



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»  
Медицинский факультет**

**АННОТАЦИЯ**

**рабочей программы учебной дисциплины**

**Б1.В.13. «Коммуникативные навыки»**

**Направление специальности (специалитет) 31.05.01 «Лечебное дело»**

<b>Цель изучения дисциплины</b>	<p><b>Целями</b> освоения дисциплины (модуля) «Коммуникативные навыки» является теоретическая подготовка и формирование практических навыков профессионального взаимодействия сотрудников в организациях, оказывающих медицинскую помощь населению; формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях (в условиях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи).</p>																
<b>Место дисциплины в структуре ОПОП специалитета</b>	<p>Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к базовой части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. «Дисциплины (модули)» (Б1.В.13) учебного плана образовательной программы по специальности 31.05.01 «Лечебное дело».</p> <p>Согласно Учебному плану специальности дисциплина изучается в 4 семестре.</p>																
<b>Результаты освоения дисциплины (модуля) «Коммуникативные навыки»</b>	<p><b>УК -3.</b> - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели <b>УК-5</b> - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p>																
<b>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b>	<p><b>УК-3.</b> <b>Знать:</b> проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; <b>Уметь:</b> определять стиль управления для эффективной работы команды; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности; <b>Владеть:</b> имеет практический опыт участия в разработке стратегии командной работы; участия в командной работе, распределения ролей в условиях командного взаимодействия;</p> <p><b>УК- 5.</b> <b>Знать:</b> основы межкультурной коммуникации. <b>Уметь:</b> грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия. <b>Владеть:</b> имеет практический опыт продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.</p>																
<b>Структура дисциплины</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Вид учебной работы</th> <th rowspan="2">Всего часов/ зачетных единиц</th> <th>Семестр</th> </tr> <tr> <th>4 часов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Интерактивные часы</b></td> <td align="center"><b>12</b></td> <td align="center"><b>12</b></td> </tr> <tr> <td><b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b></td> <td align="center"><b>144 /4 ЗЕ</b></td> <td align="center"><b>144</b></td> </tr> <tr> <td><b>Контактные</b></td> <td align="center"><b>50</b></td> <td align="center"><b>50</b></td> </tr> <tr> <td>Лекции (Л)</td> <td align="center">16</td> <td align="center">16</td> </tr> </tbody> </table>	Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр	4 часов	<b>Интерактивные часы</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>	<b>144 /4 ЗЕ</b>	<b>144</b>	<b>Контактные</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	Лекции (Л)	16	16
Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц			Семестр													
		4 часов															
<b>Интерактивные часы</b>	<b>12</b>	<b>12</b>															
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>	<b>144 /4 ЗЕ</b>	<b>144</b>															
<b>Контактные</b>	<b>50</b>	<b>50</b>															
Лекции (Л)	16	16															

	Практические/семинарские занятия (ПЗ)	34	34
	<b>Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:</b>	<b>94</b>	<b>94</b>
	<i>Реферат (Реф)</i>	40	40
	<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	12	12
	<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	12	12
	<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	30	30
	<b>КСР</b>	-	-
	<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	+
		экзамен (Э)	-
	<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	час.	144
		ЗЕТ	4
<b>Содержание дисциплины</b>	<p><b>Тема 1.</b> Понятие и сущность дисциплины «Коммуникативные навыки». Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе.</p> <p><b>Тема 2.</b> Коммуникативная компетентность врача и её психологические характеристики. Поведение врача в медицинской организации.</p> <p><b>Тема 3.</b> Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия врача с пациентом</p> <p><b>Тема 4.</b> Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента.</p> <p><b>Тема 5.</b> Введение в медицинское интервью. Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. Основные модели построения взаимоотношений «врач и пациент». Опрос пациента. Психология профессионального взаимодействия в коллективе.</p> <p><b>Тема 6.</b> Объяснение и планирование в медицинском интервью: основные задачи, структура данного этапа медицинского интервью. Завершение медицинского интервью.</p> <p><b>Тема 7.</b> Психология пациента. Типы отношения к болезни. Психологические (поведенческие) реакции пациентов на заболевание.</p> <p><b>Тема 8.</b> Общение с пациентами с различными психологическими и поведенческими особенностями.</p> <p><b>Тема 9.</b> Общение с пациентами, имеющими психические нарушения.</p> <p><b>Тема 10.</b> Особенности общения с пациентами, имеющими культурные, языковые различия и нарушения слуха, зрения, речи.</p> <p><b>Тема 11.</b> Восприятие, научение и социализация как основа формирования поведения медицинского работника. Общие принципы эффективного общения.</p> <p><b>Тема 12.</b> Власть или лидерство. Лидерство и организационное поведение. Организационная культура и социально психологический климат.</p> <p><b>Тема 13.</b> Трудовое поведение и влияние процесса трудовой адаптации на индивидуальное поведение работника медицинской организации.</p> <p><b>Тема 14.</b> Особенности общения с асоциальными пациентами, с пациентами, имеющими сексуальные расстройства. Общение с ВИЧ-инфицированными пациентами</p> <p><b>Тема 15.</b> Подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентом в трудных и чрезвычайных ситуациях.</p> <p><b>Тема 16.</b> Личность врача. Психологические требования к личности врача.</p>		

	<p><b>Тема 17.</b> Конфликты и пути их разрешения. Конфликты в организации. Основные модели организационного поведения врача.</p> <p><b>Тема 18.</b> Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача.</p>																												
<p><b>Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы</b></p>	<p>Наряду с традиционными изданиями студенты и сотрудники имеют возможность пользоваться электронными полнотекстовыми базами данных:</p> <table border="1" data-bbox="580 322 1458 1406"> <thead> <tr> <th data-bbox="580 322 1129 376">Название ресурса</th> <th data-bbox="1129 322 1458 376">Ссылка/доступ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="580 376 1129 465">Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»</td> <td data-bbox="1129 376 1458 465"><a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="580 465 1129 528">«Образовательный ресурс России»</td> <td data-bbox="1129 465 1458 528"><a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="580 528 1129 654">Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА</td> <td data-bbox="1129 528 1458 654"><a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="580 654 1129 743">Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)</td> <td data-bbox="1129 654 1458 743"><a href="http://fcior.edu.ru">http://fcior.edu.ru</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="580 743 1129 797">Русская виртуальная библиотека</td> <td data-bbox="1129 743 1458 797"><a href="http://rvb.ru">http://rvb.ru</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="580 797 1129 860">Кабинет русского языка и литературы</td> <td data-bbox="1129 797 1458 860"><a href="http://ruslit.ioso.ru">http://ruslit.ioso.ru</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="580 860 1129 922">Национальный корпус русского языка</td> <td data-bbox="1129 860 1458 922"><a href="http://ruscorpora.ru">http://ruscorpora.ru</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="580 922 1129 1012">Еженедельник науки и образования Юга России «Академия»</td> <td data-bbox="1129 922 1458 1012"><a href="http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm">http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="580 1012 1129 1066">Научная электронная библиотека «e-Library»</td> <td data-bbox="1129 1012 1458 1066"><a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="580 1066 1129 1128">Электронно-библиотечная система IPRbooks</td> <td data-bbox="1129 1066 1458 1128"><a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="580 1128 1129 1218">Электронно-справочная система документов в сфере образования «Информио»</td> <td data-bbox="1129 1128 1458 1218"><a href="http://www.informio.ru">http://www.informio.ru</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="580 1218 1129 1344">Информационно-правовая система «Консультант-плюс»</td> <td data-bbox="1129 1218 1458 1344">Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГГУ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="580 1344 1129 1406">Электронно-библиотечная система «Юрайт»</td> <td data-bbox="1129 1344 1458 1406"><a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>Программное обеспечение</b></p> <p>Университет обеспечен следующим комплектом лицензионного программного обеспечения.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Лицензионное программное обеспечение, используемое в ИнГГУ       <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10</li> <li>1.2. Microsoft Windows server 2003, 2008, 2012, 2016</li> <li>1.3. Microsoft Office 2007, 2010, 2016</li> <li>1.4. Программный комплекс ММИС “Деканат”</li> <li>1.5. Антивирусное ПО Kaspersky endpoint security</li> <li>1.6. Справочно-правовая система “Консультант”</li> </ol> </li> <li>2. С 2004 года функционирует INTERNET-центр свободного доступа при читальном зале библиотеки.</li> </ol> <p>Компьютерные классы Университета оснащены системами программирования (MS Visual Basic, Visual Basic for Application), прикладными пакетами (MS Office, Word, Excel, Power Point, Outlook Express), переводчиками (Promt). Также компьютерные классы Университета оснащены адаптивной средой тестирования (АСТ), на основе которой разработаны тесты для студентов по дисциплинам общепрофессионального и специального блоков дисциплин учебных планов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)</b> университета обеспечивает:</p>	Название ресурса	Ссылка/доступ	Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>	«Образовательный ресурс России»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>	Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	<a href="http://fcior.edu.ru">http://fcior.edu.ru</a>	Русская виртуальная библиотека	<a href="http://rvb.ru">http://rvb.ru</a>	Кабинет русского языка и литературы	<a href="http://ruslit.ioso.ru">http://ruslit.ioso.ru</a>	Национальный корпус русского языка	<a href="http://ruscorpora.ru">http://ruscorpora.ru</a>	Еженедельник науки и образования Юга России «Академия»	<a href="http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm">http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm</a>	Научная электронная библиотека «e-Library»	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>	Электронно-библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>	Электронно-справочная система документов в сфере образования «Информио»	<a href="http://www.informio.ru">http://www.informio.ru</a>	Информационно-правовая система «Консультант-плюс»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГГУ	Электронно-библиотечная система «Юрайт»	<a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a>
Название ресурса	Ссылка/доступ																												
Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>																												
«Образовательный ресурс России»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>																												
Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>																												
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	<a href="http://fcior.edu.ru">http://fcior.edu.ru</a>																												
Русская виртуальная библиотека	<a href="http://rvb.ru">http://rvb.ru</a>																												
Кабинет русского языка и литературы	<a href="http://ruslit.ioso.ru">http://ruslit.ioso.ru</a>																												
Национальный корпус русского языка	<a href="http://ruscorpora.ru">http://ruscorpora.ru</a>																												
Еженедельник науки и образования Юга России «Академия»	<a href="http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm">http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm</a>																												
Научная электронная библиотека «e-Library»	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>																												
Электронно-библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>																												
Электронно-справочная система документов в сфере образования «Информио»	<a href="http://www.informio.ru">http://www.informio.ru</a>																												
Информационно-правовая система «Консультант-плюс»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГГУ																												
Электронно-библиотечная система «Юрайт»	<a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a>																												

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программам практик;</li> <li>- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося и оценок за эти работы.</li> </ul> <p>Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.</p>
<b>7.</b>	<b>Форма текущего контроля</b>
	Коллоквиумы по разделам дисциплины
<b>8.</b>	<b>Форма промежуточного контроля</b>
	Зачет

**Разработчик:**

**К.п.н., доцент кафедры «Нормальная физиология» З.А-М. Албакова**