

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

АННОТАЦИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 Организационное поведение

Направление подготовки *бакалавриат*

38.03.02. Менеджмент

Квалификация выпускника

бакалавр

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Цель – Дать студентам основы теоретических знаний и практических навыков по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы для повышения эффективности работы организации.

Задачи:

- раскрыть представление о современном состоянии и тенденциях развития ОП;
- раскрыть методы описания поведения работников, групп, организаций;
- показать способы изменения поведения индивида, группы в соответствии с критериями эффективности работы организации;
- формирование представления о личности, процессах групповой динамики и командообразования;
- формирование организационного поведения в системе международного бизнеса

2. Место учебной дисциплины в структуре ооп во

Дисциплина «Организационное поведение» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 3-й семестр.

Дисциплина «Организационное поведение» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Организационное поведение» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин «Психология», «Персональный менеджмент».

Дисциплина «Организационное поведение» может являться предшествующей при изучении дисциплин «Управление человеческими ресурсами», «Методы принятия управленческих решений».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины. ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершении освоения программы учебной дисциплины (модуля)

УК-3, ПК-1(ПС 08.018 Трудовая функция В/01.6 ПС40.033 Трудовая функция А/02.6)

| Код компетенции | Наименование компетенции | Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной) | В результате освоения дисциплины обучающийся должен: |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.И-1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; | <p>Знать основы теории мотивации, лидерства и власти, концепции взаимодействия людей в организации; сущностные основы процессов групповой динамики и принципов формирования команды; теорию и методологию аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры</p> <p>Уметь использовать мотивационные механизмы, приемы лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики, принципов формирования команды, аудита человеческих ресурсов; проводить диагностику</p> |

| | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>организационной культуры, выявляя ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию</p> <p>Владеть современными мотивационными инструментами, методологией власти и лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач; технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение, навыками работы в команде; современным инструментарием управления человеческими ресурсами и методами оценки организационной культуры</p> |
| | <p>УК-3.И-2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;</p> | <p>знать основные теории и концепции управления конфликтами, структуру коммуникационного процесса и элементы его проектирования при формировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций; современные технологии управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде</p> <p>уметь анализировать конфликтные ситуации и разрабатывать</p> |

| | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>эффективные меры по их разрешению на межличностном, групповом и организационном уровнях построения коммуникаций; формировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; применять современные технологии управления персоналом в разрешении конфликтных ситуаций</p> <p>владеть различными способами и методами разрешения конфликтов, навыками проектирования деловых коммуникаций (межличностных, групповых и организационных); современными технологиями управления персоналом для разрешении конфликтных ситуаций при проектировании деловых коммуникаций</p> |
| | <p>УК-3.И-3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;</p> | <p>Знать основы теории мотивации, лидерства и власти, концепции взаимодействия людей в организации; сущностные основы процессов групповой динамики и принципов формирования команды; теорию и методологию аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной</p> |

| | | | |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>культуры</p> <p>Уметь Планировать реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p> <p>Владеть современными мотивационными инструментами, методологией власти и лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач; технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение, навыками работы в команде; современным инструментарием управления человеческими ресурсами и методами оценки организационной культуры</p> |
| ПК-1 | <p>способен использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач, а также для организации групповой работы, проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в</p> | <p>ПК-1.1 знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;</p> | <p>Знать основы теории мотивации, лидерства и власти, концепции взаимодействия людей в организации; сущностные основы процессов групповой динамики и принципов формирования команды; теорию и методологию аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры</p> <p>Уметь использовать мотивационные механизмы, приемы лидерства и власти для решения</p> |

| | | | |
|--|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>межкультурной среде</p> | <p>ПК- 1.2 знает роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации и т. д</p> | <p>стратегических и оперативных управленческих задач; организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики, принципов формирования команды, аудита человеческих ресурсов; проводить диагностику организационной культуры, выявляя ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию</p> <p>Владеть современными мотивационными инструментами, методологией власти и лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач; технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение, навыками работы в команде; современным инструментарием управления человеческими ресурсами и методами оценки организационной культуры</p> <p>Знать основные теории и концепции управления конфликтами, структуру коммуникационного процесса и элементы его проектирования при формировании межличностных, групповых и организационных</p> |
|--|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>коммуникаций; современные технологии управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде</p> <p>Уметь анализировать конфликтные ситуации и разрабатывать эффективные меры по их разрешению на межличностном, групповом и организационном уровнях построения коммуникаций; формировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; применять современные технологии управления персоналом в разрешении конфликтных ситуаций</p> <p>Владеть различными способами и методами разрешения конфликтов, навыками проектирования деловых коммуникаций (межличностных, групповых и организационных); современными технологиями управления персоналом для разрешения конфликтных ситуаций при проектировании деловых коммуникаций</p> |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов,

выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

| Виды учебных занятий | Трудоемкость | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------|
| | зач. ед. | час. | в семестре |
| | | | 3 |
| <i>гр.1</i> | <i>гр.2</i> | <i>гр.3</i> | <i>гр.4</i> |
| ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану | 4 | 144 | 144 |
| Контактные часы | | 84 | 84 |
| Лекции (Л) | | 36 | 36 |
| Семинары (С) | | 0 | 0 |
| Практические занятия (ПЗ) | | 48 | 48 |
| Лабораторные работы (ЛР) | | 0 | 0 |
| Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки | | | |
| Промежуточная аттестация: зачет | | | |
| Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту) | 0 | 60 | 60 |

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

В данном разделе приводится содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий приведена в Таблице 3, содержание дисциплины по темам (разделам) – в Таблице 4.

Таблица 3. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

| № | Наименование темы (раздела) | Количество часов | | | | | |
|-------------|-----------------------------|------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | Всего | Контактные часы (аудиторная работа) | | | | СР |
| | | | Л | С | ПЗ | ГК/ИК | |
| <i>гр.1</i> | <i>гр.2</i> | <i>гр.3</i> | <i>гр.4</i> | <i>гр.5</i> | <i>гр.6</i> | <i>гр.7</i> | <i>гр.8</i> |

| № | Наименование темы (раздела) | Количество часов | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|----|---|--|----|
| | | Всего | Контактные часы (аудиторная работа) | | | | СР |
| Семестр № 3 | | | | | | | |
| 1. | Основы организационного поведения | 16 | 4 | 6 | | | 6 |
| 2. | Личность и организация | 14 | 4 | 4 | | | 6 |
| 3. | Формирование группового поведения в организации | 14 | 4 | 4 | | | 6 |
| 4. | Анализ и конструирование организации | 16 | 4 | 6 | | | 6 |
| 5. | Изменения в организации | 16 | 4 | 6 | | | 6 |
| 6. | Персональное развитие в организации | 16 | 4 | 6 | | | 6 |
| 7. | Управление нововведениями в организации | 16 | 4 | 6 | | | 6 |
| 8. | Поведенческий маркетинг | 19 | 4 | 6 | | | 9 |
| 9. | Организационное поведение в системе международного бизнеса | 19 | 4 | 6 | | | 9 |
| Всего | | 144 | 36 | 48 | 0 | | 60 |
| Промежуточная аттестация (зачет) | | | | | | | |
| ИТОГО | | 144 | 84 | | | | 60 |

Примечание: Л – лекции, С – семинары, ПЗ – практические занятия, ГК/ИК – групповые / индивидуальные консультации

Таблица 4. Содержание дисциплины по темам (разделам)

| № | Наименование темы (раздела) | Содержание темы (раздела) |
|-------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>гр.1</i> | <i>гр.2</i> | <i>гр.3</i> |
| 1 | Основы организационного поведения | Понятие и направления развития организационного поведения. История становления организационного поведения. Понятие и виды организации. |
| 2 | Личность и организация | Функции социальной роли личности в коллективе. Структура социальной роли личности. Личностный потенциал персонала в современных условиях. Требования социальной роли. |
| 3 | Формирование группового поведения в организации | Понятие «группа». Воздействие группы на отдельного работника и на всю организацию. Групповая динамика. Модель формирования и развития группы. Причины объединения людей в группы. Типы групп. Формальные и неформальные группы. Общее и принципиальные различия. |
| 4 | Анализ и конструирование организации | Анализ отношений в организации. Социометрический анализ в организационном поведении. Особенности проектирования и конструирования организации. Основные элементы проектирования организационного пространства |
| 5 | Изменения в организации | Процесс организационных изменений: сущность, значение. Типы изменений в организации. Стили проведения изменений в организационном поведении. Преодоление сопротивления нововведениям. Индивидуальный стресс: его причины и последствия. |
| 6 | Персональное развитие в организации | Карьера: понятие, сущность, составляющие, этапы. Индивидуальное планирование карьеры. Особенности видов карьеры. Этапы развития карьеры. Управление карьерой работника. Процесс формирования кадрового резерва в организации |

