

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе и  
качеству образования

\_\_\_\_\_ С.А. Льянова

«29» июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.10 Управление в социальной работе**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность **Социальная работа**

Квалификация выпускника – *бакалавр*

Форма обучения *очная, заочная*

Магас, 2023 г.

## 1. Цели освоения дисциплины

Данный курс имеет обширную область знаний, касающихся изучения:

- Специфики управления социальной работой;
- Функционирования системы социальной защиты детства в РФ;
- Нормативно-правовых актов в области защиты детства;
- Основных направлений государственной политики в сфере социального управления;
- Особенности организации и оптимизации управления социальной работы.

**Целями освоения дисциплины (модуля) Б1.О.10 Управление в социальной работе**

являются:

- овладение будущими специалистами теорией, методологией и механизмом социального управления для осуществления организационно-управленческой работы в различных организациях системы социальной защиты населения;

- овладении студентами специальными социально-психологическими методами и средствами, использование которых в социальной работе с клиентами (индивидами, определенными социальными группами) способствует оптимизации их социализации, социально-психологической адаптации и реабилитации;

- освоение учащимися организационной структуры управления социальной работой в РФ: виды социального управления, формы, направленность, принципы и приоритеты;
- рассмотрение системы социальной защиты детства, изучив каждый составляющий ее элемент: 1) основы государственной политики в интересах детей; 2) специфику системы социальной защиты; 3) систему органов управления системой социальной защиты детства;
- ознакомить студентов с особенностями управления социальной работой в сфере оперативного решения проблем различных категорий населения.

- анализ социокультурной рефлексии социальной работы как феномена современного мира, предпосылок ее институционализации в социологии;

- формирование научно-исследовательских и технологических навыков;
- определение системы понятий и категорий международной практики социальной работы;
- ознакомление с междисциплинарным подходом в разработке исследовательских и социально-политических программ на уровне, соответствующем квалификационным требованиям

Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 социальная работа (уровень бакалавриата) <http://fgosvo.ru/fgosvo/151/150/24>, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018 г. №76 (Редакция с изменениями 31456 от 26.11.2020), соотнесенных с общими целями ОПОП и требованиями профессиональных стандартов: Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30549), Профессиональный стандарт «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный № 30850), Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный № 30849), соответствующих профессиональной деятельности выпускников., направленных на закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций профессиональной деятельности.

Формируемые дисциплиной знания и умения готовят выпускника данной образовательной программы к выполнению следующих обобщенных трудовых функций (трудовых функций):

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Учебная дисциплина «Управление в социальной работе» относится к обязательной части дисциплин направления подготовки 39.03.02 Социальная работа и тесно связана с другими курсами государственного образовательного стандарта такими как: «Введение в профессию социальная работа» Б1.О.05; Теории социальной работы Б1.О.08; Социология Б1.О.04. и изучается в 6 семестре 3 курса.

Связь дисциплины «Управление в социальной работе» со смежными дисциплинами: «Этические основы социальной работы» Б1.В.ДВ.10.01; «Деонтология социальной работы Б1.В.ДВ.10.02.

Данная дисциплина является одной из центральных дисциплин обязательной части профессионального цикла шестого семестра, цель которого сформировать у студентов навыки анализа исторических форм социальной помощи, аналитические умения по выявлению традиционных и инновационных практик социальной работы, использовать технологические и феноменологические, социогенетические и актуально-сетевые, прагматические подходы.

## 3. Результаты освоения дисциплины (модуля) *Управление в социальной работе*

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
<b>ОПК-3</b>	<b>ОПК-3.</b> Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>ИОПК- 3.1</b> Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов;	<b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.); <b>Уметь</b> использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы <b>Владеть</b> способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения
		<b>ИОПК- 3.2.</b> Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.); <b>Уметь</b> использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике

			<p>социальной работы  <b>Владеть</b> способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения</p>
<b>ПК-2</b>	<p><b>ПК-2</b>  Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p><b>ИПК-2.1.</b> Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p><b>ИПК-2.2.</b> Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты</p>	<p><b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.);  <b>Уметь</b> использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы  <b>Владеть</b> навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.</p> <p><b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.);  <b>Уметь</b> использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы  <b>Владеть</b> навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.</p>
<b>ПК-7</b>	<p><b>ПК 7</b> Способен к планированию, контролю и организации работы</p>		<p><b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.);</p>



[illegible][illegible]



3. Характеристика понятия «менеджмент в социальной работе»: организационно-структурное; функциональное; профессиональное (трудовое); гносеологическое; учебно-образовательное.
4. Совокупность действий в управлении социальной работой: Оценка состояния объекта: выработка и принятие решения; учет и контроль; координация; организационное и материально-техническое обеспечение; подбор, подготовка и воспитание специалистов.
5. Социальная организация в управлении социальной работой.
6. Управление социальной работой как система.
7. Характеристики и структурные элементы системы управления социальной работой.

