрипторы |
| | Универсальные компетенции (УК) | | |
| | УК-1 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-1.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; | <p>Знать систему принципов, методов и требований, предъявляемых к проектной работе</p> <p>Уметь формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения</p> <p>Владеть навыками планирования, организации, мотивации и контроля в рамках проекта на всех этапах его жизненного цикла</p> |
| | | УК-1.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы | <p>Знать общие представления о методах и методиках планирования экономических показателей в организациях сферы услуг</p> <p>Уметь разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы</p> <p>Владеть навыками планирования необходимых ресурсов для реализации проектов в сфере услуг</p> |
| | Профессиональные компетенции (ПК) | | |
| | ПК-4 Способность осуществлять научное обоснование, информационно-аналитическую и консультационную поддержку процесса разработки и реализации проектов в сфере публичного управления с применением современных методов | ПК-4 И-1 Демонстрирует способность осуществлять научное обоснование, информационно-аналитическую и консультационную поддержку процесса разработки и реализации проектов в сфере публичного управления | <p>Знать современные методы организации профессиональной деятельности</p> <p>Уметь использовать современные методы и инструменты, применяемые в управлении проектами в сфере услуг</p> <p>Владеть методами эффективного управления в сфере услуг</p> |
| | | | |

| | | | | | |
|---|--|------------------|----------------------------------|----------|--|
| | исследования | | | | |
| 4. | Структура и содержание дисциплины | | | | |
| | 4.1. Структура дисциплины (модуля) | | | | |
| | Вид учебной работы | Всего | Порядковый номер семестра | | |
| | | | 1 | 2 | |
| | Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе: | 4 з.е. | | | |
| | Курсовой проект (работа) | не предусмотрено | | | |
| | Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе: | 48 | - | 48 | |
| | Лекции | 32 | - | 32 | |
| | Практические занятия, семинары | 16 | - | 16 | |
| | Лабораторные работы | - | - | - | |
| | Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе: | 96 | - | 96 | |
| | КСР | | | | |
| | Зачет | | | | |
| | Общая трудоемкость дисциплины | 144 | - | 144 | |
| 4.2. Содержание дисциплины | | | | | |
| <p>Раздел 1. Особенности менеджмента в сфере услуг. Управление сферой услуг в современном обществе, экономике: аспекты терминологической определенности. Современное состояние сферы услуг: зарубежный и российский опыт. Услуги в современной экономике: сущность и классификации,</p> <p>Раздел 2. Менеджмент в сфере услуг. Управление рынком услуг и его специфика. Законы рынка. Предпринимательство в сфере услуг. Государство и развитие сферы услуг, цели, основные направления, проблемы. Мировой рынок услуг. Перспективы развития сферы услуг. Россия на мировом рынке услуг</p> | | | | | |
| 5. | Образовательные технологии | | | | |
| | <p>При подготовке магистров используются следующие основные формы проведения учебных занятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • интерактивные лекции; • лекции-пресс-конференции; • тренинги и семинары по развитию профессиональных навыков; • групповые, научные дискуссии, дебаты. | | | | |
| 6. | Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы | | | | |
| | <p>Информационное обеспечение баз данных, информационно-справочные и поисковые системы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: http://dic.academic.ru. 2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: http://www.iprbookshop.ru. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС. | | | | |
| 7. | Формы текущего контроля | | | | |

| | |
|-----------|--------------------------------------|
| | Тесты по разделам дисциплины |
| 8. | Форма промежуточного контроля |
| | Зачет |

Разработчик: к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент» Бероева З.М.