



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Инженерно-технический институт  
Кафедра «Машиноведение»

УТВЕРЖДАЮ  
проректор по учебной работе

«29» 06 2023г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.37 основы управления качеством продукции

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
направление подготовки

*профили подготовки*

«Технологическое образование, экономика»

Квалификация выпускника  
бакалавр

Форма обучения:  
очная, заочная

Магас, 2023г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** освоения учебной дисциплины **Основы управления качеством продукции** является формирование у студентов компетенций, направленных на освоение профессиональной деятельности, на целостное системное представление об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

### **Задачи дисциплины:**

- формирование представлений о способах совершенствования качества процессов, продукции и услуг организации (предприятия);
- проводить анализ рынка продукции и услуг;
- выявлять существующие в организации проблемы, проверять качество предоставляемых услуг и выпускаемой продукции;
- анализировать причины брака и выпуска продукции низкого качества, разрабатывать мероприятия по их предупреждению;
- применять новые, более эффективные средства контроля качества;
- участвовать в проведении испытаний на производстве;
- участвовать в процессе сертификации производства и продукции.

## 1. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВУЗА

**1.1.** Учебная дисциплина Управление качеством относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1.

**1.2.** Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины:

Введение в профессиональную деятельность

Инженерная графика

Практика обучения навыкам машиностроительного черчения в системе высшего

**1.3.** Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Практикум по обработке конструкционных

Основы технологии машиностроения

## 2.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

| Результаты освоения учебной практики «основы управления качеством продукции»  |  |
|---|--|
| Код и наименование компетенции  | Индикаторы   |
| <b>Универсальные компетенции (УК)</b>   |  |
| УК-5.Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах   | ИУК-5.1. Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития;  |
|   | ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;  |
|   | ИУК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.  |
| <b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</b>   |  |
| ОПК-3.Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов | ИОПК-3.1. устанавливает нормативно-правовые, психологические и педагогические закономерности и принципы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни; теорию и технологии учета возрастных особенностей обучающихся. |
|   | ИОПК-3.2.определяет и реализовывает формы, методы и средства для организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования.  |
|   | ИОПК-3.3. развивает образовательные технологии организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования.  |
| <b>Профессиональные компетенции (ПК)</b>  |  |
| ПК-6 Способен проектировать содержание и пути реализации образовательных программ и их элементов  | ИПК-6.1 реализовывает основы проектирования предметной среды образовательной программы «Технологическое образование, экономика»;   |
|   | ИПК-6.2 проектирует предметную среду образовательной программы «Технологическое образование, экономика» с учетом нормативных документов;   |
|   | ИПК-6.3 применяет навыки проектирования предметной среды образовательной программы «Технологическое образование, экономика»  |

| Структура и содержание учебной практики                    |       |                           |     |  |  |
|--|-------|---------------------------|-----|--|--|
| 4.1. Структура дисциплины                                  |       |                           |     |  |  |
| Вид учебной работы   | Всего | Порядковый номер семестра |     |  |  |
|  |       | 9                         |     |  |  |
| Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе: | 2     | оно                       | озо |  |  |
| Курсовой проект (работа)                                   |       |                           |     |  |  |
| Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:     |       |                           |     |  |  |
| Лекции   | 12    | 12                        | 8   |  |  |
| Практические занятия, семинары                             | 10    | 10                        |     |  |  |
| Лабораторные работы  | 10    | 10                        |     |  |  |
| Практика   |       |                           |     |  |  |
| Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе: | 40    | 40                        |     |  |  |
| КСР  |       |                           | 4   |  |  |
| Экзамен  |       |                           |     |  |  |
| Общая трудоемкость дисциплины                              | 72    | 72                        | 60  |  |  |