#### **Тема 2: Цель управления социальной работой.**

1. Понятие и характеристика цели в управлении.
2. Типология целей в социальном управлении: стратегическая, тактическая, конкретная, абстрактная; цель, поставленная субъектом действия; цель заданная извне.
3. Классификация целей социальных организаций (А.И. Пригожин): цели-задания, цели-ориентации, цели системы.
4. Функции целей социальной организации: когнитивные функции, функции идентификации, функции мотивации, идеологические функции, распределительные функции.
5. Основные цели управления социальной работой (Е.И. Холостова).

#### **Тема 3: Субъекты и объекты управления социальной работой.**

1. Подходы к определению понятия «субъект социальной работы» (О.В. Заяц, Е.И. Холостова, С.В. Тетерский, П.Д. Павленок).
2. Стили руководства в управлении: автократический (самовластный), авторитарный (властный), демократический, эгалитарный (равноправный), игнорирующий (пренебрегающий), непоследовательный.
3. Категории руководителей (Т. Парсонс): руководители низового звена, руководители среднего звена, руководители высшего звена.
4. Объекты управления социальной работой.
5. Социальные отношения, социальные процессы, социальные организации.
6. Типология организационных отношений в социальном управлении.
7. Сущность, виды и особенности социальных ресурсов в управлении социальной работой.

**Раздел 2. .Функции управления. Организационная структура управления социальной работой в РФ.**

#### **Тема 4: Функции управления социальной работой.**

1. Функция управления как особый вид деятельности органов управления
2. Целеполагание.
3. Аспекты целеполагания в социальной работе: методологический, организационный.
4. Подходы к выработке цели: с точки зрения приемлемости, оптимальности и приспособленности к результату.
5. Принципы целеполагания в социальной работе.
6. Процесс прогнозирования в управлении социальной работой.
7. Принципы прогнозного исследования.
8. Планирование: виды и принципы планирования.
9. Основные направления организации.
10. Координация и руководство как функции управления.
11. Мотивация: потребности и вознаграждения.
12. Использование мотивационных механизмов.
13. Контроль как аналитическая функция управления.



14. Виды контроля в управлении: предварительный контроль, текущий контроль, заключительный контроль.
15. Учет и анализ в управлении социальной работой.

#### **Тема 5: Организационная структура управления социальной работой в РФ.**

1. Организационная структура управления (ОСУ) социальной работой.
2. Принципы построения организационных структур.
3. Основные типы организационных структур управления: линейные, функциональные, проектные, матричные.
4. Общие требования, применяемые к организационным структурам.
5. Уровни управления социальной работой.
6. Верхний институциональный уровень - Министерство здравоохранения и социального развития РФ.
7. Цели и основные направления деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.
8. Службы, агентство и фонды в структуре Министерства здравоохранения и социального развития РФ.
9. Средний управленческий уровень – регион (Омская область). Задачи Министерства труда и социального развития Омской области. Структура Министерства труда и социального развития Омской области.
10. Низовой уровень управления социальной работой (предприятия, вузы, научные институты и т.д.).

#### **Раздел 3. Социальная политика, сущность управления системы социальной защиты различных групп населения.**

#### **Тема 6: Социальная политика в сфере управления социальной работой.**

1. Подходы к пониманию сущности и содержания понятия «социальная политика» (Павленок П.Д., Баркер Р., Мудрик А.В., Зайнышев И. Г., Капицин В.М., Холостова Е.И.).
2. Основные линии ориентации социальной политики: направленность на основные социальные объекты; воздействие на различные сферы жизнедеятельности людей, имеющих преимущественно социальный характер.
3. Принципы социальной политики.
4. Объект и субъект социальной политики.
5. Цели социальной политики на современном этапе.
6. Измерения государственной социальной политики.
7. Риски невыполнения поставленных задач: макроэкономические, финансовые риски, техногенные и экологические, геополитические, законодательные.

