

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИСТОРИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

И.о.проректора по учебной работе

_____ **Ф.Д. Кодзоева**

« 30 » _____ 06 _____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.19 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки:

37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Направленность:

общая психология

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения

очная

Магас, 2022

1.	<p>Цель изучения дисциплины</p> <p>Знакомство с предметной областью, теоретическим обоснованием и методами исследований в организационной психологии как комплексной научно-практической психологической дисциплины с выходом на решение практических проблем в сфере управления человеческими ресурсами в современных организациях.</p>
2.	<p>Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата</p> <p>Дисциплина Б1.О.19 «Организационная психология» относится к Блоку 1.</p> <p>Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, умениях, навыках, полученных в ходе изучения школьной программы. Дисциплина логически и содержательно-методически связана с такими дисциплинами как «Психология труда», «Философия», «Социальная психология», «Психология развития», «Учебная практика (учебно-ознакомительная).</p> <p>Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующий этап для формирования знаний, умений и навыков, требующихся при изучении следующих дисциплин: «Общепсихологический практикум», «Учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))», Производственная практика (научно-исследовательская (квалификационная) практика), «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы».</p> <p>По результатам освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать: основные типы проблем, затрудняющих эффективное функционирование персонала современных организаций, и способы их разрешения с учетом возможностей применения в конкретных организационных условиях; основные типы проблем, затрудняющих эффективное функционирование персонала современных организаций, и способы их разрешения с учетом возможностей применения в конкретных организационных условиях; - уметь: осуществлять подготовку общей схемы проведения диагностико-оптимизационной работы с персоналом организаций и выбирать конкретные методические процедуры ее реализации, соответствующие специфике организационных проблем с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях; осуществлять подготовку общей схемы проведения диагностико-оптимизационной работы с персоналом организаций и выбирать конкретные методические процедуры ее реализации, соответствующие специфике организационных проблем с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях;

	<p>- владеть: средствами психологического анализа различных форм организационных взаимодействий с выходом на определение специфики проблем, характерных для сотрудников конкретных организаций, и конкретными методами и формами проведения организационно-психологических исследований диагностикой и оптимизационной направленности; средствами психологического анализа различных форм организационных взаимодействий с выходом на определение специфики проблем, характерных для сотрудников конкретных организаций, и конкретными методами и формами проведения организационно-психологических исследований диагностикой и оптимизационной направленности</p> <p>Владеть методологическими основами планирования и реализации собственных психологических исследований. Изучается в 7 семестре.</p>		
3.	Результаты освоения дисциплины (модуля) «Экспериментальная психология»		
	Код и наименование компетенций	Индикаторы	Дескрипторы
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)			
ОПК–8. Способен Выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, Осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	<p>ОПК – 8.1. Знает принципы функционирования группы и работы в команде, групповые процессы и способы управления социальным взаимодействием</p> <p>ОПК – 8.2. Умеет управлять своим рабочим временем и ресурсами для достижения поставленных целей,</p> <p>ОПК – 8.3. Владеет методами планирования и координации деятельности группы для решения поставленной задачи</p>	<p>- знать: основные типы проблем, затрудняющих эффективное функционирование персонала современных организаций, и способы их разрешения с учетом возможностей применения в конкретных организационных условиях; основные типы проблем, затрудняющих эффективное функционирование персонала современных организаций, и способы их разрешения с учетом возможностей применения в конкретных организационных условиях;</p> <p>- уметь: осуществлять подготовку общей схемы проведения диагностико-оптимизационной работы с персоналом организаций и выбирать конкретные методические процедуры ее реализации, соответствующие</p>	

			<p>специфике организационных проблем с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях; осуществлять подготовку общей схемы проведения диагностико-оптимизационной работы с персоналом организаций и выбирать конкретные методические процедуры ее реализации, соответствующие специфике организационных проблем с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях;</p> <p>- владеть: средствами психологического анализа различных форм организационных взаимодействий с выходом на определение специфики проблем, характерных для сотрудников конкретных организаций, и конкретными методами и формами проведения организационно-психологических исследований диагностикой и оптимизационной направленности; средствами психологического анализа различных форм организационных взаимодействий с выходом на определение специфики проблем, характерных для сотрудников конкретных организаций, и конкретными методами и формами проведения организационно-психологических исследований</p>
--	--	--	--

		диагностикой и оптимизационной направленности
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего	Порядковый номер семестра			
		1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	2 з.е.				72
Курсовой проект (работа)	не предусмотрено				
Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:					26
Лекции					14
Практические занятия, семинары					12
Лабораторные работы					
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:					46
Зачет					
Общая трудоемкость дисциплины	144				72