## 1. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Содержание разделов учебной дисциплины

| № семестра | № раздела | Наименование раздела учебной дисциплины  | Содержание раздела в дидактических единицах  |
|------------|-----------|--|--|
| 7          | 1         | Общие понятия и функции управления качеством                                     |  |
|            |           | 1.1. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе    | Качество, продукция, уровень качества продукции  |
|            |           | 1.2. История развития систем управления качеством                                | Фаза отбраковки, фаза контроля качества, фаза управления качеством, фаза менеджмента качества, фаза качества среды   |
|            |           | 1.3. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей | Показатели качества продукции: назначение; надежность, сохраняемость; эргономичность и эстетичность; технологичность; стандартизация и унификация; патентно-правовые показатели; экологические показатели; безопасность; транспортабельность |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | 1.4. Механизм управления качеством                          | Прогнозирование и планирование технического уровня и качества, регулирование качества продукции, контроль качества продукции, учет и анализ изменений, правовое, информационное, материальнотехническое, кадровое, организационное, техническое обеспечение, испытание продукции  |
|  |  | 1.5. Планирование процесса управления качеством             | планирование качества продукции, планирование процесса  |
|  |  | 1.6. Контроль, учёт и анализ процессов управления качеством | Контроль, виды контроля, система контроля качества, методы контроля качества<br>-инструменты контроля качества (гистограмма, диаграмма Парето, контрольная карта, диаграмма разброса, стратификация, контрольный листок, диаграмма Исикавы (Ишикавы);<br>- инструменты управления качеством (диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, сетевой график (диаграмма Ганта), диаграмма принятия решений (PDPC), матрица приоритетов);<br>- инструменты анализа качества |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  |   |  | (функционально-физический анализ, функционально-стоимостной анализ, анализ причин и последствий отказов (FMEA -анализ);<br>- инструменты проектирования качества (развертывание функций качества (QFD), теория решения изобретательских задач, бенчмаркинг, метод эвристических приемов, анализа дефектов и их причин (технический контроль, самопроверка или самоконтроль, ревизия (проверка) |
|  | 2 | Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии (в организации) |  |
|  |   | 2.1. Принципы менеджмента качества   | Ориентация организации на потребителя.<br>Роль руководства.<br>Вовлечение сотрудников.<br>Процессный подход.<br>Системный подход к управлению.<br>Постоянное совершенствование.<br>Принятие решений, основанное  |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  |   |   | на фактах.<br>Взаимовыгодные отношения с поставщиками.  |
|  |   | 2.2. Принципы обеспечения и управления качеством  | 1. Принципы технического характера (конструктивные, технологические, метрологические и т.д.);<br>2. Принципы экономического характера (финансовые, нормативные, материальные и т.д.);<br>3. Принципы социального характера (организационные, правовые, кадровые и т.д.).<br>Факторы качества                          |
|  |   | 2.3. Системный подход в управлении качеством на предприятии   | Система, системный анализ, внешняя среда, вход, выход, обратная связь   |
|  |   | 2.4. Взаимодействие с внешней средой и политика в области качества  | Миссия, видение, политика в области качества, стратегия предприятия   |
|  |   | 2.5. Процессный подход в деятельности предприятия (организации)   | Принципы процессного подхода (принцип взаимосвязи процессов, востребованности процесса, документирования процессов, контроля процесса, ответственности за процесс)<br>Ключевые элементы процесса (вход процесса; выход процесса; ресурсы; владелец процесса; потребители и поставщики процесса; показатели процесса). |
|  | 3 | Обеспечение функционирования СМК  |   |
|  |   | 3.1. Стандартизация в системе управления качеством  | Стандартизация, цели, принципы, международная, национальная   |
|  |   |   | стандартизация, стандарт  |
|  |   | 3.2. Сертификация. Нормативная сфера сертификационной деятельности государства.                                       | Сертификация, система сертификации. сертификат  |
|  |   | 3.3. Система оценки деятельности управления качеством. Система внутренних и внешних проверок на предприятии (аудиты). | Аудит, виды аудитов, программа аудита, несоответствия, корректирующие и предупреждающие действия  |
|  |   | 3.4. Действия по реагированию на риски и возможности в СМК  | Риск, виды рисков, возможности, вероятность риска, управление рисками, планирование управления рисками, выявление рисков, анализ и оценка приоритетности  |
|  |   | 3.5. Лидерство, руководство и взаимодействие в системе менеджмента качеством  | Лидер, руководитель, команда, коллектив, признаки коллектива, взаимодействие  |