#### **Тема 7: Сущность управления системой социальной защиты детства.**

1. Защита детства. Управление системой социальной защиты детства. Составляющие системы социальной защиты детства: нормативно-правовая база, материально-экономическая база. Основные положения нормативных правовых документов международного законодательства в области социальной защиты детства: Декларация прав ребенка, Конвенция о правах ребенка, Гагская конвенция «О защите детей и сотрудничестве в отношении иностранного усыновления».
2. Основные положения нормативных правовых документов российского законодательства в области социальной защиты детства: Конституция Российской Федерации, Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Семейный кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

3. Сопоставление нормативного отражения прав детей в российском законодательстве и Конвенции ООН О правах ребенка.
4. Нормативно-правовое управление системой социальной защиты детства.
5. Источники финансовой базы социальной защиты детства.
6. Материальная база системы социальной защиты детства.

**Тема 8: Уровни управления системой социальной защиты детства в РФ.**

1. Федеральный уровень управления системой социальной защиты детства.
2. Государственная политика в интересах детей: цели и принципы. Федеральные органы исполнительной власти Российской Федерации в управлении системой социальной защиты детства.
3. Министерство образования и науки РФ.
4. Департамент государственной политики в сфере воспитания, дополнительного образования и социальной защиты детей.
5. Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации.
6. Департамент развития медицинской помощи детям и службы родовспоможения.
7. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации.
8. Компетенция органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Органы исполнительной власти Омской области в управлении системой социальной защиты детства. Министерство труда и социального развития Омской области. Отдел организации социального обслуживания семьи и детей, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Отдел по вопросам демографической и семейной политики. Министерство здравоохранения Омской области. Министерство образования Омской области.
9. Органы местного самоуправления.
10. Государственная система органов защиты прав несовершеннолетних, профилактики безнадзорности и правонарушений.
11. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.
12. Органы управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания.
13. Органы управления образованием и образовательные учреждения.
14. Органы опеки и попечительства.
15. Органы по делам молодежи и учреждения органов по делам молодежи.
16. Органы управления здравоохранением и учреждения здравоохранения.
17. Органы службы занятости.
18. Органы внутренних дел. Другие органы и учреждения, общественные объединения, осуществляющие меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

**Тема 9: Нормативно-правовая база деятельности социально-педагогических учреждений в управлении системой социальной защиты детства.**

1. Понятие нормативно-правовой базы учреждений.
2. Виды учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: дом ребенка, образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальные (коррекционные) образовательные учреждения, оздоровительные образовательные учреждения.
3. Принципы деятельности образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
4. Направления деятельности кадрового состава образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
5. Нормативно-правовая база деятельности учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.
6. Виды учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

7. Учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в системе органов социальной защиты населения.
8. Нормативно-правовая база деятельности учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации в системе управления образованием.
9. Задачи и виды деятельности, категория детей, принимаемых в учреждение, основания приема несовершеннолетних, условия содержания несовершеннолетних.
10. Учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в системе управления образованием.
11. Виды учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, создаваемых в системе управления образованием.
12. Нормативно-правовая база деятельности центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей.
13. Функции деятельности центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей.

**Тема 10: Информационный подход в управлении социальной работой.**

1. Научные подходы к управлению социальной работой: процессный, системный, ситуационный, информационный.
2. Понятие «информация». Особенности информации как продукта производства.
3. Сущность социальной информации.
4. Классификация видов социальной информации.
5. Требования, предъявляемые к информации.
6. Виды информации: исходная информация, решения, регулирующая информация, оперативная информация, внешняя информация, контрольно-учетная информация.
7. Потоки информации в управлении социальной работой.
8. Информация в процессе консультирования клиента социальной работы

**Тема 11: Оптимизация управления социальной работой для решения проблем различных групп населения.**

1. Актуальность исследования процесса оптимизации управления социальной работой.
2. Оптимизация, как общенаучная категория, метод и процесс.
3. Подходы к выявлению сущности оптимизации в социальной сфере (Деркач А.А., Михайловский В.Г., Лаптев Л.Г., Бокарев В.А., Дмитриев А.П., Куренков И.С., Гусева А.С.).
4. Значения термина «оптимум» (по Ю.К. Бабанскому).
5. Формула расчета эффективности в социальной работе.
6. Затраты в социальной работе: материальные, финансовые, физические и умственные, временные.
7. Факторы оптимизации деятельности в социальной работе.
8. Критерии оптимизации деятельности специалиста по социальной работе.

## **5. Образовательные технологии**

При реализации различных видов учебной работы используются активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию актуальной социокультурной информации.

Руководствуясь наиболее эффективной педагогической методикой «поэтапного усвоения знаний», преподаватель курса *«Управление в социальной работе»* последовательно выводит обучающихся студентов на этапы: 1. мотивационный, 2. ориентационный, 3. предметного действия и др. Именно третий этап предметного действия предполагает

процесс практического освоения знаний, использования их как инструмента действия: а именно самостоятельного изучения части учебного материала, решения практических заданий, максимально способствующих усвоению знаний.

