

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «Ингушский
государственный университет»
_____ Ф.Ю. Албакова
_____ 20 ____ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»
на IV квартал 2022 года и плановый период 2023 года

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2023г.	Проректор по цифровой трансформации Гасаров Мусса Хусаинович	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности,	17.05.2021г.

	<p>каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки; информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).</p>				<p>направлению подготовки. На официальном сайте образовательной организации в разделе международное сотрудничество размещена информация о международной аккредитации образовательных программ. На официальном сайте образовательной организации размещена информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>31.05.2021г. 26.05.2023г.</p>
	<p>Отсутствует/не работает альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p>	-	-	-	<p>Устранены неполадки в работе альтернативной версии сайта образовательной организации для инвалидов</p>	30.06.2021г.

					по зрению	
2.	На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена требуемая общедоступная информация о деятельности организации.	Разместить недостающую информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации	23.12.2022г.	Проректор по учебной работе и качеству образования Льянова Светлана Ахметовна	На информационных стендах в помещениях организации размещена информация о деятельности образовательной организации	16.12.2022г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Повысить комфортность условий предоставления услуг организацией путем расширения их доступности	30.09.2023г.	Проректор по экономическому развитию и административно-хозяйственной деятельности Мамиев Артур Анатольевич	Проведена работа по повышению комфортности условий предоставления услуг организацией путем расширения их доступности	29.09.2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Помещения организации и прилегающая к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-	Предусмотреть установку съездов на бордюрном камне, предназначенных для организации съездов и заездов инвалидных колясок на путях движения маломобильных групп населения в случаях, когда	30.09.2023г.	Проректор по экономическому развитию и административно-хозяйственной деятельности Мамиев Артур Анатольевич	Установлены съезды на бордюрном камне, предназначенные для организации съездов и	20.09.2023г.

	гигиенические помещения в организации	в этих местах становится невозможным сделать занижение бордюрного камня; выделенные разметкой и обозначенные специальными символами места для стоянки личных автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	28.09.2023г. 30.09.2023г.		заездов инвалидов колясок на путях движения маломобильных групп населения в случаях, когда в этих местах становится невозможным сделать занижение бордюрного камня; выделенные разметкой и обозначенные специальными символами места для стоянки личных автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	28.09.2023г. 28.09.2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.	У получателей услуг есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	Продолжить работу по повышению качества предоставляемых услуг	30.09.2023г.	Проректор по экономическому развитию и	Среди обучающихся проведено	21.09.2023г.

		<p>путем проведения анкетирования, социологических опросов получателей услуг, для осуществления контроля и анализа удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Устранение недостатков по результатам мониторинга.</p>		<p>административно-хозяйственной деятельности Мамиев Артур Анатольевич</p>	<p>анкетирование «Сбор данных по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»»</p>	
--	--	---	--	--	---	--