

АННОТАЦИЯ
рабочей программы учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.03.01. «Управление проектами в сфере услуг»
Направление подготовки магистратура 38.04.04 «ГМУ»

1.	Цель изучения дисциплины - формирование комплекса знаний и компетенций, позволяющих выработать практические навыки по оценке особенностей производства и предоставления различных видов услуг, рассмотреть теорию и практику управления сервисной деятельностью организации		
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП ВО магистратуры Дисциплина «Управление проектами в сфере услуг» относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.4 «ГМУ», формируемой участниками образовательных отношений: дисциплин по выбору.		
3.	Результаты освоения дисциплины (модуля) «Управление проектами в сфере услуг»		
	Код и наименование компетенций	Индикаторы	Дескрипторы
	Универсальные компетенции (УК)		
	УК-1 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-1.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения;.	Знать систему принципов, методов и требований, предъявляемых к проектной работе Уметь формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Владеть навыками планирования, организации, мотивации и контроля в рамках проекта на всех этапах его жизненного цикла
		УК-1.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы	Знать общие представления о методах и методиках планирования экономических показателей в организациях сферы услуг Уметь разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы Владеть навыками планирования необходимых ресурсов для реализации проектов в сфере услуг
	Профессиональные компетенции (ПК)		
	ПК-4 Способность осуществлять научное обоснование, информационно-аналитическую и консультационную поддержку процесса разработки и реализации проектов в сфере публичного управления с применением современных методов	ПК-4 И-1 Демонстрирует способность осуществлять научное обоснование, информационно-аналитическую и консультационную поддержку процесса разработки и реализации проектов в сфере публичного управления	Знать современные методы организации профессиональной деятельности Уметь использовать современные методы и инструменты, применяемые в управлении проектами в сфере услуг Владеть методами эффективного управления в сфере услуг

	исследования					
4.	Структура и содержание дисциплины					
	4.1. Структура дисциплины (модуля)					
	Вид учебной работы	Всего	Порядковый номер семестра			
			1	2		
	Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	4 з.е.				
	Курсовой проект (работа)	не предусмотрено				
	Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:	48	-	48		
	Лекции	32	-	32		
	Практические занятия, семинары	16	-	16		
	Лабораторные работы	-	-	-		
	Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	96	-	96		
	КСР					
	Зачет					
	Общая трудоемкость дисциплины	144	-	144		
	4.2. Содержание дисциплины					
Раздел 1. Особенности менеджмента в сфере услуг. Управление сферой услуг в современном обществе, экономике: аспекты терминологической определенности. Современное состояние сферы услуг: зарубежный и российский опыт. Услуги в современной экономике: сущность и классификации,						
Раздел 2. Менеджмент в сфере услуг. Управление рынком услуг и его специфика. Законы рынка. Предпринимательство в сфере услуг.						
Государство и развитие сферы услуг, цели, основные направления, проблемы.						
Мировой рынок услуг. Перспективы развития сферы услуг. Россия на мировом рынке услуг						
5.	Образовательные технологии					
	При подготовке магистров используются следующие основные формы проведения учебных занятий: <ul style="list-style-type: none">• интерактивные лекции;• лекции-пресс-конференции;• тренинги и семинары по развитию профессиональных навыков;• групповые, научные дискуссии, дебаты.					
6.	Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы					
	Информационное обеспечение баз данных, информационно-справочные и поисковые системы					
	1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: http://dic.academic.ru .					
	2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: http://www.iprbookshop.ru . – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.					
7.	Формы текущего контроля					

	Тесты по разделам дисциплины
8.	Форма промежуточного контроля
	Зачет

Разработчик: к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент» Бероева З.М.