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

А. Стандартные методы обучения:

- лекции (при проведении лекционных занятий должен преобладать метод проблемного изложения);
- семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- компьютерные занятия;
- письменные или устные домашние задания;
- обсуждение подготовленных студентами эссе;
- консультации преподавателей;
- Самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение указанных выше письменных работ.
- Консультации преподавателей.

Б. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- Круглые столы, дискуссии;
- Деловые игры
- Мастер-классы
- Анализ проблемных ситуаций

Проблемные ситуации, моделируемые преподавателем, для освещения сложных, разделов и тем. Сложность ситуации задается и корректируется в зависимости от изучаемой темы, уровня подготовки аудитории, разновидности занятий, наличия дополнительной литературы и т. д.;

Ситуационный анализ, используется для построения комплексных представлений об исследуемых проблемах;

Элементы деловых игр, уместно использовать для проведения семинарских занятий, коллоквиумов или творческих заданий (характеризуется тщательной проработкой дополнительного материала и домашней подготовкой студенческих выступлений);

В ходе лекционных занятий преподаватель может использовать разбор конкретных ситуаций, которые могут рассматриваться с использованием знаний и умений, полученных студентами в ходе освоения учебного курса, с целью формирования и развития исследовательских навыков обучающихся.

В рамках учебного курса можно использовать видеотрансляцию (из доступных материалов и видео-нарезки из сети интернет), а также образовательные блоки, предусматривающие трансляцию аудиоматериалов и книг.

Основная оболочка для формирования интерактивного пакета составляет презентации, созданные в программе Microsoft PowerPoint.

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

#### **6.1. План самостоятельной работы студентов**

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
	Тема 1.	Подготовка к	Подготовить	Основная	4

		дискуссии	доклады по теме с презентацией	литература: 2, 3,5 Дополнительная литература: 1, 2,6	
	Тема 2.	Групповое обсуждение	Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 3, 6 Дополнительная литература: 1, 5	4
	Тема 3.	Учебная дискуссия	Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 3, 6 Дополнительная литература: 5, 6	4
	Тема 4.	Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	Изучить основную и дополнительную литературы, прочитав и проанализировав периодику и первоисточники	Основная литература: 1, 2,5 Дополнительная литература: 6	4
	Тема 5.	Подготовка к дискуссии	Подготовить доклады по теме с презентацией	Основная литература: 3, 4,6 Дополнительная литература: 3, 2	4
	Тема 6.	Подготовка к тестированию	Выполнить тестовые задания	Основная литература: 5,6 Дополнительная литература: 3, 6	3
	Тема 7.	Подготовка к эссе	Написать эссе	Основная литература: 5,6 Дополнительная литература: 1, 2	3
	Тема 8.	Подготовка к дискуссии	Подготовить доклады по теме с презентацией	Основная литература: 1, 6, Дополнительная литература: 6	3
	Тема 9.	Групповое обсуждение	Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 1, 5 Дополнительная литература: 5,6	3
	Тема 10.	Учебная дискуссия	Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 1, 3,5,6 Дополнительная литература: 6	3
	Тема 11.	Работа со справочными	Изучить основную и	Основная литература: 1,	3

		материалами (словарями, энциклопедиями	дополнительную литературы, прочитать и проанализирова ть периодику и первоисточники	3,6 Дополнительная литература: 6	
--	--	--	--	--	--