| № | Наименование темы (раздела) | Содержание темы (раздела) |
|-------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>гр.1</i> | <i>гр.2</i> | <i>гр.3</i> |
| 7 | Управление нововведениями в организации | Инновационная теория в организационном поведении. Внедрение инноваций (нововведений) в организационное поведение. «Силовое поле» участников нововведений. Степень проявления нововведений в организации. Этапы проведения инновационной ситуации. Тактика делового поведения руководителя. |
| 8 | Поведенческий маркетинг | Поведенческий маркетинг: понятие и сущность. Направления поведенческого маркетинга в организации. Профессиональные компетенции персонала. Развитие и управление компетенциями персонала. Модели поведенческого маркетинга в организации |
| 9 | Организационное поведение в системе международного бизнеса | Национальная деловая культура: понятие, сущность, виды, особенности. Особенности ведения международного бизнеса. Влияние национальных традиций на организационное поведение компаний. Модели межкультурных различий в мультинациональных компаниях |

Таблица 4.1

| № | Тема | Для изучения темы, обучающийся должен | | |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Знать | Уметь | Владеть |
| 1 | Основы организационного поведения | основы теории мотивации, лидерства и власти, концепции взаимодействия людей в организации; сущностные основы процессов групповой динамики и принципов формирования команды; теорию и методологию аудита | использовать мотивационные механизмы, приемы лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики, | современными мотивационным и инструментами, методологией власти и лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач; технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение, |

| | | | | |
|---|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры | принципов формирования команды, аудита человеческих ресурсов; проводить диагностику организационной культуры, выявляя ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию | навыками работы в команде; современным инструментарием управления человеческими ресурсами и методами оценки организационной культуры |
| 2 | Личность и организация | основные теории и концепции управления конфликтами, структуру коммуникационного процесса и элементы его проектирования при формировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций; современные технологии управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде | анализировать конфликтные ситуации и разрабатывать эффективные меры по их разрешению на межличностном, групповом и организационном уровнях построения коммуникаций; формировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; применять современные технологии управления персоналом в разрешении конфликтных ситуаций | различными способами и методами разрешения конфликтов, навыками проектирования деловых коммуникаций (межличностных, групповых и организационных); современными технологиями управления персоналом для разрешении конфликтных ситуаций при проектировании деловых коммуникаций |

| | | | | |
|---|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Формирование группового поведения в организации | основы теории мотивации, лидерства и власти, концепции взаимодействия людей в организации; сущностные основы процессов групповой динамики и принципов формирования команды; теорию и методологию аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры | использовать мотивационные механизмы, приемы лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики, принципов формирования команды, аудита человеческих ресурсов; проводить диагностику организационной культуры, выявляя ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию | современными мотивационным и инструментами, методологией власти и лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач; технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение, навыками работы в команде; современным инструментарием управления человеческими ресурсами и методами оценки организационной культуры |
| 4 | Анализ и конструирование организации | основные теории и концепции управления конфликтами, структуру коммуникационного процесса и элементы его проектирования при формировании | анализировать конфликтные ситуации и разрабатывать эффективные меры по их разрешению на межличностном, групповом и организационном уровнях построения | различными способами и методами разрешения конфликтов, навыками проектирования деловых коммуникаций (межличностных, групповых и организационных) |

| | | | | |
|---|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | межличностных, групповых и организационных коммуникаций; современные технологии управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде | коммуникаций; формировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; применять современные технологии управления персоналом в разрешении конфликтных ситуаций | х); современными технологиями управления персоналом для разрешения конфликтных ситуаций при проектировании деловых коммуникаций |
| 5 | Изменения в организации | основы теории мотивации, лидерства и власти, концепции взаимодействия людей в организации; сущностные основы процессов групповой динамики и принципов формирования команды; теорию и методологию аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры | использовать мотивационные механизмы, приемы лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики, принципов формирования команды, аудита человеческих ресурсов; проводить диагностику организационной культуры, выявляя ее сильные и слабые стороны, | современными мотивационным и инструментами, методологией власти и лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач; технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение, навыками работы в команде; современным инструментарием управления человеческими ресурсами и методами оценки организационной культуры |

| | | | | |
|---|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | разрабатывать предложения по ее совершенствованию | |
| 6 | Персональное развитие в организации | основные теории и концепции управления конфликтами, структуру коммуникационного процесса и элементы его проектирования при формировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций; современные технологии управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде | анализировать конфликтные ситуации и разрабатывать эффективные меры по их разрешению на межличностном, групповом и организационном уровнях построения коммуникаций; формировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; применять современные технологии управления персоналом в разрешении конфликтных ситуаций | различными способами и методами разрешения конфликтов, навыками проектирования деловых коммуникаций (межличностных, групповых и организационных); современными технологиями управления персоналом для разрешении конфликтных ситуаций при проектировании деловых коммуникаций |
| 7 | Управление нововведениями в организации | основы теории мотивации, лидерства и власти, концепции взаимодействия людей в организации; сущностные основы процессов групповой динамики и принципов формирования команды; | использовать мотивационные механизмы, приемы лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; организовать групповую работу на основе знания | современными мотивационным и инструментами, методологией власти и лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач; технологиями эффективного влияния на |

| | | | | |
|---|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | теорию и методологию аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры | процессов групповой динамики, принципов формирования команды, аудита человеческих ресурсов; проводить диагностику организационной культуры, выявляя ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию | индивидуальное и групповое поведение, навыками работы в команде; современным инструментарием управления человеческими ресурсами и методами оценки организационной культуры |
| 8 | Поведенческий маркетинг | основные теории и концепции управления конфликтами, структуру коммуникационного процесса и элементы его проектирования при формировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций; современные технологии управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде | анализировать конфликтные ситуации и разрабатывать эффективные меры по их разрешению на межличностном, групповом и организационном уровнях построения коммуникаций; формировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; применять современные технологии управления персоналом в разрешении конфликтных | различными способами и методами разрешения конфликтов, навыками проектирования деловых коммуникаций (межличностных, групповых и организационных); современными технологиями управления персоналом для разрешении конфликтных ситуаций при проектировании деловых коммуникаций |

| | | | | |
|---|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | ситуаций | |
| 9 | Организационное поведение в системе международного бизнеса | основы теории мотивации, лидерства и власти, концепции взаимодействия людей в организации; сущностные основы процессов групповой динамики и принципов формирования команды; теорию и методологию аудита человеческих ресурсов и диагностики организационно й культуры | использовать мотивационные механизмы, приемы лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики, принципов формирования команды, аудита человеческих ресурсов; проводить диагностику организационно й культуры, выявляя ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию | современными мотивационным и инструментами, методологией власти и лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач; технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение, навыками работы в команде; современным инструментарие м управления человеческими ресурсами и методами оценки организационно й культуры |

6. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);

- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
 2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
 3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
 4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
 2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

8.Формы текущего контроля

Тесты, контрольные работы

9.Форма промежуточного контроля

зачет

Программу составил: Абадиев Магомед Бекович к.э.н., ст. препод. кафедры «Менеджмент»

Рабочая программа дисциплины «Организационное поведение» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02.Менеджмент

Программу составил: Абадиев Магомед Бекович к.э.н., ст. препод. кафедры «Менеджмент»

Программа одобрена на заседании кафедры «Менеджмент»

Протокол № 8 от « 18 » 06 2021 года

Зав. кафедрой _____ / Угурчиев О.Б.

Программа одобрена Учебно-методическим советом экономического факультета

протокол № 10 от « 23 » 06 2021 года

Председатель

Учебно-методического совета экономического факультета _____ / Цуров М.Д.

Программа рассмотрена на заседании Учебно-методического совета университета

протокол № _____ от « 30 » 06 2021 г.

Председатель Учебно-методического совета университета _____ /Хашегульгов Ш.Б.