## 1.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

| № семестра | № раздела | Наименование раздела учебной дисциплины  | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах) |    |      |     |       | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестрам) |
|------------|-----------|--|---|----|------|-----|-------|---|
|            |           |  | Л   | ЛР | ПЗ/С | СРС | всего |   |
| 7          | 1         | Общие понятия и функции управления качеством   | 4   | 2  | 2    | 16  | 24    | тесты   |
|            | 2         | Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии (в организации) | 4   | 4  | 4    | 16  | 28    | тесты   |
|            | 3         | Обеспечение функционирования СМК   | 4   | 4  | 4    | 8   | 20    | тесты   |
|            |           | ИТОГО за семестр   | 12  | 10 | 10   | 40  | 72    |   |

1.3. . Лабораторный практикум - нет

1.4. Примерная тематика курсовых работ (не предусмотрены)

## 2. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

### 2.1. Виды СРС

| № семестра | № раздела | Наименование раздела учебной дисциплины | Виды СРС | Всего часов |
|------------|-----------|---|----------|-------------|
| 1          | 2         | 3                                       | 4        | 5           |



|   |       |  |   |    |
|---|-------|--|---|----|
| 7 | 1.    | Общие понятия и функции управления качеством   | Изучение и конспектирование специальной и учебной литературы<br>Подготовка научного сообщения<br>Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям. Выполнение индивидуальных (групповых) творческих заданий, докладов.<br>Выполнение тестовых заданий                 | 14 |
|   | 2.    | Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии (в организации) | Изучение и конспектирование специальной и учебной литературы<br>Подготовка научного сообщения<br>Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, докладов<br>Выполнение индивидуальных (групповых) творческих заданий.<br>Выполнение тестовых заданий               | 14 |
|   | 3.    | Обеспечение функционирования СМК   | Изучение и конспектирование специальной и учебной литературы<br>Подготовка научного сообщения<br>Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, докладов.<br>Выполнение индивидуальных (групповых) творческих заданий.<br>Выполнение тестовых компьютерных заданий | 14 |
|   | Итого |  |   | 42 |

## 2.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

*Методические рекомендации студентам по самостоятельной работе над изучаемым материалом и при подготовке к семинарским занятиям* Семинарские занятия, как правило, требуют научно-теоретического обобщения литературных источников, и помогают глубже усвоить учебный материал, приобрести навыки творческой работы над документами и первоисточниками, учебниками.

Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются после лекций или в электронном виде с комментариями основных вопросов плана семинара.

Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо, просмотреть страницы в конспекте лекций, разделы учебников и учебных пособий, чтобы получить общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем необходимо поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам.

Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

1й – организационный;

2й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы нужно стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

При выступлении на занятии в публичном выступлении необходимо раскрыть и объяснить основные положения. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для различного рода ораторской деятельности.

Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора.

Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

Важно развивать умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал. Для этого большое значение имеют навыки конспектирования. Конспект может иметь следующие основные формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов:

- План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.
- Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.
- Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.
- Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

При подготовке к семинару рекомендуется еще раз внимательно прочитать записи лекций и уже готовый конспект по теме семинара, тщательно продумать свое устное выступление.

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Нельзя выступление сводить к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом студент может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д.

Преподаватель может (выборочно) проверить конспекты студентов и, если потребуется, внести в них исправления и дополнения.

### **3.3.1. Темы докладов**

1. Интеллектуальная собственность в системе менеджмента качества и конкурентоспособности.
2. Нематериальные факторы в обеспечении качества и конкурентоспособности: маркировка товаров, штриховое кодирование.
  1. Российская премия в области качества.
  2. Зарубежный опыт конкурсов и премий в области качества.
  3. Особенности управления качеством в Японии.
  4. Вклад К. Исиава в деятельность по обеспечению качества.
  5. Опыт ведущих зарубежных фирм в области обеспечения и управления качеством.
  6. Управление качеством окружающей среды.
  7. Применение международных стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятиях.
10. Информационное обеспечение системы сертификации продукции.
11. Гражданско–правовые аспекты качества при изготовлении продукции.
12. Американские подходы к проблеме качества.
13. Опыт разработки и внедрения систем качества на отечественных предприятиях.
14. Информационное обеспечение потребителя по вопросам качества.

15.История стандартизации в России.