### **Перечень контрольных вопросов и заданий для практической работы**

#### **Перечень вопросов к зачету по дисциплине**

#### **Перечень тем рефератов и эссе**

### **Перечень контрольных вопросов и заданий для практической работы**

1. Взаимосвязь социального управления и управления социальной работой.
2. Алгоритм управления как детализированное выражение управленческого цикла.
3. Социальная организация в управлении социальной работой.
4. Управление социальной работой как система.
5. Характеристики и структурные элементы системы управления социальной работой.
6. Понятие и характеристика цели в управлении.
7. Типология целей в социальном управлении: стратегическая, тактическая, конкретная, абстрактная; цель, поставленная субъектом действия; цель заданная извне.
8. Классификация целей социальных организаций (А.И. Пригожин): цели-задания, цели-ориентации, цели системы.
9. Функции целей социальной организации: когнитивные функции, функции идентификации, функции мотивации, идеологические функции, распределительные функции.
10. Основные цели управления социальной работой (Е.И. Холостова).
11. Объекты управления социальной работой.
12. Социальные отношения, социальные процессы, социальные организации.
13. Типология организационных отношений в социальном управлении.
14. Сущность, виды и особенности социальных ресурсов в управлении социальной работой.
15. Функция управления как особый вид деятельности органов управления
16. Целеполагание.
17. Аспекты целеполагания в социальной работе: методологический, организационный.
18. Подходы к выработке цели: с точки зрения приемлемости, оптимальности и приспособленности к результату.
19. Принципы целеполагания в социальной работе.
20. Процесс прогнозирования в управлении социальной работой.
21. Принципы прогнозного исследования.
22. Планирование: виды и принципы планирования.
23. Основные направления организации.
24. Координация и руководство как функции управления.
25. Мотивация: потребности и вознаграждения.
26. Использование мотивационных механизмов.
27. Контроль как аналитическая функция управления.
28. Виды контроля в управлении: предварительный контроль, текущий контроль, заключительный контроль.
29. Учет и анализ в управлении социальной работой.
30. Организационная структура управления (ОСУ) социальной работой.
31. Принципы построения организационных структур.

32. Основные типы организационных структур управления: линейные, функциональные, проектные, матричные.
33. Общие требования, применяемые к организационным структурам.
34. Уровни управления социальной работой.
35. Верхний институциональный уровень - Министерство здравоохранения и социального развития РФ.
36. Цели и основные направления деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.
37. Службы, агентство и фонды в структуре Министерства здравоохранения и социального развития РФ.
38. Средний управленческий уровень – регион (Омская область). Задачи Министерства труда и социального развития Омской области. Структура Министерства труда и социального развития Омской области.
39. Низовой уровень управления социальной работой (предприятия, вузы, научные институты и т.д.).
40. Подходы к пониманию сущности и содержания понятия «социальная политика» (Павленок П.Д., Баркер Р., Мудрик А.В., Зайнышев И. Г., Капицин В.М., Холостова Е.И.).
41. Основные линии ориентации социальной политики: направленность на основные социальные объекты; воздействие на различные сферы жизнедеятельности людей, имеющих преимущественно социальный характер.
42. Принципы социальной политики.
43. Объект и субъект социальной политики.
44. Цели социальной политики на современном этапе.
45. Измерения государственной социальной политики.
46. Риски невыполнения поставленных задач: макроэкономические, финансовые риски, техногенные и экологические, геополитические, законодательные.
47. Защита детства. Управление системой социальной защиты детства. Составляющие системы социальной защиты детства: нормативно-правовая база, материально-экономическая база. Основные положения нормативных правовых документов международного законодательства в области социальной защиты детства: Декларация прав ребенка, Конвенция о правах ребенка, Гагская конвенция «О защите детей и сотрудничестве в отношении иностранного усыновления».
48. Основные положения нормативных правовых документов российского законодательства в области социальной защиты детства.

### **Перечень вопросов к зачету по дисциплине**

1. Взаимосвязь социального управления и управления социальной работой.
2. Алгоритм управления как детализированное выражение управленческого цикла.
3. Характеристика понятия «менеджмент в социальной работе»: организационно-структурное; функциональное; профессиональное (трудовое); гносеологическое; учебно-образовательное.
4. Совокупность действий в управлении социальной работой: Оценка состояния объекта: выработка и принятие решения; учет и контроль; координация; организационное и материально-техническое обеспечение; подбор, подготовка и воспитание специалистов.
5. Социальная организация в управлении социальной работой.
6. Управление социальной работой как система.
7. Характеристики и структурные элементы системы управления социальной работой.
8. Понятие и характеристика цели в управлении.