4.2. Содержание дисциплины

История развития организационной психологии. Предмет и проблематика организационной психологии. Хоторнский эксперимент и его роль в развитии организационной психологии. Понятие организации и уровни анализа организационного поведения. Характеристика системного подхода к организации. Организация как открытая система. Цикл трансформационного изменения. Организация как социотехническая система. Организация и влияние внешней среды. Основные характеристики организации. Характеристики организации, определяющие направление ее развития (цель, видение, миссия, стратегия). Источники повышения эффективности организации. Роль

менеджмента. Этапы жизненного цикла организации. Классификация организационных структур. Структура организации. Типы организаций по взаимодействию подразделений. Их влияние на организационное поведение. Типы организации по взаимодействию с внешней средой. Влияние на организационное поведение. Сравнительная характеристика формальной и неформальной организаций. Характеристика проектного типа организационной структуры, ее влияние на организационное поведение. Сфера контроля как характеристика эффективности организационной структуры. Охват контролем и «норма управляемости». Сравнительная характеристика плоских и многоуровневых оргструктур. Классические теории организации. Организационная концепция «человеческих отношений». Ситуационные теории организации. Роль технологии в организации (подход Дж.Вудворд) Организационная культура: понятие, модели. Структура и содержание оргкультуры. Формирование организационной культуры. Методы поддержания оргкультуры. Сравнительные исследования влияния оргкультуры на эффективность организации. Влияние оргкультуры на эффективность деятельности организации. Природа групп в организации. Классификация групп в организации. Размер и состав группы. Сплоченность и групповое единomyслие. Статус и роли. Групповые нормы и санкции. Их влияние на эффективность работы группы. Факторы, определяющие эффективность работы групп. Команды, их создание и эффективность в организации. Понятие конфликта. Роль конфликтов в организациях, их функции. Структура и динамика конфликтов. Общие принципы и правила обращения с конфликтами. Методы управления конфликтами. Власть, полномочия и влияние в современной организации. Лидерство, руководство и эффективность организации.. Мотивация и организационное поведение (понятие, общая характеристика теорий). Процессуальные теории мотивации и их применение. Содержательные теории мотивации и их применение. Мотивация и организационное поведение (понятие, общая характеристика теорий). Организационное развитие: основные подходы и методы. Характеристики личности, влияющие на организационное поведение. Индивидуальные характеристики, влияющие на организационное поведение.

5. Образовательные технологии

При подготовке бакалавров используются следующие основные формы проведения учебных занятий:

- интерактивные лекции;
- лекции с использованием видеоматериала;

- лекция проблемного характера;
- тренинги и семинары по развитию профессиональных навыков;
- групповые, научные дискуссии;
- практическое занятие с элементами дискуссии;
- работа по группам;
- работа в парах;
- доклады с компьютерной презентацией.

При проведении лекций - установочная лекция, лекция проблемного характера, лекция с использованием видеоматериала.

При проведении практических занятий и лабораторных занятий - практическое занятие с элементами дискуссии, работа по группам, работа в парах, защита мини-проектов, доклады с компьютерной презентацией.

В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по собственной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины базируется на следующих возможностях:

обеспечение внеаудиторной работы со студентами, в том числе в электронной образовательной среде с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т.д.

При освоении дисциплины возможно использование дистанционных образовательных технологий (видеоконференции Zoom, Google Meet и т.п.) – для проведения как лекционных, так и практических занятий.

Конспект лекций. 1. Вводная лекция, где автор дает общие представления о дисциплине, ее предмете и объекте, определяет цели и задачи курса, методологию и методы, периодизацию дисциплины, рекомендует литературу, дает ее критический анализ. 2.

Текущие лекции по конкретным темам курса, которые также разделяются на виды.

Преподаватель может просто ознакомить с новой темой, выделить основные моменты, объяснить причинно-следственные связи, сделать выводы, - это обычный вариант лекции.

Как правило, она не вызывает затруднений в конспектировании. 3. Заключительная лекция, в которой преподаватель делает общие выводы по прочитанной дисциплине, характеризует итоги и результаты, определяет тенденции, анализирует перспективы. Такая лекция поднимает знания на более высокий, методологический, уровень. Кроме этого, структура заключительной лекции, логика и стиль изложения материала могут стать своеобразным образцом для написания раздела «Заключение» в курсовых и дипломных работах.

Установочные (характерны для заочного и вечернего обучения в качестве введения в дисциплину) и обзорные лекции (применяются для повторения и обновления материала перед государственными экзаменами). Как правило, в них проводится обобщение, выделяются наиболее важные или спорные аспекты изучаемой дисциплины.

