

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ИСТОРИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

И.о.проректора по учебной работе

_____ Ф.Д. Кодзоева

« 30 » _____ 06 _____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.05.01 Психология конфликта

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность

Общая психология

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная, заочная

Магас, 2022

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.05.01 Психология конфликта являются подготовка студентов к работе психолога-практика, выработке профессиональной позиции и обучению компетенциям, позволяющим работать с внутриличностными, межличностными и межгрупповыми конфликтами, а также ознакомить с закономерностями возникновения и протекания конфликта для возможности построения научного исследования.

Рабочая программа и дисциплины «Психология конфликта» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 839 от 29.07.2020 и основной профессиональной образовательной программы подготовки по направлению 37.03.01 «Психология».

Практическая подготовка реализуется на основе Профессионального стандарта 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом № 514н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) от 24 июля 2015 года.

№ п/п	Наименование ПС, уровень квалификации	Код, обобщенная трудовая функция	Код, трудовая функция	Трудовые знания, умения
1	Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом № 514н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 24 июля 2015 года. Регистрационный номер 509. Код профессиональной деятельности 01.002 Уровень квалификации 7	А. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	А/07.7 Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	Знания: - Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды. Умения: - Проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебных планов по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата). Изучение курса предполагает владение дисциплинами гуманитарного, социального, экономического и естественнонаучного циклов. Данная дисциплина имеет выраженные межпредметные связи со следующими предметами: профессиональная этика, культурология, философия, социальная психология, психология общения. Теоретический материал и практическое содержание занятий закладывает основы дальнейшего обучения в рамках прикладных направлений психологии. Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

3. Результаты освоения дисциплины (модуля) Б1. В.ДВ.05.01 Психология конфликта

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен :
ПК-1	способность к проведению социально-психологического исследования на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии	ПК-1.1.	Знать общую характеристику социально-психологического исследования; теоретико-методологические основы современного социально-психологического исследования, характеристики основных методов социальной психологии.
		ПК-1.2.	Уметь соотносить возможности применения различных методов социальной психологии с необходимостью решения той или иной задачи профессиональной деятельности; составлять программу социально-психологического исследования на основе применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии; оценивать проведенные или планируемые исследования.
		ПК-1.3.	Владеть элементарными приемами реализации тех или иных схем психологического исследования; основными методами диагностики, коррекции, развития психической сферы индивидов, в т. ч. в рамках групповой деятельности.
ПК-4	способность к просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры	ПК-4.1.	Знать психологические особенности индивидов, личности, психологические особенности различных социальных, этнических, конфессиональных групп.
		ПК-4.2.	Уметь на основе базовых процедур анализа психологических особенностей индивидов, личности, психологических

	индивидов и групп		особенностей различных социальных, этнических, конфессиональных групп составлять программы просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп.
		ПК-4.3.	Владеть приёмами осуществления просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля) Б1. В.ДВ.05.01 Психология конфликта

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц, 38 часов.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)										Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)					Форма промежуточной аттестации (по семестрам)		
			Контактная работа					Самостоятельная работа												
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Курсовая работа(проект)	Подготовка к экзамену	Другие виды самостоятельной работы	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контрол.н. работ	Проверка реферата	Проверка эссе и иных творческих работ	курсовая работа (проект)	др.	
1.	Раздел 1. Основы психологического изучения конфликтов																			
1.1.	Введение в психологию конфликта	8	4	2	2															
1.2.	Отечественная и зарубежная конфликтология	8	4	2	2															
2.	Раздел 2. Основные подходы в изучении проблемы конфликта																			
2.1.	Конфликт как социально-психологическое явление	8	4	2	2															
2.2.	Внутриличностные и межличностные конфликты	8	6	4	2															
2.3.	Межгрупповые конфликты	8	6	4	2															
3.	Раздел 3. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов																			
3.1.	Стратегии поведения и эгопозиции в конфликте	8	6	4	2															
3.2.	Принцип амортизации или психологическое айкидо	8	6	4	2															
	Вид промежуточной аттестации обучающегося – контрольная работа, зачет с	8	2																	
	<i>Подготовка к экзамену</i>										38	38								
	Общая трудоемкость, в часах																			
												Промежуточная аттестация								
												Форма					к/р			
												Зачет					4			
												Зачет с оценкой								
												Экзамен								

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение в психологию конфликта.

Содержание лекционного курса:

Цели и задачи курса. Значение курса для будущего психолога. Конфликтология в системе социальных наук и ее роль в современной психологии. Понятие «конфликт» и его структура. Специфика предмета психологии конфликта. Основные разделы психологии конфликта. Знакомство с методами экспериментального исследования личности, группы в конфликтных ситуациях и проблемы конструктивного разрешения конфликтов, усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.

Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология.

Содержание лекционного курса:

Создание теоретических предпосылок в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона. Проблема конфликтологии в концепциях Г. Зиммеля, Л. Гумпловича, Л. Смолла, У. Самнера. Понятие «социальный конфликт» по Г. Зиммелю. «Конфликтная модель» общества в теории конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа. Этапы развития конфликтологии в России. Смена парадигмы «бесконфликтности» конфликтологической парадигмой. Роль конфликтологии в анализе социальной диалектики как теории разрешения противоречий общества. Современный взгляд на проблему конфликта в России.

Содержание практических занятий:

1. Конфликтология- наука или учения?
2. Методология и методы психологии конфликта

Тема 3. Конфликт как социально-психологическое явление.

Содержание лекционного курса:

Различные подходы к понятию «конфликт» (Л. Козер, Г. Зиммель, В.И. Брудный, А.А. Ершов, К.А. Абульханова-Славская, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Типология конфликтов. Дискуссия А. Раппопорта и Т. Шеллинга. Шесть типов социальных конфликтов по К. Боулдингу. Разновидности конфликтов в зависимости от их предмета Я. Штумски. Типология конфликтов в отечественной психологии (А. Дмитриев, В. Кудрявцев, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов).

Содержание практических занятий

1. Соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов.
2. Соотношение объективных и субъективных факторов в развитии конфликтов \

Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты.

Содержание лекционного курса:

Теории внутриличностного конфликта разработаны в рамках психоаналитической (З. Фрейд, К. Юнг, К. Хорни), гуманистической (К. Роджерс, А. Маслоу), когнитивной психологии (Л. Фестингер), теории поля (К. Левин), логотерапии (В. Франкл). Отечественная школа рассмотрения внутриличностного конфликта: как столкновение двух сильных, противоположно направленных тенденций (А. Лурия), как результат острого неудовлетворения глубоких и актуальных мотивов и отношений личности (В. Мерлин), как столкновение двух внутренних побуждений, отраженных в сознании самостоятельных ценностей (Ф. Василюк). Семейные конфликты: конфликты между супругами, родителями и детьми, супругами и родителями каждого из них, бабушками(дедушками) и внуками (В.А. Сысенко, С. Кратохвил, А.И. Ташева). Вертикальные конфликты в организации (Н.В. Гришина, А.И. Шипилов).

Содержание практических занятий:

1. Подходы к пониманию внутриличностных и межличностных конфликтов.
2. Основные виды внутриличностных конфликтов.

Тема 5. Межгрупповые конфликты.

Содержание лекционного курса: Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность (З. Фрейд, Г. Лебон, У. Макдугалл, Д. Доллард, Н. Миллер),

объективный конфликт интересов (Д. Кэмпбелл), внутригрупповой фаворитизм (К. Фергюссон, Х. Келли), межэтнические конфликты (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов). Межгрупповые трудовые конфликты; виды трудовых конфликтов: между трудовым коллективом и администрацией; трудовым коллективом и профсоюзным комитетом; администрацией и профкомом; трудовым коллективом и руководством отрасли; трудовыми коллективами разных организаций, трудовыми коллективами и органами управления государства.

Содержание практических занятий

1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов
2. Сущность трудовых конфликтов

Тема 6. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте.

Содержание лекционного курса:

Стратегии поведения и их влияние на разрешение конфликтных ситуаций. Методология исследования А. Адлера характеристики стилей поведения в западной психологии. Индивидуальный стиль деятельности по Е.А. Климову, В.С. Мерлину и их вклад в психологию конфликта. Индивидуальный стиль поведения в конфликте (В.С. Мерлин, Н.И. Леонов). Выбор стратегии поведения в конфликте: нормативная стратегия, конфронтационная или агрессивная стратегия, манипулятивная стратегия, переговорная стратегия (А.И. Шипилов). Двухмерная модель стратегий поведения личности (К. Томас и Р. Киллмен). Трансактный анализ Э. Берна.

Содержание практических занятий

1. Соотношение понятий «стратегия» и «стиль поведения» в конфликте.
2. Стратегия поведения и ее роль в разрешении конфликтных ситуаций.

Тема 7. Принцип амортизации или психологическое айкидо.

Содержание лекционного курса:

Общие принципы психологической борьбы (М.Е. Литвак). Теория амортизации: непосредственная амортизация, отставленная амортизация, профилактическая амортизация. Формы амортизации в семейной жизни, на производстве, в общественной жизни. Значение принципа амортизации в разрешении конфликтных ситуаций.

Содержание практических занятий:

1. Принцип амортизации как метод эффективного взаимодействия.
2. Принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов.

5. Образовательные технологии

Успешное усвоение дисциплины предполагает активное, творческое участие студента на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию курса.

При проведении самостоятельной работы важным для студентов является возможность углубления в методологию дисциплины посредством выполнения творческих работ в индивидуальном режиме. Задания для самостоятельной работы должны отвечать содержанию предлагаемой дисциплины и быть направленными на развитие личностных качеств студентов, на формирование поисково-исследовательской и аналитико-познавательной деятельности. Для этого предлагается перечень контрольных вопросов и заданий позволяющий качественно подготовиться к практическому занятию, проявить свои интересы к различным аспектам тематики (приготовить доклад, составить таблицу, схему, написать эссе, сделать анализ дополнительной литературы).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1	Тема 1. Введение в психологию конфликта	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Какие варианты определений психологии конфликта предлагались психологии? Какие задачи решает психология конфликта? Что подразумевают философы под понятием «конфликт»?	Литература к теме, работа с интернет источниками	2
2	Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Конфликтология наука или учение? Какими методами изучают психологию конфликта? Каковы подходы в изучении конфликтов? Каков вклад в развитие конфликтологии Л.Гумпловича, У Самнера?	Литература к теме, работа с интернет источниками	2
3	Тема 3. Конфликт как социально-психологическое явление	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Каково соотношение теоретического эмпирического аспектов в исследовании конфликтов? Какие существуют объективные и субъективные факторы в развитии конфликтов? В чем заключается различие и общность подходов в определении понятия «конфликт»? От чего зависит разновидность конфликта?	Литература к теме, работа с интернет источниками	2
4	Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Что означает: внутриличностные межличностные конфликты? Какие отечественные школы изучают внутриличностный конфликт? Назовите типичные супружеские конфликты? Каковы причины конфликтов в семье и конфликтного	Литература к теме, работа с интернет источниками	2

			поведения супругов?		
5	Тема 5. Межгрупповые конфликты	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов? Причины трудовых конфликтов? В чем заключается функция трудовых конфликтов? Какова специфика межэтнических конфликтов?	Литература теме, работа интернет источниками	к2
6	Тема 6. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Какие стратегии поведения влияют на разрешение конфликтов? Какие стратегии поведения назвал А.И.Шипилов? Как можно использовать трансактный анализ в конфликтологии? Что значит индивидуальный стиль деятельности в психологии конфликта?	Литература теме, работа интернет источниками	к2
7	Тема 7. Принцип амортизации или психологическое айкидо	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Какие принципы амортизации используют для эффективного взаимодействия? В чем заключается принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов. Какие виды психологической амортизации можно использовать?	Литература теме, работа интернет источниками	к2

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом вовремя, свободное от обязательных учебных занятий. Она включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы. К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению. Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на практических занятиях и консультациях неясные вопросы.

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Контроль освоения компетенций

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Доклад, реферат	Отечественная и зарубежная конфликтология Конфликт как социально-психологическое явление Внутриличностные и межличностные конфликты Стратегии поведения и эгопозиции в конфликте Принцип амортизации или психологическое айкидо	ПК – 1.1 ПК – 1.2 ПК – 1.3 ПК – 4.1 ПК – 4.2 ПК – 4.3
2	Контрольный срез	Все темы модуля	ПК – 1.1 ПК – 1.2 ПК – 1.3 ПК – 4.1 ПК – 4.2 ПК – 4.3
3	Устный опрос	Отечественная и зарубежная конфликтология Межгрупповые конфликты	ПК – 1.1 ПК – 1.2 ПК – 1.3 ПК – 4.1 ПК – 4.2 ПК – 4.3

Материалы для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации составляют отдельный документ – Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.В.ДВ.5.1 Психология конфликта.

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) Б1. В.ДВ.05.01 Психология конфликта

7.1. Учебная литература:

1. Метлякова Л.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие / Метлякова Л.А. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 с. — ISBN 978-5-85218-812-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/70630.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71180.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях: учебное пособие / Светлов В.А. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4486-0444-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79819.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Скибицкий Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности: учебное пособие / Скибицкий Э.Г., Китова Е.Т. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-7782-3859-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98822.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

б) дополнительная учебная литература:

1. Клачкова О.А. Конфликтология практикум / Клачкова О.А. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85814.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Осипова Н.В. Методологические основы конфликтологии: учебное пособие (практикум) / Осипова Н.В. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 104 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS:

[сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99432.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика: учебнометодическое пособие / Н.Г. Брюхова [и др.]. — Астрахань: Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2019. — 148 с. — ISBN 978-5- 9926-1140-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99520.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7.2. Интернет-ресурсы

Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>

Информационные справочные системы: Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru>

7.3. Программное обеспечение

1. Microsoft Open License, Windows 7 Professional.
2. Microsoft Office Professional.
3. WinRAR. 4. AST Test.
5. Антивирус Avira.
6. Графическая платформа labVIEW2012 для лабораторных практикумов.
7. Пакет программ 1С V8.3.
8. Система автоматизированного проектирования – КОМПАС 3D V9.
9. Программное обеспечение для компьютерного лингафонного кабинета Linco v 8.2.

7.4. Материально-техническое обеспечение

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты: Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ. Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья). Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов. Мультимедийная аудитория.

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2020 г. № 839.

Программу составила: доцент кафедры психологии и педагогики Дзейтова М.Х.

Программа одобрена на заседании кафедры «Психология и педагогика»

Протокол №5 от «20» июня 2022 года

Программа одобрена Учебно-методическим советом исторического факультета

Протокол № 11 от «23» июня 2022 года

Программа рассмотрена на заседании Учебно-методического совета университета

Протокол № 10 от «29» июня 2022 года.