9. Типология целей в социальном управлении: стратегическая, тактическая, конкретная, абстрактная; цель, поставленная субъектом действия; цель заданная извне.
10. Классификация целей социальных организаций (А.И. Пригожин): цели-задания, цели-ориентации, цели системы.
11. Функции целей социальной организации: когнитивные функции, функции идентификации, функции мотивации, идеологические функции, распределительные функции.
12. Основные цели управления социальной работой (Е.И. Холостова).
13. Подходы к определению понятия «субъект социальной работы» (О.В. Заяц, Е.И. Холостова, С.В. Тетерский, П.Д. Павленок).
14. Стили руководства в управлении: автократический (самовластный), авторитарный (властный), демократический, эгалитарный (равноправный), игнорирующий (пренебрегающий), непоследовательный.
15. Категории руководителей (Т. Парсонс): руководители низового звена, руководители среднего звена, руководители высшего звена.
16. Объекты управления социальной работой.
17. Социальные отношения, социальные процессы, социальные организации.
18. Типология организационных отношений в социальном управлении.
19. Сущность, виды и особенности социальных ресурсов в управлении социальной работой.
20. Функция управления как особый вид деятельности органов управления
21. Целеполагание.
22. Аспекты целеполагания в социальной работе: методологический, организационный.
23. Подходы к выработке цели: с точки зрения приемлемости, оптимальности и приспособленности к результату.
24. Принципы целеполагания в социальной работе.
25. Процесс прогнозирования в управлении социальной работой.
26. Принципы прогнозного исследования.
27. Планирование: виды и принципы планирования.
28. Основные направления организации.
29. Координация и руководство как функции управления.
30. Мотивация: потребности и вознаграждения.
31. Использование мотивационных механизмов.
32. Контроль как аналитическая функция управления.
33. Виды контроля в управлении: предварительный контроль, текущий контроль, заключительный контроль.
34. Учет и анализ в управлении социальной работой.
35. Организационная структура управления (ОСУ) социальной работой.
36. Принципы построения организационных структур.
37. Основные типы организационных структур управления: линейные, функциональные, проектные, матричные.
38. Общие требования, применяемые к организационным структурам.
39. Уровни управления социальной работой.
40. Верхний институциональный уровень - Министерство здравоохранения и социального развития РФ.
41. Цели и основные направления деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.
42. Службы, агентство и фонды в структуре Министерства здравоохранения и социального развития РФ.
43. Объект и субъект социальной политики.
44. Цели социальной политики на современном этапе.
45. Измерения государственной социальной политики.
46. Риски невыполнения поставленных задач: макроэкономические, финансовые риски, техногенные и экологические, геополитические, законодательные.



47. Защита детства. Управление системой социальной защиты детства. Составляющие системы социальной защиты детства: нормативно-правовая база, материально-экономическая база. Основные положения нормативных правовых документов международного законодательства в области социальной защиты детства: Декларация прав ребенка, Конвенция о правах ребенка, Гаагская конвенция «О защите детей и сотрудничестве в отношении иностранного усыновления».
48. Основные положения нормативных правовых документов российского законодательства
49. Государственная система органов защиты прав несовершеннолетних, профилактики безнадзорности и правонарушений.
50. Задачи и виды деятельности, категория детей, принимаемых в учреждение, основания приема несовершеннолетних, условия содержания несовершеннолетних.
51. Учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в системе управления образованием.
52. Виды учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, создаваемых в системе управления образованием.
53. Нормативно-правовая база деятельности центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей.
54. Функции деятельности центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей.
55. Научные подходы к управлению социальной работой: процессный, системный, ситуационный, информационный.

### Перечень тем рефератов и эссе

1. Сущностная характеристика социального управления.
2. Цель управления социальной работой.
3. Субъекты и объекты управления социальной работой.
4. Функции управления социальной работой.
5. Организационная структура управления социальной работой в РФ.
6. Социальная политика в сфере управления социальной работой.
7. Сущность управления системой социальной защиты детства.
8. Уровни управления системой социальной защиты детства в РФ.
9. Нормативно-правовая база деятельности социально-педагогических учреждений в управлении системой социальной защиты детства.
10. Информационный подход в управлении социальной работой.
11. Оптимизация управления социальной работой для решения проблем различных групп населения.

### 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо

	сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии
Практическое занятие	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Доклад, устное сообщение (минивыступление)	Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов выдается на первых семинарских занятиях, выбор темы Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку дается одна-две недели. За неделю до выступления студент должен согласовать с преподавателем план выступления. Регламент – 3-5 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.
Контрольная работа/ индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Групповая дискуссия	Обсуждение, проходящее в малых группах (по 2 человека) или в большой группе в аудиторное и во внеаудиторное время (сбор материала по теме работы).
Эссе	<p>Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, по форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.</p> <p><i>Требования, предъявляемые к эссе:</i></p> <p>Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц</p> <p>Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.</p> <p>Эссе должно иметь грамотную композиционную конструкцию, быть логичным, понятным по структуре.</p> <p>Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.</p> <p>Эссе должно показать, что его автор знает и хорошо использует теоретические концепции, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.</p> <p>Эссе должно содержать убедительный аргумент в пользу изложенной позиции.</p> <p><i>Структура эссе</i></p> <p>Структура эссе определяется предъявляемыми к нему</p>

	требованиями: Мысли автора по проблеме представлены в виде кратких тезисов (Т); мысль должна быть подтверждена доказательствами - поэтому за тезисом следует аргумент (А).
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

### 6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

#### *Контроль освоения компетенций*

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «*Управление в социальной работе*» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Этап формирования компетенций	Перечень компетенций	Форма контроля	Раздел учебной дисциплины	Фонд оценочных средств
1 этап	ОПК-3, ПК-2, ПК-7	Модуль 1,2,3 (итоговая аттестация)		Опрос; компендиум , групповая дискуссия; тестовые задания;
				эссе

Компетенции (или их составные части) считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал зачет по дисциплине.

