



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**ФГБОУ ВО «Ингушский Государственный университет»**  
**Исторический факультет**  
**Кафедра «Методика преподавания истории и обществознания»**

**АННОТАЦИЯ**

**рабочей программы учебной дисциплины**  
**Б1.О.31 «Психология общения»**

**Направление подготовки бакалавриата**  
**44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)**  
**История, Обществознание.**

1.	<p><b>Цель изучения дисциплины</b></p> <p>– знакомство с основными психологическими феноменами и закономерностями общения, обучение методам и средствам эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности.</p> <p>Задачи дисциплины:</p> <p>– формировать навыки эффективного профессионального общения;</p> <p>– научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и урегулировании конфликтных ситуаций;</p> <p>– сформировать навыки соблюдения этических норм общения.</p>												
2.	<p><b>Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата</b></p> <p>Дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.</p> <p>В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 5-й семестр.</p> <p>Дисциплина «Психология общения» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.</p> <p>В качестве «входных» знаний дисциплины «Психология общения» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин: Психология.</p> <p>Дисциплина «Психология общения» может являться предшествующей при прохождении Производственной практики и изучении дисциплины Педагогическая психология.</p>												
3.	<table><tr><td colspan="3"><b>Результаты освоения дисциплины (модуля) «Психология общения»</b></td></tr><tr><td><b>Код и наименование компетенции</b></td><td><b>Индикаторы</b></td><td><b>Дескрипторы</b></td></tr><tr><td colspan="3"><b>Универсальные компетенции (УК)</b></td></tr><tr><td><b>УК-3.</b> <i>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i></td><td><i>УК – 3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</i></td><td><i>Знать: основные принципы командной работы;</i> <i>Уметь: критически анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода</i></td></tr></table>	<b>Результаты освоения дисциплины (модуля) «Психология общения»</b>			<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы</b>	<b>Дескрипторы</b>	<b>Универсальные компетенции (УК)</b>			<b>УК-3.</b> <i>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>	<i>УК – 3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</i>	<i>Знать: основные принципы командной работы;</i> <i>Уметь: критически анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода</i>
<b>Результаты освоения дисциплины (модуля) «Психология общения»</b>													
<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы</b>	<b>Дескрипторы</b>											
<b>Универсальные компетенции (УК)</b>													
<b>УК-3.</b> <i>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>	<i>УК – 3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</i>	<i>Знать: основные принципы командной работы;</i> <i>Уметь: критически анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода</i>											

<p><b>УК-6.</b> Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и ее способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p><i>УК – 6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</i></p>	<p>Знать: способы совершенствования своей профессиональной деятельности на основе самооценки; Уметь: использовать инструменты непрерывного образования и возможности развития профессиональных и социальных навыков Владеет: приемами формирования профессиональной карьеры и определяет стратегию профессионального развития, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</p>
<p><b>УК-9.</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9.1 Демонстрирует толерантное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах УК-9.2 Учитывает индивидуальные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов</p>	<p>Знать: особенности детей, различий детей, возрастных и основы формирования индивидуальных особенностей межличностных отношений и особенности динамики социализации личности Уметь: выбирать формы гражданского воспитания, создавать условия здорового и безопасного проявления у обучающихся толерантности и организации безопасного образа жизни Владеть: навыками организации воспитательной деятельности с учетом культурных различий детей, возрастных и индивидуальных особенностей детей, межличностных отношений и динамики социализации личности</p>
<p align="center"><b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</b></p>		
<p><b>ОПК-5</b> Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении</p>	<p><i>ОПК-5.1. Осуществляет выбор содержания, методов, приемов организации контроля и оценки, в том числе информационно-коммуникационных технологий, в соответствии с установленными требованиями к образовательным результатам обучающихся.</i></p>	<p>Уметь: вырабатывать и осуществлять стратегию действий; Владеть: способностью предлагать варианты решения поставленной задачи и оценивать их достоинства и недостатки.</p>

		ОПК-5.2. Обеспечивает объективность и достоверность оценки образовательных результатов обучающихся.	Знать: основные процедуры теоретического анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности; Владеть: спецификой психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов и кризисов развития, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим группам			
	ОПК-6 Способность оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ОПК -6.1. Планирует взаимодействие с различными категориями населения с целью повышения психологической культуры общества, решения социально- и индивидуально значимых задач.	Знать: основные задачи и принципы психологического просвещения Уметь: оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах Владеть: приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам			

4.	Структура и содержание дисциплины					
	4.1. Структура дисциплины					
	Вид учебной работы	Всего	Порядковый номер семестра			
			5			
	Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	2	2			
	Курсовой проект (работа)	5 семестр				
	Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:	34	34			
	Лекции	18	18			
	Практические занятия, семинары	16	16			
	Лабораторные работы					
	Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	38	38			
	КСР					
	Зачет/Экзамен	+				
	Общая трудоемкость дисциплины	72	72			
	4.2. Содержание дисциплины					
	Раздел 1. Методологические и теоретические основы психологии делового общения Мыслители древности и Нового времени о людях, как субъектах общения. Представители психологического направления в социологии о механизмах межличностного общения. Проблема межличностных отношений в психологических концепциях «Психология народов», «Психология масс», «Теории инстинктов социального поведения».					

	<p>Проблема межличностного общения в трудах российских ученых: П. Лаврова, Н. Кареева, Г. Плеханова; в работах отечественных психологов: Д. Узнадзе, С. Рубинштейна, Л. Выготского и др.</p> <p>Современные подходы в психологии о проблеме межличностного общения. Бихевиоризм. Гештальтпсихология. К. Левин. Психоанализ. Гуманистическая психология. Интеракционизм. Решение вопроса о работах современных отечественных психологов - Андреевой Г. М., Руденского Е.В., Шевандрина Н.И. и др.</p> <p>Факторы детерминации поведения личности. «Я – образ», «Я – концепция». Макро- и микросреда личности. Динамика поведения личности. Социальные стереотипы. Манипулирование ими. Психологические приемы преодоления стереотипов. Барьеры, ошибки в обращении. Роль и ролевое поведение личности.</p> <p><b>Раздел 2. Психологические основы эффективного делового общения</b></p> <p>Стороны общения. Общение как обмен информацией. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Средства коммуникации. Речь. Основные характеристики речевой коммуникации. Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении.</p> <p>Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и рефлексия</p> <p>Средства психодиагностики: невербальные средства (оптикокинетические, паралингвистические, экстралингвистические, визуальный контакт, пространственное расположение); психографология; физиогномика.</p> <p>Психологические приемы общения с людьми: психологические приемы организации передачи информации, приемы привлечения внимания собеседника, техники внушения, заражения, убеждения, подражания.</p> <p>Психологические средства достижения эффективности общения: особенности функционирования психических процессов, бессознательного уровня психики и их значимость для достижения эффективности процесса коммуникации; психотехнология нейро-лингвистического программирования; транзактный анализ общения Э. Берна; особенности стилей общения (гуманистический, ритуальный, манипулятивный) психологические механизмы создания имиджа.</p>					
5.	<p><b>Образовательные технологии</b></p> <p>Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– лекции (занятия лекционного типа);</li><li>– семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);</li><li>– групповые консультации;</li><li>– индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;</li><li>– самостоятельная работа обучающихся;</li><li>– занятия иных видов.</li></ul>					
6.	<p><b>Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы</b></p>					
	<table><tr><th>Название ресурса</th><th>Ссылка/доступ</th></tr><tr><td>Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным</td><td><a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a></td></tr></table>	Название ресурса	Ссылка/доступ	Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>	
Название ресурса	Ссылка/доступ					
Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>					

	ресурсам»	
	«Образовательный ресурс России»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
	Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>
	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	<a href="http://fcior.edu.ru">http://fcior.edu.ru</a>
	Русская виртуальная библиотека	<a href="http://rvb.ru">http://rvb.ru</a>
	Кабинет русского языка и литературы	<a href="http://ruslit.ioso.ru">http://ruslit.ioso.ru</a>
	Национальный корпус русского языка	<a href="http://ruscorpora.ru">http://ruscorpora.ru</a>
	Еженедельник науки и образования Юга России «Академия»	<a href="http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm">http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm</a>
	Научная электронная библиотека «e-Library»	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
	Электронно-библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>
	Электронно-справочная система документов в сфере образования «Информо»	<a href="http://www.informio.ru">http://www.informio.ru</a>
	Информационно-правовая система «Гарант»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГГУ
	Электронно-библиотечная система «Юрайт»	<a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a>
<b>7.</b>	<b>Формы текущего контроля</b>	
	Коллоквиумы и контрольные работы по разделам дисциплины	
<b>8.</b>	<b>Форма промежуточного контроля</b>	
	Зачет	

**Разработчик: к.пед.н., доцент Нальгиева И. А.**