16. Экологическая сертификация.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

а. Основная литература

| №<br>п/п | Автор(ы), наименование, место издания<br>и издательство, год  | Используется<br>при изучении<br>разделов | Семестр | Количество<br>экземпляров |            |
|----------|---|--|---------|---------------------------|------------|
|          |   |  |         | В<br>библиотеке           | На кафедре |
| 1        | 2   | 3  | 4       | 5                         | 6          |
| 1.       | Агарков, А. П. Управление качеством<br>[Электронный ресурс] : учебник / А. П.<br>Агарков. – Москва : Дашков и К°, 2017.<br>– 204 с. – Режим доступа:<br><a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454026">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454026</a> (дата обращения:<br>22.08.2019).  | 1-3                                      | 7       | ЭБС                       | –          |
| 2.       | Васин, С. Г. Управление качеством.<br>Всеобщий подход [Электронный<br>ресурс] : учебник для бакалавриата и<br>магистратуры / С. Г. Васин. – Москва :<br>Юрайт, 2018. – 404 с. – Режим доступа:<br><a href="https://www.biblioonline.ru/bcode/425062">https://www.biblioonline.ru/bcode/425062</a><br>(дата обращения: 22.08.2019).                                  | 1-3                                      | 7       | ЭБС                       | –          |
| 3.       | Горбашко, Е. А. Управление<br>качеством [Электронный ресурс] :<br>учебник для академического<br>бакалавриата / Е. А. Горбашко. – 3-е<br>изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт,<br>2018. – 352 с. – Режим доступа:<br><a href="https://www.biblioonline.ru/bcode/431758">https://www.biblioonline.ru/bcode/431758</a><br>(дата обращения: 22.08.2019).              | 1-3                                      | 7       | ЭБС                       | –          |
| 4.       | Михеева, Е. Н. Управление качеством<br>[Электронный ресурс] :<br>учебник / Е. Н. Михеева, М.<br>В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. –<br>Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. –<br>Режим доступа:<br><a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454086">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454086</a> (дата обращения:<br>22.08.2019). | 1-3                                      | 7       | ЭБС                       | –          |

**Б) Дополнительная литература**

| №<br>п/п | Автор(ы), наименование, место<br>издания и издательство, год   | Используется<br>при изучении<br>разделов | Семестр | Количество<br>экземпляров |            |
|----------|--|--|---------|---------------------------|------------|
|          |  |  |         | В<br>библиотеке           | На кафедре |
| 1        | 2  | 3  | 4       | 5                         | 6          |
| 1.       | Зекунов, А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. – Москва : Юрайт, 2018. – 475 с. – Режим доступа: <a href="https://www.biblioonline.ru/bcode/425159">https://www.biblioonline.ru/bcode/425159</a> (дата обращения: 22.08.2019).   | 1-3                                      | 7       | ЭБС                       | –          |
| 2.       | Коноплев, С. П. Управление качеством [Текст] : учебное пособие / С. П. Коноплев. – Москва : ИНФРА-М, 2012. – 252 с.  | 1-3                                      | 7       | 5                         | –          |
| 3.       | Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Ю. Курочкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2018. – 172 с. – Режим доступа: <a href="https://www.biblioonline.ru/bcode/434105">https://www.biblioonline.ru/bcode/434105</a> (дата обращения: 22.08.2019). | 1-3                                      | 7       | ЭБС                       | –          |
| 4.       | Ржевская, С. В. Управление качеством [Электронный ресурс] : практикум : учебное пособие / С. В. Ржевская. – Москва : Логос, 2009. – 288 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=84882">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=84882</a> (дата обращения: 22.08.2019).                                | 1-3                                      | 7       | ЭБС                       | –          |

|    |   |     |   |     |   |
|----|---|-----|---|-----|---|
|    | <a href="https://www.biblioonline.ru/bcode/425159">ok&amp;id=84882</a> (дата обращения: 22.08.2019).  |     |   |     |   |
| 5. | Салдаева, Е. Ю. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Ю. Салдаева, Е. М. Цветкова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. – 156 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461637">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461637</a> (дата обращения: 22.08.2019). | 1-3 | 7 | ЭБС | – |