#### *Шкала оценки сформированности компетенций*

	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)
--	-------------------------------------	--------------------------------	---

1	2	3	4
1	Базовый уровень компетентности (зачет)	Студент демонстрирует высокий уровень знаний методов исследования, используемых в социальной работе с различными категориями граждан, адекватно использует их для анализа социальных проблем, демонстрирует умение критической и аналитической рефлексии происходящих в социальной жизни общества процессов, обладает навыками конструирования рекомендаций по улучшению социальной ситуации в социальной политике.	Полное усвоение учебного материала, логически аргументированное его изложение, владение тезаурусом социальной работы, умение применять теорию к анализу социальных ситуаций, способность обосновывать решения и делать аргументированные выводы, ссылаться на литературные источники, конструировать рекомендации по решению социальных проблем на основании проведенных социологических исследований. Активное посещение занятий и высокая степень участия в процессе освоения дисциплины. Все задания выполнены в полном срок. Студент правильно ответил на 80 % и более итогового тестового задания
2	Уровень минимальной компетентности (незачет)	Минимально возможная выраженность компетенции, не достигший базового уровня знаний по ФГОС 3++	Незнание значительной части учебного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы итоговой аттестации по дисциплине, невыполнение практических заданий самостоятельной работы недостаточная активность в течение семестра, студент правильно ответил на менее 20% итогового тестового задания

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «**Управление в социальной работе**» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств,

включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Соответствующие составляющие компетенции считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал экзамен по дисциплине.

### Лекции и практические занятия (общая оценка)

#### Лекции

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Конспектирование	Делает отметки и конспекты	не делает конспект
Активность	Задаёт вопросы в ходе лекции	Не задаёт вопросы в ходе лекции
Комментарии	Высказывает оценочные и уточняющие суждения, Релевантные теме лекции	Не высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции

#### Практические занятия

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Готовность к демонстрации выполненной работы	Имеются необходимые к конкретному занятию материалы	Нет материалов
Активность	Задаёт вопросы	Не задаёт
Комментарии	Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия	Не высказывает
участие в проведении занятия	Участвует в дискуссии, демонстрирует интерес	Нет

## **7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) *Управление в социальной работе***

### **7.1. Учебная литература:**

#### **ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учебное пособие / отв. ред. П. В. Палехова. - М. : Инфра-М, 2015.
2. Основы социальной работы [Текст] : учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Инфра-М, 2016.
3. Павленок, П.Д. Методология и теория социальной работы [Текст] : учебное пособие / П. Д. Павленок. - М. : Инфра-М, 2018.
4. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Текст] : учебное пособие / П. Д. Павленок. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К", 2017. : табл.
5. Терещенко Ю.А. Управление социальной работой: учебно-методическое пособие Ю.А. Терещенко. – Тара: Типография А.А. Аскаленко, 2017.
6. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб [Текст] : учебное пособие / В. С. Ткаченко. - М. : Дашков и К" ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2016.

#### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Виханский О.С. Стратегическое управление: Учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Гардарики, 2018.
2. Заяц О.В. Организация, администрирование и управление в социальной работе. – Владивосток: Издательство Дальневосточного университета, 2014.
3. Иванов В.Н., Патрушев В.И. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления / Изд 2-е, перераб. и доп. -М.: Изд-во «Экономика», 2001.
4. Казначевская Г.Б., Чуев И.Н. Основы менеджмента. Учебное пособие для студентов вузов. Ростов н/Д: Феникс, 2014.
5. Кнорринг В. И. Теория, практика и искусство управления. Учебник для вузов по специальности «Менеджмент». — 2-е изд., изм. и доп. — М.: Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА—ИНФРА - М), 2015.
6. Ляшенко А. И. Организация и управление социальной работой в России: Учебное пособие. – М.: Нука, 2015.