Проверка практических заданий. Практическое занятие или семинар (от лат. *seminarium* – «рассадник», переносное – «школа») - один из основных видов учебных практических занятий, состоящий в обсуждении студентами предложенной заранее темы, а также сообщений, докладов, рефератов, выполненных ими по результатам учебных исследований.

Игра-дискуссия. Дискуссии могут носить стихийный, свободный и организованный характер. Это разделение видов дискуссии проводится в соответствии со степенью её организованности: планировании выступающих, их очерёдности, тем докладов, времени выступления. При этом стихийная дискуссия по этим параметрам не регламентируется, а свободная предполагает определение направления и времени выступлений.

Организованная дискуссия проводится по регламенту и в установленном заранее порядке. В целом в мировом педагогическом опыте получили распространение следующие формы дискуссии.

Круглый стол — беседа, в которой «на равных» участвует небольшая группа обучающихся (обычно около 5 человек), во время которой происходит обмен мнениями, как между ними, так и с остальной аудиторией.

Заседание экспертной группы («панельная дискуссия»), на которой вначале обсуждается намеченная проблема всеми участниками группы (четыре-шесть участников с заранее назначенным председателем), а затем они излагают свои позиции всей аудитории.

Форум — обсуждение, сходное с заседанием экспертной группы, в ходе которого эта группа выступает в обмен мнениями с аудиторией (классом, группой).

Симпозиум — более формализованное обсуждение, в ходе которого участники выступают с сообщениями, представляющими их точки зрения, после чего отвечают на вопросы аудитории.

Дебаты — явно формализованное обсуждение, построенное на основе заранее фиксированных выступлений участников — представителей двух противостоящих, соперничающих команд (групп), — и опровержений. Вариантом этого обсуждения являются парламентские дебаты («британские дебаты»).

Судебное заседание — обсуждение, имитирующее судебное разбирательство.

Техника аквариума — особый вариант организации обсуждения, при котором, после непродолжительного группового обмена мнениями, по одному представителю от команды

	<p>участвуют в публичной дискуссии. Члены команды могут помогать своему представителю советами, передаваемыми в записках или во время тайм-аута.</p> <p>Мозговой штурм (мозговая атака). Это один из наиболее известных методов поиска оригинальных решений различных задач, продуцирования новых идей. Он был предложен американским психологом А. Осборном в 50-е годы. В настоящее время считается одним из методов активизации обучения.</p>
<p>6.</p>	<p>Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы</p> <p>При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).</p> <p>В вузе оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: http://elibrary.ru/ (дата обращения 11.05.2018). 2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: http://cyberleninka.ru/ (дата обращения 11.05.2018). 3. Портал психологических изданий PsyJournals.ru http://psyjournals.ru/index.shtml 4. Электронный психологический журнал «Психологические исследования» http://psystudy.ru/ 5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС. 6. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
	<p>Информационное обеспечение</p> <p>базы данных, информационно-справочные и поисковые системы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: http://dic.academic.ru. 2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

[Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

3. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

№ п/п	Название сайта	Адрес сайта	Описание материала, содержащегося на сайте
1	2	3	4
1	psyjournals.ru (портал психологических изданий)	http://psyjournals.ru/topic/interdisciplinary/index.shtml	Профессиональная база научных статей, тематических обзоры, краткие сообщения по психологии
2	Psytests.org	http://psytests.org/test.html	Каталог психологических тестов
3	testserver.pro (глобальная система тестирования)	https://testserver.pro/index/common/sociology	База полнотекстовых версий методик, направленных на психологическую диагностику
4	YouTube	https://www.youtube.com/channel/UCFcPcTwwCKZ80GKYCnoYlvPQ	YouTube-канал ФГБОУ ВО МГППУ
5	Медиатека: Psychology OnLine.Net	http://www.psychology-online.net/gallery/	Материалы по психологии

7. Типовые вопросы к промежуточной аттестации (Зачет)

1. История развития организационной психологии.
2. Предмет и проблематика организационной психологии.
3. Понятие организации и уровни анализа организационного поведения.
4. Характеристика системного подхода к организации.
5. Организация как открытая система. Цикл трансформационного изменения.
6. Организация как социотехническая система.

7. Организация и влияние внешней среды.
8. Основные характеристики организации.
9. Характеристики организации, определяющие направление ее развития (цель, видение, миссия, стратегия).
10. Источники повышения эффективности организации. Роль менеджмента.
11. Этапы жизненного цикла организации.
12. Классификация организационных структур. Структура организации.
13. Типы организаций по взаимодействию подразделений. Их влияние на организационное поведение. Типы организации по взаимодействию с внешней средой. Влияние на организационное поведение.
14. Сравнительная характеристика формальной и неформальной организаций.
15. Характеристика проектного типа организационной структуры, ее влияние на организационное поведение.
16. Сфера контроля как характеристика эффективности организационной структуры.
17. Охват контролем и «норма управляемости».
18. Сравнительная характеристика плоских и многоуровневых оргструктур.
19. Классические теории организации.
20. Организационная концепция «человеческих отношений».
21. Ситуационные теории организации.
22. Роль технологии в организации (подход Дж.Вудворд)
23. Организационная культура: понятие, модели.
24. Структура и содержание оргкультуры.
25. Формирование организационной культуры. Методы поддержания оргкультуры.
26. Сравнительные исследования влияния оргкультуры на эффективность организации.
27. Влияние оргкультуры на эффективность деятельности организации.
28. Природа групп в организации.
29. Классификация групп в организации.
30. Размер и состав группы.
31. Сплоченность и групповое единomyслие.
32. Статус и роли.
33. Групповые нормы и санкции. Их влияние на эффективность работы группы.
34. Факторы, определяющие эффективность работы групп.
35. Команды, их создание и эффективность в организации.
36. Понятие конфликта. Роль конфликтов в организациях, их функции. Структура и динамика конфликтов.

	<p>37. Общие принципы и правила обращения с конфликтами.</p> <p>38. Методы управления конфликтами.</p> <p>39. Власть, полномочия и влияние в современной организации.</p> <p>40. Лидерство, руководство и эффективность организации..</p> <p>41. Мотивация и организационное поведение (понятие, общая характеристика теорий). Процессуальные теории мотивации и их применение.</p> <p>42. Содержательные теории мотивации и их применение.</p> <p>43. Мотивация и организационное поведение (понятие, общая характеристика теорий).</p> <p>44. Организационное развитие: основные подходы и методы.</p> <p>45. Характеристики личности, влияющие на организационное поведение.</p> <p>46. Индивидуальные характеристики, влияющие на организационное поведение.</p> <p>Учебно-методическое обеспечение дисциплины «Организационная психология»</p> <p>Рекомендуемая литература</p> <p>1. Быков, С.В. Организационная психология / С.В. Быков ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарская гуманитарная академия». - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98996-000-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375365 (дата обращения 11.07.2018).</p> <p>2. Мандель, Б.Р. Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7369-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528 (дата обращения 11.07.2018).</p> <p>3. Социальная психология : учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. - ISBN 978-5-238-02192-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 (дата обращения 11.07.2018).</p>
8.	<p>Формы текущего контроля</p> <p>Текущая аттестация по дисциплине. Оценивание обучающегося на занятиях осуществляется в соответствии с положением о текущей аттестации обучающихся в университете.</p> <p>По итогам текущей аттестации, ведущий преподаватель (лектор) осуществляет допуск обучающегося к промежуточной аттестации.</p> <p>Коллоквиумы, тесты по разделам дисциплины.</p> <p>Методы устного контроля.</p>

	<p>Проверка конспектов.</p> <p>Включение содержание контрольной работы и экзамена.</p>
9.	<p>Форма промежуточного контроля</p> <p>Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных настоящей программой дисциплины в полном объеме. Преподаватель имеет право изменять количество и содержание заданий, выдаваемых обучающимся (обучающемуся), исходя из контингента (уровня подготовленности). Допуск обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине осуществляет преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия. Обучающийся, имеющий учебные (академические) задолженности (пропуски учебных занятий, не выполнивший успешно задания(е)) обязан отработать их в полном объеме. Формой промежуточной аттестации по дисциплине определен.</p> <p>Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с положением о промежуточной аттестации обучающихся в университете.</p>
9.	<p>Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине</p> <p>Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине определено нормативными требованиями, регламентируемыми приказом Министерства образования и науки РФ № 986 от 4 октября 2010 г. «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений», Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки.</p> <p>Для проведения всех видов учебных занятий по дисциплине и обеспечения интерактивных методов обучения, необходимы столы, стулья (на группу по количеству посадочных мест с возможностью расстановки для круглых столов, дискуссий, прочее); доска интерактивная с рабочим местом (мультимедийный проектор с экраном и рабочим местом); с доступом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».</p> <p>В соответствие с требованиями ФГОС ВО при реализации настоящей дисциплины ОПОП ВО необходимо также учитывать образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать условия для их эффективной реализации, а также возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.</p>
	<p>Экзамен</p>

Рабочая программа дисциплины «Организационная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 839.

Программу составила: к.п.н., доцент кафедры психологии и педагогики
Точиева М.М.

Программа одобрена на заседании кафедры «Психология и педагогика»

Протокол №5 от «20» июня 2022 года

Программа одобрена Учебно-методическим советом исторического факультета

Протокол № 11 от «23» июня 2022 года

Программа рассмотрена на заседании Учебно-методического совета университета

Протокол № 10 от «29» июня 2022 года