|    |   |     |   |     |   |
|----|---|-----|---|-----|---|
| 6. | Салихов, В. А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 196 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=455512">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=455512</a> (дата обращения: 22.08.2019).                             | 1-3 | 7 | ЭБС | – |
| 7. | Тебекин, А. В. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2018. – 410 с. – Режим доступа: <a href="https://www.biblioonline.ru/bcode/431901">https://www.biblioonline.ru/bcode/431901</a> (дата обращения: 22.08.2019).                                       | 1-3 | 7 | ЭБС | – |
| 8. | Тепман, Л. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Н. Тепман ; под ред. В. А. Швандар. – Москва : ЮнитиДана, 2015. – 352 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=446450">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=446450</a> (дата обращения: 22.08.2019).                                    | 1-3 | 7 | ЭБС | – |
| 9. | Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Н. Байдаков [и др.] ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный ун-т, Кафедра «Менеджмент». – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 136 с. – Режим доступа: | 1-3 | 7 | ЭБС | – |
|    | <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=484954">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=484954</a> (дата обращения: 22.08.2019).   |     |   |     |   |

|                       |   |     |   |     |   |
|-----------------------|---|-----|---|-----|---|
| 10.                   | Управление качеством. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко [и др.] ; под ред. Е. А. Горбашко. – 2-е изд., испр. – Москва : Юрайт, 2018. – 323 с. – Режим доступа: <a href="https://www.biblioonline.ru/bcode/433472">https://www.biblioonline.ru/bcode/433472</a> (дата обращения: 22.08.2019).  | 1-3 | 7 | ЭБС | – |
| 11.                   | Федоров, В. А. Педагогические технологии управления качеством профессионального образования [Текст] : учебное пособие / В. А. Федоров, Е. Д. Колегова. – Москва : Академия, 2008. – 208 с.  | 1-3 | 7 | 5   | – |
| 12.                   | Эванс, Д. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. Эванс. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 671 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436700">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436700</a> (дата обращения: 22.08.2019).  | 1-3 | 7 | ЭБС | – |
| Периодические издания |   |     |   |     |   |
| 1.                    | Качество. Инновации. Образование [Электронный ресурс] : ежемесячный научно-практический журнал / изд. : Европейский центр по качеству. – 2002 - . – Москва, 2018 - . – Ежемес. – ISSN 1999513X. – Режим доступа: <a href="http://library.rsu.edu.ru">http://library.rsu.edu.ru</a> (дата обращения: 22.08.2019).  | 1-3 | 7 | ЭР  | – |
| 2.                    | Стандарты и качество [Электронный ресурс] : международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством / учредители : Росстандарт, Всероссийская организация качества, ООО «РИА «Стандарты и качество»; изд. : ООО «РИА «Стандарты и качество». – 1927 - . – Москва, 2018 - . – Ежемес. – ISSN 0038-9692. – Режим доступа: <a href="http://library.rsu.edu.ru">http://library.rsu.edu.ru</a> (дата обращения: 22.08.2019). | 1-3 | 7 | ЭР  | – |

**. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля):**

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
2. Менеджер образования [Электронный ресурс] : портал информационной поддержки руководителей образовательных учреждений. – Режим доступа: <https://www.menobr.ru/>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
3. Статистика российского образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://stat.edu.ru/>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).
4. Центр оценки качества образования ИСМО РАО [Электронный ресурс] : [официальный сайт]. – Режим доступа: <http://www.centeroko.ru/>, свободный (дата обращения: 22.08.2019).

## 5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

*Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный.*

5.1 Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: *видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office или аналогичные.*

5.1 Требования к специализированному оборудованию: отсутствуют



Рабочая программа дисциплины «Основы управления качеством продукции» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) профили подготовки «Экономика, Технологическое образование», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «22» февраля 2018 г. №125\_, с учетом профессионального стандарта 01.004 Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. №608н (зарегистрирован министерством юстиции Российской Федерации 24 сентября 2015 г. регистрационный №38993)

Программу составили:

\_\_\_\_\_ – к.т.н., доцент кафедры «Машиноведение»

Программа одобрена на заседании кафедры «Машиноведение»

Протокол № 10 от «20» 06 2023 года

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_.

Программа согласована  
с заведующим выпускающей кафедрой «Машиноведение» \_\_\_\_\_ /

Программа одобрена Учебно-методическим советом инженерно-технического института

протокол № 10 от «26» 06 2023\_\_ года

Председатель Учебно-методического  
совета инженерно-технического института \_\_\_\_\_

Программа рассмотрена на заседании Учебно-методического совета университета

протокол № 10 от « 28\_\_ » \_\_\_\_ 06\_\_\_\_ 2023г.

Председатель Учебно-методического совета университета \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_