### **7.2. Интернет-ресурсы**

#### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

<http://edu.muh.ru/>; - ИС

[http:// sociologia.ru](http://sociologia.ru)

<http://soc.lib.ru>

<http://lib.socio.msu.ru/l/library>

<http://www.sociology-online.net/>

<http://www.ssa-rss.ru/> – официальный сайт российского общества социологов

[http:// socpedagogika.narod.ru](http://socpedagogika.narod.ru)

[http:// socialnaya-rabota.ru](http://socialnaya-rabota.ru)

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:**

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. -Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 22.08.2021).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).

4. Presentasya.ru [Электронный ресурс]: образовательный портал. – Режим доступа: <http://presentasya.ru>. свободный (дата обращения: 22.08.2021).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. -Режим доступа: <http://duma.gov.ru>. свободный (дата обращения: 22.08.2021).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).

### **7.3. Программное обеспечение**

#### **Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):**

Операционная система WindowsPro

Антивирус Kaspersky Endpoint Security

Офисное приложение Libre Office

Архиватор 7-zip

Браузер изображений Fast Stone

ImageViewer

PDF ридер Foxit Reader

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer

Запись дисков Image Burn

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in7.3.

#### **Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):**

Операционная система Windows 10 -

Антивирус Kaspersky Endpoint Security

Офисное приложение Libre Office

Архиватор 7-zip

Браузер изображений Fast Stone

ImageViewer

PDF ридер Foxit Reader

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer

Запись дисков Image Burn

DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in

#### **При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются:**

- вебинарная платформа Zoom;
- набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>);
- система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

### **7.4. Материально-техническое обеспечение**

Для эффективной организации учебного процесса по дисциплине, в т.ч. проведения учебных исследований необходимо следующее обеспечение:

- Аудитория вместимостью соответственно числу студентов - на период занятий по расписанию. Аудитория должна быть оборудована либо иметь возможность временного использования в ней проекционно-компьютерной техники, позволяющей проводить презентации, просмотр фото, видеоматериалов и прослушивать аудиозаписи в достаточном для всех присутствующих на занятии качестве.

- Помещение аудиторного или офисного типа, где ежедневно не менее 4 часов может быть организован прием студентов (индивидуально и группами до 5-7 человек) с целью консультации, выдачи заданий и технических средств, прием и первичная проверка заданий. В данном помещении должно быть компьютерное установлено оборудование, позволяющее получать, в т.ч.

- по локальной сети факультета и Интернет, просматривать и редактировать офисные документы, фото, видео и аудиоматериалы, базы данных. Либо должна быть предусмотрена возможность переноски и оперативного подключения такого оборудования на момент работы.

- Выход в локальную компьютерную сеть и Интернет для оперативной связи со студентами, преподавателями и участниками исследований. Интернет ресурс для оперативного размещения учебно-исследовательской информации и организации дистантной коммуникации.

- Программное обеспечение, соответствующее основным технологическим задачам сбора, обработки и хранения исследовательских данных – статистический пакет, программа для кодирования нарративов, программы обработки фото и видеоизображений, социального картирования и др.

- Технические средства для записи интервью, фокус-групп, визуальной информации – интерактивная доска, цифровые диктофоны, фотокамеры, видеокамеры – в количестве, достаточном для обеспечения студентов на время учебного исследования.

- Помещение и системы для хранения полевого архива, а также компьютерная память в объеме, достаточном для хранения и резервного копирования исследовательского архива.

- Электронно-библиотечная система, электронная библиотека вуза и электронная информационно-образовательная среда.

Необходимая площадь аудиторий со стандартным оборудованием для ведения лекционных и практических занятий составляет 40 м<sup>2</sup> на группу студентов.



Рабочая программа дисциплины **Б1.О.10 «УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»** составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «5» февраля 2018 г. №76.

Программу составили:

1. Доцент кафедры социологии и политологии \_\_\_\_\_ / Абирова М.С. /  
(подпись) (Ф.И.О.)

Программа одобрена на заседании кафедры социологии и политологии  
Протокол № 16 от «22» июня 2023 года

Зав. Кафедрой социологии и политологии \_\_\_\_\_ / Сампиев И.М. /  
(подпись) (Ф.И.О.)

Программа согласована с заведующим выпускающей кафедрой социологии и политологии

\_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О., дата)

Программа одобрена Учебно-методическим советом юридического факультета/института  
протокол № 10 от «23» июня 2023 года

Председатель Учебно-методического совета факультета \_\_\_\_\_ / Сагов А.У. /  
(подпись) (Ф.И.О.)

Программа рассмотрена на заседании Учебно-методического совета университета  
протокол № 10 от «28» июня 2023 г.

Председатель Учебно-методического совета университета \_\_\_\_\_ / Дзауров М.С. /  
(подпись) (Ф. И. О.)



**Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений**

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой